



**Tilsynsrapport
Børnehuset Dalgas Have
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

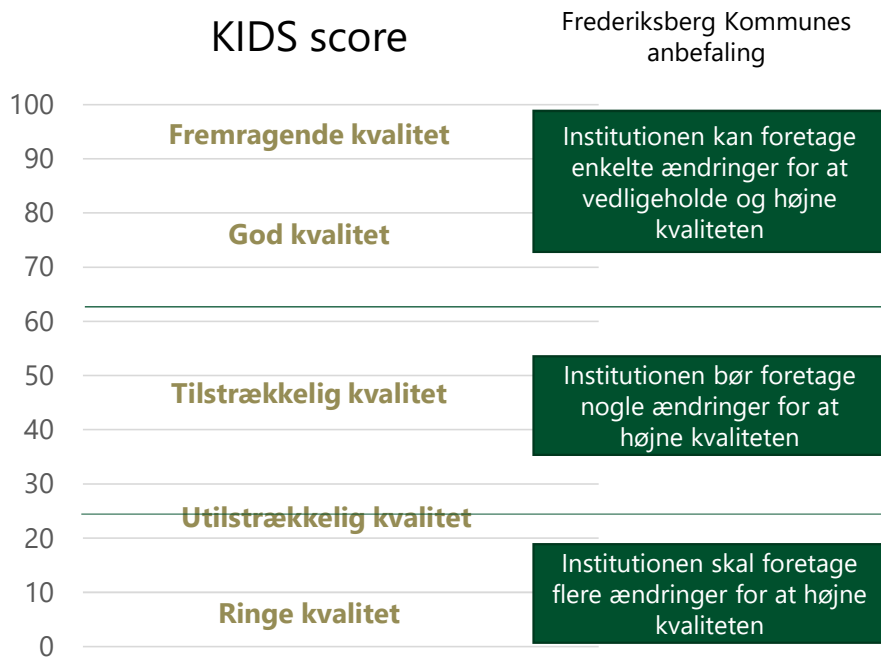
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Dalgas Have*. Tilsynet blev foretaget i *januar – marts 2024*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.

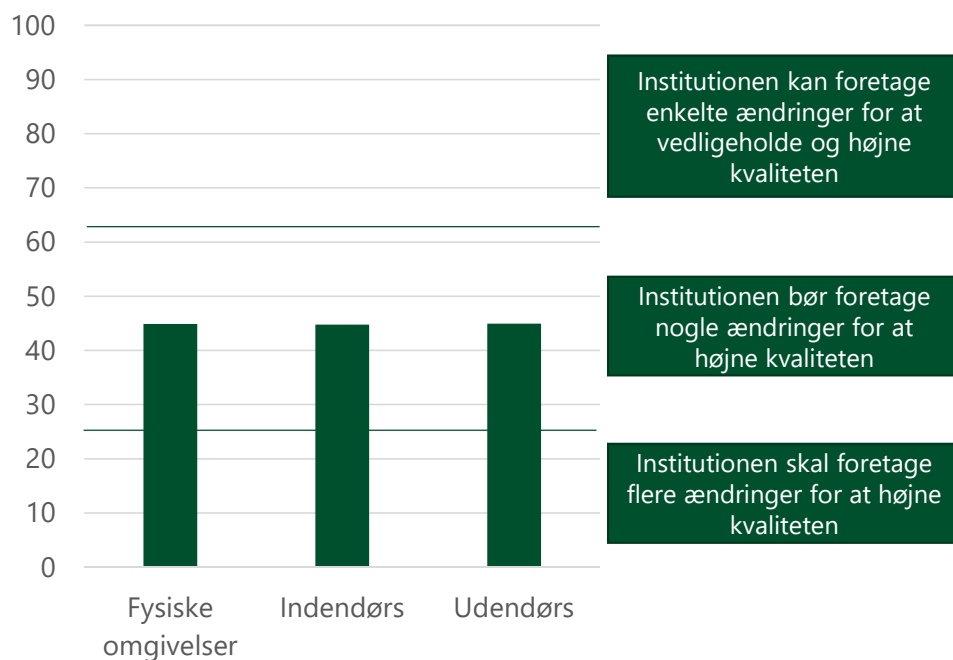
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Dalgas Have er en integreret institution med vuggestue, børnehave og skov. De har særskilte legepladser tilhørende den enkelte enhed. Institutionen har i alle tre afdelinger rigtig gode fysiske forhold, både inde og ude. Institutionen er langsomt i gang med at indrette tydelige fysiske læringsmiljøer for børnene og der er flere steder arbejdet med rum i rummet og tematiseret legeområder. Der er tilstrækkeligt legetøj, så flere børn kan lege sammen. Legetøjet er intakt og er fordelt i kurve og på hylder, og langt de fleste steder er det i børnehøjde og børnene har adgang til flere typer af materialer. Der er muligheder for, at børnene kan udfolde sig fysisk, men færre muligheder for at børnene kan trække sig tilbage, fordybe sig og lave stille aktiviteter. De børneinitierede lege har rigtig gode betingelser, da institutionen har flere rum udover grupperummene. Der ligger et uudnyttet potentiale i at arbejde med tydeliggørelse af de fysiske legezoner og beskyttelse af børnenes leg.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at arbejde med at de fysiske omgivelser understøtter at de voksne kan have fordybet kontakt med børnene og få øje for børn i udsatte positioner.

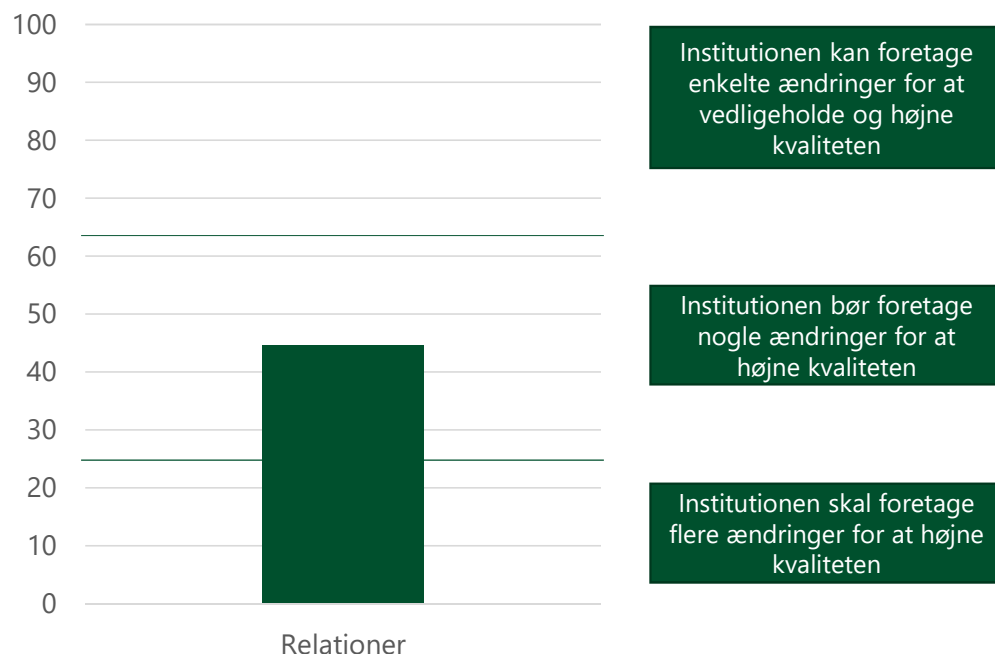
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Personalet er opmærksomme på børnene og de er fordelt omkring børnene. Børnene mødes af imødekommende personaler, der har interesse for dem, men personalet bør være mere opmærksomme på, at udnytte muligheder for mere fordybde samtaler imellem dem og børnene. Kommunikationen bærer præg af at personalet kender børnene og deres familier og børnene behandles mere som enkeltindivider, end som en gruppe. Der er behov for at arbejde mere med sensitivitet i relationen, så personalet i højere grad sætter ord på børnenes følelser og handlinger og udvider muligheden for at møde børnene anerkendende. Der er ligeledes behov for at arbejde med kvaliteten i børnefællesskaberne over hele dagen.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at arbejde mere med at skabe rammer for dagen som mindsker antallet af forstyrrelser og giver mulighed for at anerkende børnenes perspektiv og undgå reguleringer.

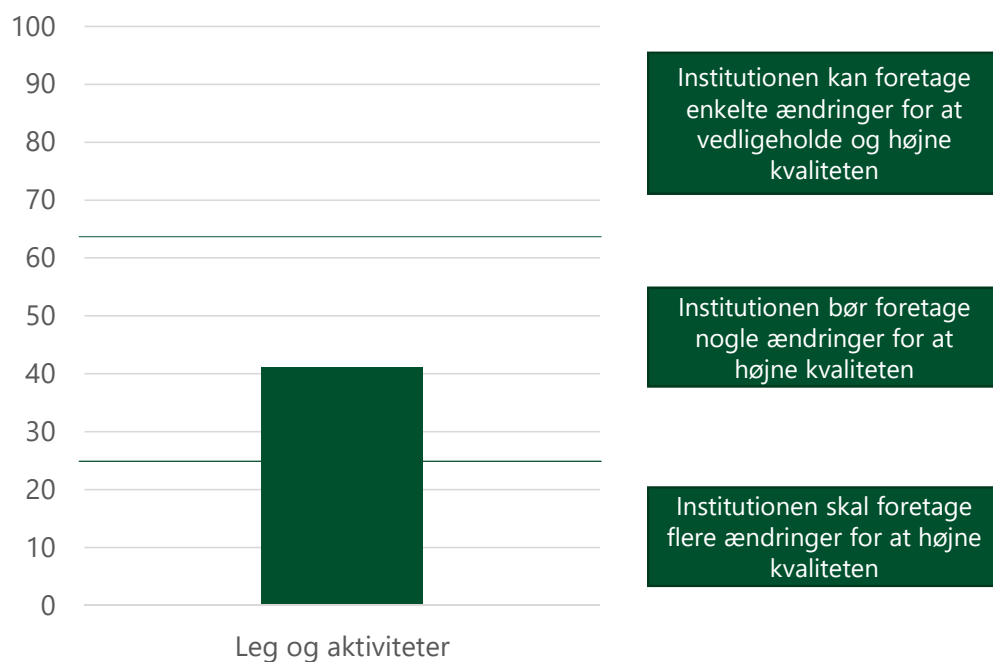
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Der opstår mange lege på børnenes initiativer, hvilket personalet er rigtig gode til at guide, støtte og følge op på. Børnenes egne lege har rigtig gode betingelser, på grund af de gode fysiske forhold i Dalgas Have men børnenes muligheder for at lege uforstyrret er udfordret i sær i skov afdelingen. Der observeres færre eksempler på, at personalet er deltagende i legen med henblik på at styrke børnefællesskabet. Der observeres en del vokseninitieret aktiviteter om formiddagen, hvor børnene er delt op i mindre grupper. Der er adgang til forskellige legeformer i institutionen, men begrænset mulighed for at lade legetøjet stå, da der bliver ryddet en del op i løbet af dagen.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at skabe bedre mulighed for lege og aktiviteter så alle børn kan inddrages og deltage meningsfuldt og engageret

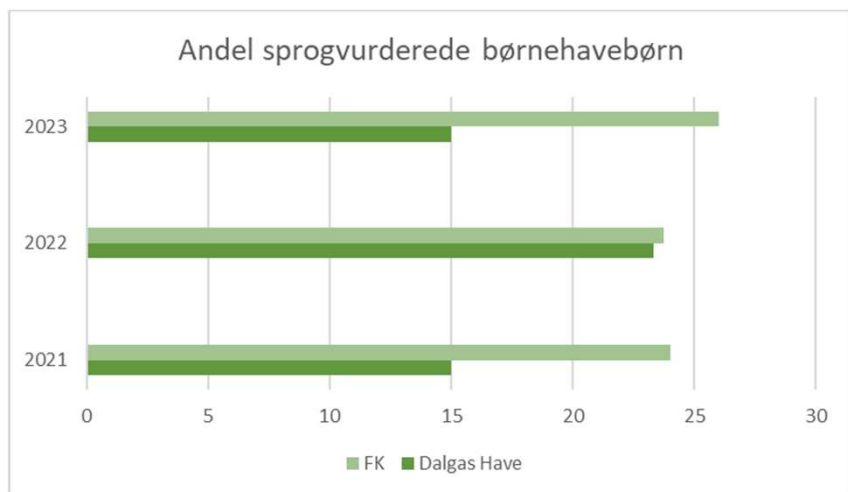
Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen



Sprogvurderinger



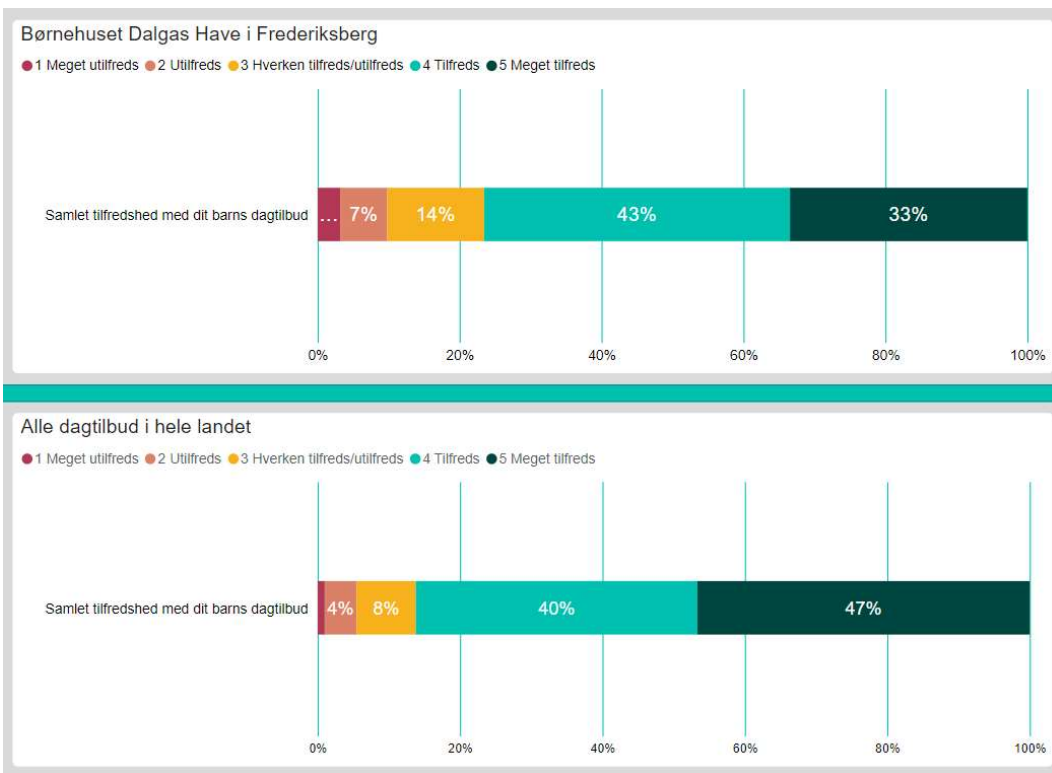
I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Dalgas Haves arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 60 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 9 børn. I 2023 sprogvurderede Dalgas Have således cirka 15% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Dalgas Have overvejende tilfredse. Samlet set er 10% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,26, hvilket betyder, at forældrene i Dalgas Have er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

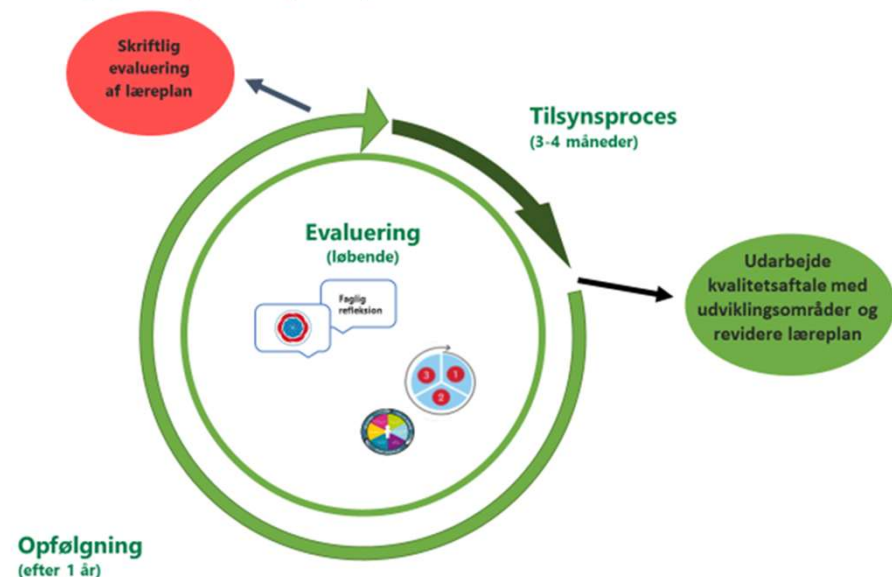
Udviklingsområde 1: Skabe rammer for dagen som mindsker antallet af forstyrrelser og giver mulighed for at anerkende børnenes perspektiv og undgå reguleringer.

Udviklingsområde 2: Arbejde med at de fysiske omgivelser understøtter at de voksne kan have fordybet kontakt med børnene og få øje for børn i udsatte positioner

Udviklingsområde 3: Organisere lege og aktiviteter så alle børn kan inddrages og deltage meningsfuldt og engageret

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

| Hvilke data | Hvor er data trukket | Hvornår er data genereret | Hvornår er data trukket |
|---------------------------|--|---------------------------|-------------------------|
| KIDS - Fysiske rammer | Dansk Psykologisk Forlag | Januar 2024 | April 2024 |
| KIDS – Relationer | Dansk Psykologisk Forlag | Januar 2024 | April 2024 |
| KIDS - Leg og aktiviteter | Dansk Psykologisk Forlag | Januar 2024 | April 2024 |
| Andel sprogvurderede børn | Hjernen og hjertet, Rambøll | | Januar 2024 |
| Forældretilfredshed | Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet | Oktober 2021-februar 2022 | Januar 2024 |