

FREDERIKSBERG
KOMMUNE



Integrationspolitikens Handleplan 2021-2022

Forside: Kasper Nybro

Integrationspolitikens handleplan 2021-2022

Frederiksberg Kommune, maj 2021

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	4
Del 1: Den daglige integrationsindsats.....	5
Integrationspolitikken udmøntes i det daglige arbejde og understøttes af øvrige politikker	5
Beskæftigelse.....	6
Unge og uddannelse.....	7
Børn og skole	8
Den boligsociale indsats	9
Sociale indsatser.....	9
Sundhedsindsatser	10
Borgerservice.....	10
Kultur og fritid	10
Udvikling af byen	11
Del 2: Oversigt over projekter/indsatser – Integrationspuljen for 2021 og 2022.....	12
Projekter og indsatser i spil til integrationspuljen 2021 og 2022.....	12
1. Kvinder i job.....	14
2. Fastholdelse i job.....	17
3. Projekt Powerman – et jobsøgningsnetværk for indvandrermand og efterkommere Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	
4. Dansk sproglig opkvalificering af unge	20
5. Farvel til farvede forventninger - Minoritetsetniske elevers læringsvilkår	22
6. Udstyrspulje til borgere med fritidspas.....	25
7. Cricket for piger og kvinder	27
8. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go: Biblioteket Frederiksbergs opsøgende enhed i forhold til voksne indvandrere	29
9. Åben Rådgivning og Digital Start for flygtninge og indvandrere	32
Projekter der grundet coronasituationen fortsætter i 2021 for midler fordelt i 2020	34
Idrætsrollemodeller i Klub Jokeren og Klub Filippa.....	35
Motionsforening for idrætsuvante voksne	36
Esport for Mangfoldighed.....	37

Indledning

Integrationspolitikens handleplan er implementeringen af Frederiksberg Kommunes integrationspolitik 2019-2022. Integration af borgere med anden etnisk baggrund er en del af den daglige drift i Frederiksberg Kommune. For at kunne understøtte og styrke den daglige integrationsindsats udarbejdes der (som udgangspunkt hvert år) en handleplan til implementering af integrationspolitikken. Handleplanen har således til formål at sætte ekstra fokus og tryk på integrationen, hvor der viser sig behov. Indsatserne i handleplanen supplerer således den daglige integrationsindsats på Frederiksberg ved at understøtte realiseringen af målene i integrationspolitikken samt at sikre sammenhæng og koordination i den samlede integrationsindsats.

Under flygtningekrisen i 2015 og i de følgende år oplevede Frederiksberg Kommune en drastisk stigning i antallet af nytillkomne borgere med flygtningebaggrund. Denne tilgang er aftaget de seneste år, og der modtages i dag kun få flygtninge og hovedsageligt familiesammenførte til flygtninge. Den daglige integrationsindsats er dog fortsat væsentlig for, at alle borgere har lige muligheder for at deltage i lokalsamfundet, på arbejdsmarkedet og for at gennemføre en god skolegang og uddannelse. På Frederiksberg ydes en kompetent integrationsindsats, der har vist gode resultater gennem de seneste år. Indsatsen favner den mangfoldige gruppe af borgere med etnisk minoritetsbaggrund og omhandler voksne, unge, ældre, børn og sårbare borgere med brug for særlig støtte. Integration på Frederiksberg favner indsatser, der er specifikt målrettet borgere med etnisk minoritetsbaggrund, som det ses i Center for Integrations daglige indsats for at sikre en god modtagelse af nye borgere, samt i deres målrettede indsatser for eksempelvis kvinders vej til arbejdsmarkedet. Integrationsindsatsen ses også i indsatser, der favner et bredt udsnit af borgere, eksempelvis Ungecentrets indsats for at sikre en god fremtid for sårbare unge, herunder unge med etnisk minoritetsbaggrund, gennem brobygning til job og uddannelser, og bibliotekets medborgerskabsunderstøttende tilbud og aktiviteter af både kulturel, folkeoplysende og digital inkluderende karakter.

Da målgruppen er en mangfoldig og dynamisk gruppe af borgere, kan der i de etablerede, velfungerende indsatser dukke udfordringer op, der kalder på kreative udviklingsmuligheder, som skal afprøves for at skabe det bedste fundament for at nå det brede mål på Frederiksberg: Frederiksbergs borgere skal opleve høj livskvalitet, og at de har trygge rammer for at leve deres liv selvstændigt og aktivt på den måde, de ønsker – med udgangspunkt i egne ressourcer og netværk (Frederiksbergstrategien).

For at understøtte sådanne udviklingsmuligheder fordeles der i regi af integrationsplanen en årlig integrationspulje til udvalgte udviklingsprojekter, der understøtter den daglige integrationsindsats.

På denne baggrund giver integrationshandleplanens første del et helhedsorienteret overblik over den integrationsindsats der dagligt foregår på Frederiksberg, mens handleplanens anden del præsenterer de udviklingsprojekter, der sættes i værk for at skabe grundlag for endnu bedre sammenhæng mellem de mangedannede, vigtige integrationsindsatser.

Del 1: Den daglige integrationsindsats

Integrationspolitikken bygger på grundprincipperne om mangfoldighed, inklusion og tilgængelighed med afsæt i et ressourceperspektiv. Formålet med politikken er at understøtte målgruppen til at navigere i samfundet med henblik på, at alle borgere udnytter deres egne evner og mestrer eget liv på egne livsbetingelser. Målsætningerne for integrationspolitik 2019-2022 er, at flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk:

- Er aktive på arbejdsmarkedet
- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Har et sundt liv
- Er aktive medborgere
- Indgår i Socialt bæredygtig by - sammenhængende lokalområder

For hver målsætning er der en række sigtepunkter, der sætter retningen og ambitionen for den enkelte målsætning.

Integrationspolitikken fordrer, at værdierne og pejlemærkerne bliver drivende for den daglige integrationsindsats. Integrationsstemaer indgår således i en række forskellige udviklings- og omstillingstiltag på de enkelte fagområder. Integrationsindsatsen understøttes desuden i planer, projekter og tværgående indsatser, herunder fx den boligsociale indsats og områdeudvikling.

Integrationshandleplanen udarbejdes i tæt samarbejde med aktører bredt i kommunen således, at fagligheden fra de, der sidder tæt på borgerne, er styrende for handleplanens fokusområder og de projekter, der bevilliges midler til under integrationspuljen. Handleplanen favner bredt og sikrer, at forskellige målgrupper indgår i handleplanens udviklingstiltag samt at aktuelle problematikker tages i betragtning, og at udviklingsindsatserne henter inspiration fra, hvad der virker på andre områder.

Som led i Frederiksberg Kommunes arbejde med FNs Verdensmål indgår og integreres verdensmålene i kommunens politikker og handleplaner. Dette gælder således også Integrationspolitikens handleplan 2021-2022, som understøtter arbejdet med FNs Verdensmål, særligt målene 1 (afskaf fattigdom), 4 (kvalitetsuddannelse), 5 (ligestilling mellem kønnene), 8 (ansvarlige jobs og økonomisk vækst), 10 (mindre ulighed) og 11 (bæredygtige byer og lokalsamfund).

Integrationspolitikken udmøntes i det daglige arbejde og understøttes af øvrige politikker

Integration af borgere med anden etnisk baggrund indgår som en del af den daglige kerneindsats i Frederiksberg Kommune og understøttes af en række andre politikker. En central del af integrationsindsatsen er at opnå en god indgang til uddannelser og arbejdsmarkedet. Den daglige integrationsindsats, der foregår i driften, arbejder målrettet med dette fokus. Det gør den både direkte og indirekte, idet der kan være mange barrierer, der bremser muligheden for at indgå på uddannelser og på arbejdsmarkedet. Det kan være sundhedsudfordringer, kulturelle udfordringer, sproglige udfordringer mm.

Nedenfor er et oprids af de mange - ofte lovbestemte - indsatser for borgere med anden etnisk baggrund end dansk, der foregår hver dag og har politisk opmærksomhed gennem andre af kommunens politikker.

Beskæftigelse

Frederiksberg Kommune har et stort fokus på beskæftigelse og uddannelse for alle borgere. 'Job i fokus' er Frederiksberg Kommunes overordnede strategi på beskæftigelsesområdet, hvor den enkelte borgers situation og behov hvor borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job, og hvor beskæftigelsesindsatsen tager afsæt i virksomhedernes behov for arbejdskraft.

Strategien understøttes af blandt andet Beskæftigelsesplanen og Ungeplanen - Unge godt på vej, hvor der målrettet arbejdes på at øge uddannelse og beskæftigelse blandt kommunens unge og voksne med afsæt i den enkeltes kompetencer.

Integration af flygtninge og borgere med ikke-vestlig baggrund sker først og fremmest gennem tilknytning til arbejdsmarkedet. Det er derfor afgørende, at indsatsen sigter mod en hurtig tilknytning til det danske arbejdsmarked ved at få opbygget kvalifikationer og netværk, som er nødvendigt for at komme i beskæftigelse og dermed blive selvforsørgende.

I perioden 2014 til 2017 modtog Frederiksberg Kommune - i lighed med andre kommuner - et relativt højt antal flygtninge og familiesammenførte borgere til flygtninge. Mens antallet af nyankomne flygtninge de seneste år har været markant aftagende både nationalt og på Frederiksberg, er indsatsen dog fortsat fokuseret på at sikre den gode modtagelse - herunder, at de nye borgere hurtigt lærer dansk og opnår tilknytning til arbejdsmarkedet.

I årene med mange nytilkomne flygtninge og familiesammenførte i Frederiksberg Kommune er der blevet opbygget dybdegående viden om, hvordan en målrettet beskæftigelsesindsats for borgere med sproglige barrierer og manglende kendskab til det danske arbejdsmarked kan tilrettelægges og gennemføres med solide resultater.

Der er dog fortsat en gruppe af borgere med baggrund som flygtninge eller familiesammenførte til flygtninge, som ikke i samme grad har profiteret af beskæftigelsesindsatsen. Erfaringen viser, at helbredsmæssige udfordringer – både fysiske og psykiske – er en stor barriere for netop denne målgruppe ift. at opnå større tilknytning til arbejdsmarkedet; det gælder særligt kvinder, men også en bred gruppe af aktivitetsparate mænd.

Med ansættelsen af en Integrations- og Beskæftigelsesambassadør, finansieret af Styrelsen for International Rekruttering og Integration, har Center for Integration fået mulighed for at have mere fokus på innovation, optimering, intensivering og udbredelse af indsatser og projekter målrettet denne målgruppe.

Med udgangspunkt i best practice og den opnåede evidensbaserede ekspertise, der har skabt grundlaget for de gode beskæftigelsesresultater, har Center for Integration afprøvet nye metoder og etableret nye tværfaglige samarbejder, der skal understøtte den målrettede virksomhedsindsats.

Det tværfaglige samarbejde med både kommunale samarbejdspartnere samt virksomheder, afspejler en stor velvillighed til at afprøve nye tiltag og metodeudvikle for at skabe det bedste fundament for borgeren.

Et eksempel på et tiltag er indsatsen *Job og Sundhed*. I dette tværfaglige samarbejde mellem Center for Integration og Frederiksberg Sundhedscenter afprøves nye metoder, der kombinerer et beskæftigelsesrettet undervisningsforløb med på fokus på sundheds- og sygdomsforståelse, fysisk træning, samt brobygning til de eksisterende kommunale såvel som private sundhedstilbud.

Derudover arbejdes der med korte opsamlingsheat, såsom undervisningsforløbet *Klar til Praktik*, hvor der arbejdes målrettet med at få kvindelige aktivitetsparate flygtninge langt fra arbejdsmarkedet ud i praktik.

Denne indsats suppleres af undervisningsforløbet *Den gode Praktikant*, hvor fokus er på motivation og fastholdelse af borgere i deres praktikforløb. Her har Center for Integration i samarbejde med Center for Aktiviteter på Frederiksberg Kommunes afklarings- og beskæftigelsesenhed F86 bygget videre på de gode erfaringer og effektfulde elementer fra branchepakke-undervisningen.

Center for Integration afholder i samarbejde med Frederiksberg Bibliotek også kurset *Udvikling af digitale kompetencer hos voksne flygtninge*, der er et 7-ugers undervisningsforløb for udvalgte flygtninge, der vil have gavn af et intensiveret fokus på opgradering af deres digitale færdigheder, så de kan betjene sig selv i det offentlige Danmark og dermed blive attraktive kandidater til job og uddannelse. Det har vist sig at være et vigtigt indsatsområde, da mangel på digitale færdigheder er en væsentlig bremse for vejen til uddannelse og job.

Center for Integration har fortsat fokus på at igangsætte og udvikle nye tiltag, som med en helhedsorienteret indsats og borgeren i centrum bygger videre på de gode erfaringer.

Unge og uddannelse

Den brede ungeindsats har gennem de sidste år haft politisk høj prioritet i Frederiksberg Kommune, hvilket afspejles i den strategiske prioritering af ungeindsatsen. Derfor udarbejdes der årligt en målgruppeplan for unge, Unge godt på vej, med følgende, langsigtede mål:

1. Færrest mulige unge på offentlig forsørgelse
2. Flest mulige unge gennemfører en ungdomsuddannelse
3. Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse (national målsætning)

Ambitionen er, at flest mulig unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse, da dette i vid udstrækning er en forudsætning for at klare sig godt videre i livet og er et vigtigt skridt på vejen til varig beskæftigelse.

Lov om kommunal ungeindsats for unge under 25 år giver kommunerne det fulde og entydige ansvar for, at alle unge under 25 år gennemfører en ungdomsuddannelse eller kommer i beskæftigelse. Denne 100 pct. målsætning repræsenterer et nyt og væsentligt højere ambitionsniveau i ungeindsatsen, der stiller nye og højere krav til samarbejdet på tværs af de kommunale afdelinger, der arbejder med unge inden for uddannelses-, social- og beskæftigelsesområderne.

Ligeledes fastsætter lovgivningen, at det er kommunernes ansvar at sikre, at unge sættes i centrum for en tværgående kommunal indsats (Fælles Kommunal Ungeindsats – F-KUI), når dette er nødvendigt, og at indsatser og forløb koordineres på tværs af kommunens afdelinger, områder mv. Det er kommunernes ansvar at sikre, at der gennemføres en fortsat opfølgning på, at alle unge er på vej mod en ungdomsuddannelse eller kommer i beskæftigelse. Den praktiske forpligtelse til at gennemføre en koordineret og sammenhængende ungeindsats udmøntes gennem de konkrete lovkrav om én kontaktperson og én plan.

Ungeindsatsen centreret omkring Frederiksberg Ungecenter. Ungecentret understøtter unge 13-29 åriges vej til job og uddannelse. Centret er tværfagligt, og den unge kan her få vejledning og rådgivning om uddannelse, job og sociale forhold, og der samarbejdes tæt med Frederiksberg Kommunes Rusmiddelcenter, Sundhedscentret, de boligsociale medarbejdere mv. Ungecentret har en lang række forskellige tilbud om indsatser for unge, der har brug for ekstra støtte for at komme i eller fastholde uddannelse eller beskæftigelse, herunder tilbud om kommunale fritidsjobs. Indsatserne er beskrevet i planen Unge godt på vej. Ungecentret er også omdrejningspunktet for en mere koordineret indsats for den enkelte unge og har det koordinerende ansvar for den fælles kommunale ungeindsats.

I arbejdet med de unge tages der udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger, herunder også eventuelle kulturelle og sproglige barrierer.

Der er etableret et tæt samarbejde mellem relevante afdelinger i Børne- og Ungeområdet og Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet, som kan danne grundlag for den videre konsolidering og udvikling af den fælles kommunale ungeindsats. Væsentlige potentiale-områder vedrører udviklingen af en fælles F-KUI metodik, herunder helhedsorientering og sammenhæng i de kommunale overgange for relevante ungegrupper.

Børn og skole

På børne- og ungeområdet arbejdes der kontinuerligt med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn, unge og familier. Derfor er der også indsats af særlig integrationsfremmende karakter, dels i forhold til nydanske børn og familier, dels i forhold til minoritetsetniske børn og familier, som har boet i Danmark i mange år.

Sundhedsplejen har to kulturmøde-sundhedsplejersker ansat som del af den ordinære drift. Derved sikres en udvidet tidlig forebyggende og sundhedsfremmende indsats særligt over for familier med flygtningebaggrund og familiesammenførte. Denne ordning bidrager med et socialt og kulturelt oversættelsesarbejde, der letter familiernes mulighed for at indgå aktivt i samfundslivet.

På dagtilbudsområdet arbejder man pt. på at udvikle en ny sprogstrategi, med det formål at sikre alle børn gode læringsvilkår, så den dansksproglige udvikling sker tidligt inden skolestart.

Mønsterbryderindsatser i socioøkonomisk udfordrede områder har fokus på en integrationsfremmende praksis gennem indsatserne 'dialogisk læsning' og 'de små læringsgrupper'. Projektet 'Hånd i hånd med forældre' bidrager til at styrke og anerkende forældrekompetencer også i fx familier med flygtningebaggrund.

I alle faggrupperne i Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) er der medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til børn og unge med flygtningebaggrund. Disse medarbejdere har opgaver inden for området og står til rådighed for rådgivning og sparring til deres kollegaer.

PPR har netop afsluttet et treårigt satspuljeprojekt, hvor der i dagtilbudsregi har været fokus på at understøtte den tidlige sprogindsats, og etableret gruppetilbud til børn med flygtningebaggrund. Nu hvor der ikke længere er ressourcer til indsatserne, kigges der på, om de vigtigste punkter i indsatserne kan videreføres.

I overgangen fra dagtilbud til skole sker der et særligt samarbejde mellem skole og daginstitution. Her finder en overlevering sted med henblik på at videreføre den gode sproglige udvikling fra daginstitution til skolestart i håb om at reducere sproglig regression for det flersprogede barn.

På skoleområdet har man netop taget hul på en involverende proces med henblik på formulering af en ny vision og plan for fremtidens skole 2030. Statistik viser, at der er en overrepræsentation af minoritetsetniske drenge, som forlader folkeskolen uden at have opnået 02 i dansk og matematik. Det er derfor forventeligt, at der i de kommende år vil være fokus på at få alle børn med ombord og forbedre også denne målgruppes muligheder for videre uddannelse.

Flere skoler arbejder med translanguaging som pædagogisk princip i skolen særligt i forhold til nyttilkomne flersprogede børn. Det har stor betydning at opleve, at de sprog, man har med i bagagen, kan anerkendes og inddrages i en læringsproces i skolen.

I forhold til nytilkomne flersprogede elever, der ankommer midt i skoleforløbet, er det afgørende, at læse- og skriveudviklingen hurtigt kommer i gang på dansk. Derfor er der planlagt kompetenceudvikling for basisdansk lærere om alfabetisering af nytilkomne, hvor modersmålet ikke er dansk.

Enhver skoledag tæller. Derfor bliver der i de kommende år stillet skarpt på hvordan bekymrende fravær kan mindskes hos elever. Der kan konstateres en overrepræsentation af elever med minoritetsetnisk baggrund med bekymrende fravær. Tiltag, der kan reducere både elev-, forældre- og skolerelateret fravær, er centrale. Derfor fortsætter indsatsen 'Farvel til farvede forventninger' også ind i 2021 og 2022. 'Farvel til farvede forventninger' sætter fokus på, hvordan man som professionel kan undgå at møde elever med fordomme, generaliseringer og lave forventninger. Gennem fokus på de professionelle viden og kompetencer på dette område, er det et ønske at reducere det skolerelaterede fravær.

Den boligsociale indsats

I kommunens boligsociale indsatser arbejdes der helhedsorienteret med mange borgere med anden etnisk baggrund. I tråd med integrationspolitikken er formålet at klæde borgerne på til at kunne udnytte egne evner i eget liv. Det sker blandt andet gennem strukturerede forløb som fx Bydelsmødre, Baba, lektiecafeer i lokalområderne og fællesspisning, men også som enkeltstående aktiviteter som fx Street Party eller fodboldturneringer, hvor hele Frederiksberg inviteres med. Der er altid fokus på at inddrage lokale aktører, frivillige og andre ressourcer for at sikre en bred og mangfoldig gruppe af deltagere.

I Frederiksberg Kommunes budget for 2021 er der afsat midler til et fortsat fokus på unge og uddannelse. Den forebyggende ungeindsats, bygger på erfaringer fra de foregående år, som har resulteret i en styrkelse af det tværfaglige samarbejde mellem den boligsociale indsats og Ungecentret om en systematisk og struktureret indsats for unge, der mangler fodfæste i hverdagen.

Den boligsociale indsats har traditionelt været forankret lokalt i udvalgte boligområder. De seneste år, har der dog været særlig fokus på at brede indsatsen ud, så den inkluderer hele bydele og gerne i samarbejde med det øvrige lokalområde. Formålet er at inkludere en mere mangfoldig målgruppe på tværs af etniciteter og sociale skel. I den boligsociale indsats arbejdes der relationelt og i øjenhøjde. Indsatsen er således krumtappen i det brobyggende arbejde mellem borgerne og de mange kommunale og øvrige indsatser, der kan understøtte borgerne.

I den boligsociale indsats er der fokus på et stærkt samarbejde mellem kommune og boligorganisationer. Samarbejdet medvirker blandt andet til, at der kan arrangeres fælles videns- og informationsaftener for udvalgte mål- og medarbejdergrupper på tværs af boligafdelinger og organisationer. Disse arrangementer tager fx emner op af følsom karakter såsom negativ social kontrol, radikaliserings og æresrelateret vold, og netop ved at tage disse emner op ved større arrangementer er der mulighed for at samle en større gruppe, så ingen oplever det som en stigmatisering af kulturel baggrund. I 2021 forsættes de gode erfaringer med at arrangere dialogmøder for både forældre, grupper af unge og ældre om blandt andet negativ social kontrol, unges brug af rusmidler, fordomme og uddannelsesvalg.

Sociale indsatser

Tilbuddene på socialområdet gælder alle borgere i Frederiksberg Kommune. For sårbare borgere med behov for særlig støtte på grund af fx sygdom, handicap, psykiske lidelser eller hjemløshed er der en lang række særlige tilbud uanset etnisk baggrund. Tilbuddene tager afsæt i den enkelte borgers udfordringer, herunder sproglige eller kulturelle barrierer. Dette håndteres således løbende i driften og udvikler sig i takt med ændringen i behovene i kommunens befolkning.

Et eksempel er det forebyggende og opsøgende arbejde i den sociale indsats, fx i form af fremskudte sagsbehandlere i psykiatrien og i Ungecenteret samt den opsøgende gadeplansindsats. Det kan dog også være i form af partnerskaber med frivillige organisationer (fx Cafe Paraplyen). Indsatsen retter sig særligt mod borgere med lettere nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Sundhedsindsatser

På Frederiksberg er der en ambition om, at alle borgere får et langt liv med mange gode leveår fri for sygdom. Sundhedsprofilen viser, at nogle grupper af borgere lever kortere og har færre år fri for sygdom end andre grupper. Etnisk baggrund kan have betydning for forekomst af sygdomme som følge af forskelle i kulturelle normer, sundhedsadfærd eller forskelle i genetisk disposition for specifikke sygdomme. Borgere med anden etnisk baggrund end dansk har en højere forekomst af sygdomme som diabetes og svære psykiske lidelser. Andelen af borgere med multisygdom, andelen med dårligt selv vurderet helbred og andelen med dårlig psykisk sundhed er også højere blandt borgere med anden etnisk baggrund end dansk sammenlignet med etnisk danske borgere.

Et udsnit af borgere med anden etnisk baggrund end dansk opsøger ikke eller har vanskeligt ved at bruge de standardiserede sundhedstilbud pga. eksempelvis sprogbarrierer eller sociale forhold.

Derfor har kommunen udviklet indsatser, der er målrettet borgere med anden sproglig og kulturel baggrund. I 2021 arbejder Sundhedscentret på at forankre kvindemotionshold i foreningslivet i samarbejde med GSK Idræt og Gymnastik samt en frivillig instruktør. Sundhedscentret understøtter overgangen, når der atter bliver åbnet op for indendørstræning, som pt. er lukket ned grundet Covid-19 restriktionerne. Derudover arbejdes der på indgåelse af aftale med Københavns Kommune, Center for Diabetes, om at tilbyde diabeteskurser til borgere med anden etnisk baggrund end dansk. Det er fortsat muligt at få tilbudt diætvejledning efter henvisning fra egen læge med mulighed for tolkebistand.

Erfaringen er, at borgerne gennem de særlige tilbud får kendskab til en række andre sundhedstilbud i kommunen, og at en del af borgerne efterfølgende vælger at gøre brug af disse.

Borgerservice

BorgerServiceCentret yder personlig assistance (hjælp til selvbetjening) til de borgere, hvor sproglige udfordringer vanskeliggør brugen af selvbetjeningsløsninger. Derudover udsteder BorgerServiceCentret løbende NemID til en nytilkommen flygtning umiddelbart efter ankomsten til Frederiksberg Kommune. Udstedelsen sker i forbindelse med Center for Integrations informationsmøde med den nytilkomne flygtning og foregår via tolk/tolke, således at den enkelte flygtning får den nødvendige indføring i, hvad NemID bruges til, og hvilke sikkerhedshensyn, man skal tage i forhold til NemID.

Kultur og fritid

På kultur- og fritidsområdet eksisterer en række indsatser, som på forskellig vis bidrager til integrationen.

I forhold til fritidslivet giver fritidsguideordningen mulighed for, at udsatte børn og unge fra familier med anden etnisk baggrund samt nytilkomne flygtninge uanset alder introduceres til byens foreningsliv. En guidekoordinator vejleder og rådgiver familier, der ofte ikke har kendskab til de muligheder, der findes i foreningslivet. Udover rådgivning og vejledning er der mulighed for at få dækket udgiften til foreningskontingentet og i begrænset omfang evt. udgifter til udstyr. Som del af projektet Bevæg Dig For Livet arbejdes også med at endnu flere borgere med anden etnisk baggrund bliver idrætsaktive på Frederiksberg.

I forhold til kulturlivet er der siden 2017 i regi af formidlingsnetværket Kulturstilladset gjort forsøg med at fremme socialt udsatte borgeres deltagelse i byens kulturelle arrangementer. I netværket deltager bl.a. boligsociale medarbejdere og frivillige foreninger, som formidler videre til borgere fra formidlingsnetværkets målgruppe. Dermed opfordres flere borgere, herunder også borgere med anden etnisk baggrund end dansk, til at deltage i kulturlivet og det fællesskab, som kulturoplevelser sammen med andre kan give.

Biblioteket har siden 2016 understøttet flygtninges og indvandreres digitale medborgerskab i projekterne Hverdagsrådgivning og Borgerservice to-go.

Der arbejdes også på at knytte målgruppen tættere til bibliotekets tilbud, hvor der kan bookes tid til individuel vejledning, og hvor bibliotekets online-videoguides kan hjælpe med at bruge offentlige hjemmesider og apps.

Biblioteket vil i den fortsatte understøttelse af disse målgrupper arbejde tæt sammen med det netværk, der er skabt til bl.a. Center for Integration, den boligsociale indsats og skolerne. Biblioteket planlægger i 2021 at arrangere en række kultur møder, der vil tydeliggøre bibliotekets tilbud for ikke-brugere blandt flygtninge og indvandrere. Her formidles bøger, musik, film, blade samt adgang til forskellige online tilbud, der kan bidrage til styrkede sproglige og digitale kompetencer hos borgere med anden etnisk oprindelse.

Udvikling af byen

Frederiksberg Kommune har vedtaget Frederiksbergstrategien, som er den overordnede strategi for udviklingen af byen. Udviklingen sker gennem byplanlægningsarbejde og gennem strategisk arbejde samt i samarbejde med byen - i dialog med byens borgere og brugere. Målet er at sikre velfungerende, trygge, smukke, grønne og bæredygtige rammer for byens liv.

Rammerne for byen og for boliger skal være med til at skabe en by for alle og sikre livskvalitet i hverdagen for alle borgere på Frederiksberg. Fra de overordnede planmæssige rammer for byen til den konkrete indretning af offentlige rum samt byggesager på konkrete byggerier.

Der er gode erfaringer med at udvikle byområder med særlige udfordringer, fx gennem helhedsorienterede indsatser, hvor et område forsøges løftet via fysiske såvel som boligsociale og kulturelle tiltag. En hjørnesteen i denne tilgang er inddragelse af lokale aktører, som sikrer en forankring af tiltagene og dermed en bæredygtig udvikling.

I slutningen af 2019 blev områdeudvikling Finsensvej Vest igangsat, som netop er en helhedsorienteret indsats. Indsatserne har særligt fokus på fem geografisk definerede delområder, hvor områdeudviklingen i sit første år har arbejdet med delområderne Kvarteret ved Christian Paulsens Vej og Lindevangsparken. Beboere, boligselskaber, den boligsociale indsats og andre aktører i delområderne indgår aktivt i udvikling og implementering af aktiviteterne. I 2021-2022 vil fokus også være på området ved Solbjerg Have og KU.BE, samt på Finsensvej og området ved Frederiksbergglidrætspark.

Del 2: Oversigt over projekter/indsatser – Integrationspuljen for 2021 og 2022

Projekter og indsatser i spil til integrationspuljen 2021 og 2022

I nedenstående tabel ses indsatserne i forhold til hvilke målsætninger under Integrationspolitikken, de opfylder, hvilke indsatser der allerede har fået midler fordelt for 2021, og hvilke der søger om midler for 2021 og 2022.

På de følgende sider er der en uddybende beskrivelse af de enkelte indsatser i forhold til hvilke målgrupper, de retter sig mod, og hvilke udfordringer de søger at imødegå.

Efter gennemgangen af indsatser, der søger midler i 2021 eller 2022, følger beskrivelse af de indsatser, der grundet coronasituationen fortsætter ind i 2021 med midler fra 2020, og som ikke har søgt om yderligere midler.

Indsats	Udvalg	Målsætninger	Tilskud integrationspuljen 2021	Tilskud integrationspuljen 2022
1. Kvinder i job	AUU	<ul style="list-style-type: none"> aktiv på arbejdsmarkedet gennemføre en uddannelse aktive medborgere et sundt liv 	150.000	-
2. Fastholdelse i job	AUU	<ul style="list-style-type: none"> aktiv på arbejdsmarkedet aktive medborgere et sundt liv 	-	200.000
3. Dansk sproglig opkvalificering af unge	AUU	<ul style="list-style-type: none"> gennemføre en uddannelse aktiv på arbejdsmarkedet 	150.000	120.000
4. Farvel til farvede forventning - Minoritetsetniske elevers læringsvilkår	UU	<ul style="list-style-type: none"> gennemføre en uddannelse aktiv på arbejdsmarkedet 	197.000	150.000
5. Udstyrspulje til borgere med fritidspas	KFU	<ul style="list-style-type: none"> et sundt liv aktiv medborger 	-	15.000
6. Cricket for minoritetskvinder	KFU	<ul style="list-style-type: none"> et sundt liv aktiv medborger 	10.000	
7. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go	SU/KFU	<ul style="list-style-type: none"> aktive på arbejdsmarkedet gennemføre en uddannelse aktiv medborger socialt bæredygtig by 	100.000	100.000
8. Åben rådgivning	SU/KFU	<ul style="list-style-type: none"> aktive på arbejdsmarkedet gennemføre en uddannelse 	75.000	75.000

Integrationspriser, net- værksdannelse mv.			40.000	40.000
SUM			722.000	700.000

1. Kvinder i job	
Politisk udvalg AUU	Beløb fra integrationspuljen (op til to år) 2021: 150.000 kr. 2022: 0 kr.
Kontakt/tovholder Linda Øvig Bjerg, leder Center for Integration	Tidligere modtaget fra integrationspuljen Projektet fik også midler for 2020
Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til?	
<ul style="list-style-type: none"> • Flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk er aktive på arbejdsmarkedet • Flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk gennemfører en uddannelse • Er aktive medborgere • Har et sundt liv 	
Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til?	
<p>Indsatsen bidrager også til Frederiksbergstrategiens 'Byen for Alle' vision, hvor Frederiksberg skal være en inkluderende by, der understøtter borgerne, samt skaber mulighed for at deltage i byens fællesskaber. Denne indsats vil bidrage til, at en udsat gruppe af borgere bliver en del af et af byens største fællesskaber, nemlig arbejdsfællesskabet. Indsatsen understøtter også prioriteringerne for beskæftigelsesindsatsen ift. integrationsområdet med et særligt fokus på ikke-vestlige borgeres tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>	
Hvem er målgruppen for indsatsen?	
<p>Kvindelige flygtninge og familiesammenførte til flygtninge under integrationsprogrammet, samt kvinder med etnisk minoritetsbaggrund på offentlig ydelse med udfordringer ud over ledighed.</p>	
Hvilken udfordring søger indsatsen at håndtere?	
<p>Arbejdsmarkedsafdelingen har i mange år arbejdet beskæftigelsesrettet med flygtninge, såvel som med den brede målgruppe af borgere med etnisk minoritetsbaggrund, og erfaringen er, at der især ift. den kvindelige målgruppe, eksisterer særlige udfordringer ift. at skabe varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Det drejer sig bl.a. om udfordringer såsom sprog, ringe kendskab til det danske arbejdsmarked, arbejdskultur og rollen som arbejdstager, helbredsforståelse, generel sundhed, social isolation, mv. Eksisterende indsats har ofte vist sig at være utilstrækkelige ift. at håndtere målgruppens barrierer, hvilket har gjort det svært at skabe og fastholde en positiv forandring for den enkelte. På et generelt plan resulterer dette for en stor del af målgruppen i længerevarende ledighedsforløb, der ikke er optimale for kvindernes integration i samfundet.</p>	
Formål/forandringsteori	
<p>Arbejdsmarkedsafdelingen arbejder ud fra antagelsen om, at målgruppen har et reelt og væsentligt beskæftigelsespotentiale, og der arbejdes således ud fra en intensiv beskæftigelsesstrategi. Der er gjort positive erfaringer med at inddrage forskellige aktører, der bidrager med forskellige fagligheder i en beskæftigelsesrettet samskabelsesproces. Dette skaber et fælles afsæt og fælles sprog mellem kommunen, de civile samfundsaktører og virksomhederne ift., hvad der kræves for at få flere kvinder i job og uddannelse.</p> <p>Projektet forankres fortsat i Center for Integration i Arbejdsmarkedsafdelingen, som har betydelig erfaring med at få kvinder med flygtningebaggrund i beskæftigelse, samt står godt rustet til også at skabe effekt for den brede målgruppe af kvindelige etniske minoritetsborgere.</p>	
Beskrivelse af indsatsen (herunder evt. samspil med andre indsatser).	

Videreførelse af 'Kvinder i Job' indsatsen, som er en jobrettet udgave af Bydelsmoruddannelsen. Center for Integration har allerede afholdt to forløb og planlagt et tredje. Der er opnået gode resultater og erfaringer ift. at bygge bro mellem målgruppen og arbejdsmarkedet. Ca. 50 % af deltagerne fra første forløb er nu selvforsørgende. Center for Integration ønsker derfor at fortsætte og udvikle indsatsen.

Indsatsen sigter mod, at kvinder med etnisk minoritetsbaggrund i svære livssituationer får aktiveret ressourcer og handlekraft til at skabe en sikker vej ud på arbejdsmarkedet.

Deltagerne undervises af projektleder fra Bydelsmødre Foreningen, mens undervisningen foregår hos virksomheden De Forenede Dampvaskerier (eller anden relevant virksomhed).

Forløbet skaber stærke fællesskaber og baner vejen for deltageres indtog på arbejdsmarkedet gennem styrket netværk, motivation, selvværd, samt beskæftigelsesrettet undervisning, efterfulgt af et praktikforløb i en rekrutteringsvirksomhed med fokus på fastholdelse.

Indsatsen har overordnet set tre ben:

- *Kvinder i Job-forløb:*
6 ugers undervisningsforløb, 3 dage om ugen, hvor der arbejdes med kvindernes personlige og faglige forudsætninger for at komme ud på arbejdsmarkedet, samt blive integreret i samfundet. Dette sker bl.a. via gennemførelse af Bydelsmoruddannelse, flere virksomhedsbesøg, udarbejdelse af CV og jobansøgninger, viden om arbejdsmarkedet, arbejdskultur og reel afklaring af jobmuligheder. Der er ligeledes fokus på temaer såsom: balance mellem familie- og arbejdsliv, fokus på barriererne omkring sundheds- og sygdomsforståelse, styrkelse af netværk og viden om kommunale og private muligheder og tilbud, mv.
- *Danskundervisning:*
Kvinderne deltager sideløbende i danskundervisning 2 dage om ugen.
- *Virksomhedspraktik med rekrutteringsfokus:*
4-13 ugers virksomhedspraktik med udgangspunkt i en relevant branche samt de kompetencer, som kvinden har.

Der gennemføres to forløb af 10-15 borgere om året i 2 år. I alt mellem 40-60 borgere.

Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen.

- 80 % af deltagerne gennemfører det fulde forløb med undervisning og efterfølgende praktik.
- 25 % af de aktivitetsparate deltagere kommer i hhv. ordinært arbejde (både fuld- og deltidsarbejde), løntilskud, uddannelse eller ansættes som IGU-elev.
- 50 % af de aktivitetsparate deltagere, der ikke kommer i hhv. ordinært arbejde (både fuld- og deltidsarbejde), løntilskud, uddannelse eller ansættes som IGU-elev, visiteres til jobparate.
- 40 % af de jobparate deltagere kommer i hhv. ordinært arbejde (både fuld- og deltidsarbejde), løntilskud, uddannelse eller ansættes som IGU-elev.
- 100 % af deltagerne får udarbejdet en individuel handleplan ift. deres videre beskæftigelsesrettede forløb.

Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen?

I efteråret 2021 påbegyndte Arbejdsmarkedsafdelingen forankring af indsatsen internt i kommunen og dermed at bygge videre på den viden og de erfaringer, som er opsamlet igennem de sidste år. Målsætningen er, at indsatsen på sigt vil kunne afvikles uden eksterne aktører og hovedsageligt forankres som en

stærk tværfaglig indsats internt i kommunen. Fokus vil være på at mobilisere og kvalificere interne ressourcer i andre relevante forvaltninger, såsom Frederiksberg Sundhedscenter, Kultur og Fritid mv.

Indsatsen tager udgangspunkt i de kompetencer og den integrationsfaglighed, som Center for Integration i Arbejdsmarkedsafdelingen har opbygget igennem de sidste par år. Hypotesen er, at denne faglighed med udgangspunkt i en intensiv beskæftigelsesindsats, kan overføres til den brede målgruppe af kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, som opleves at have lignende udfordringer og barrierer, og ligeledes står uden for arbejdsmarkedet med en lang ledighedsperiode bag sig.

Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med? (eksterne og interne)

Samarbejdspartnerne i forløbet er Fonden for Socialt Ansvar, De Forenede Dampvaskerier, Center for Integration, Center for Jobindsats og Center for job på særlige vilkår. Derudover understøttes forløbet af en række gæstedeltagere, herunder såvel interne (virksomhedskonsulenter, jobkonsulenter, IGU-vejledere, sundhedsfagligt personale, mv.) og eksterne (arbejdsgivere, rollemodeller, fagpersoner inden for bl.a. sundhedsområdet).

Er der anden finansiering udover integrationspuljen?

Arbejdsmarkedsafdelingen vil fortsat i 2021 supplere med:

- 1/2 årsværk underviser/jobkonsulent
- 1/4 årsværk tovholder
- 1/2 årsværk mentor og tolk
- 1/4 årsværk virksomhedskonsulent

2. Fastholdelse i job	
Politisk udvalg AUU	Beløb fra integrationspuljen 2021: 0 kr. 2022: 200.000 kr.
Kontakt/tovholder	Tidligere modtaget fra integrationspuljen Nej
<p>Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk er aktive på arbejdsmarkedet • Borgeren er en ressource i eget liv og i samfundet • Har et sundt liv <p>Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til?</p> <p>Indsatsen bidrager også til Frederiksbergstrategiens 'Byen for Alle' vision, hvor Frederiksberg skal være en inkluderende by, der understøtter borgerne, samt skaber mulighed for at deltage i byens fællesskaber. Denne indsats vil bidrage til, at borgerne som har opnået beskæftigelse og hermed selvforsørgelse fastholdes i arbejdsfællesskabet.</p>	
<p>Hvem er målgruppen for indsatsen?</p> <p>Målgruppen er alle borgere, som har med baggrund som flygtninge eller familiesammenførte til flygtninge, og som er i job.</p>	
<p>Hvilken udfordring søger indsatsen at håndtere?</p> <p>I Frederiksberg kommune er der opnået gode resultater for den beskæftigelsesrettede integrationsindsats. Der er stort fokus på empowerment og opnåelse af selvhjulpethed for at opnå den bedst mulige integration i det danske samfund. Denne indsats afspejler troen på borgerne, samt den metodiske tilgang til integrationen, hvilket har afstedkommet, at mange borgere har opnået selvforsørgelse via arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet.</p> <p>Der er således opbygget en solid integrationsindsats, som sikrer borgere med flygtningebaggrund en god vej ind til job og selvforsørgelse. Erfaringerne viser dog, at denne målgruppe ofte bliver hårdere ramt end resten af arbejdsstyrken, når der sker forandringer på arbejdsmarkedet. De uddannelsesmæssige og sproglige kvalifikationer rækker måske til deres første job, men mister de dette job, og sker der forandringer på arbejdsmarkedet, kan mange have svært ved at omstille sig</p> <p>Der er således identificeret et særligt behov for at understøtte disse borgere ift. fastholdelse i job og uddannelse, og indsatsen er målrettet denne målgruppe for at undgå, at borgerne kommer ud i længerevarende ledighed, som gør det endnu sværere at opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet.</p> <p>Nogle af grundene til dette er, at disse borgere ikke i samme grad som deres etnisk danske kollegaer deltager i efteruddannelse med fokus på videreudvikling af faglige kompetencer, f.eks. opkvalificering via AMU kurser eller lign. Dette kan være "tungen på vægtskålen" i fyringsrunder inden for brancher, hvor medarbejderne er ufaglærte. Derudover kan ringe dansk kundskaber og helbredsproblematikker også være en udfordring på det ufaglærte arbejdsmarked.</p>	
<p>Formål/forandringsteori</p> <p>Frederiksberg kommune har positive erfaringer med fastholdelses-/efterværnsindsatser i andre afdelinger bl.a. på sygedagpenge- og fleksjobområdet. Center for Integration har også en succesfuld IGU-indsats, hvor efterværn med fokus på fastholdelse og opkvalificering af medarbejderen, servicering af arbejdsgivere og konflikthåndtering har sikret gode resultater. Ligeledes er der i andre kommuner, såsom Bornholm</p>	

og Lemvig, positive erfaringer med at integrere fastholdelsesindsatsen på integrationsområdet. Erfaringerne viser, at fastholdende indsatsen bevirker, at der kan sættes tidligt ind, og at udfordringer kan håndteres rettidigt til gavn for både borger og arbejdsgiver.

Beskrivelse af indsatsen (herunder evt. samspil med andre indsatsen).

Indsatsen centrerer sig om, at en fastholdelseskonsulent tilbyder understøttelse til flygtning (medarbejder) og arbejdsgiver såfremt, at flygtningen er selvforsørgende i job.

Den lovgivningsmæssige ramme foreskriver, at der for borgere, som er selvforsørgende i job og indgår i det 5-årige integrationsprogram, skal følges op én gang pr. år. Erfaringen viser, at der især i starten af et arbejdsforhold kan ske misforståelser, men også, at der senere kan vise sig behov for støtte og vejledning om muligheder og kompetenceudvikling. Dvs. at jobfastholdelseskonsulenten reelt kan tilbyde at følge op på borgerens jobforløb og hjælpe med at fastholde borgerne i job ud over den lovgivningsmæssige ramme.

Jobfastholdelseskonsulenten skal ligeledes have viden om muligheder for efteruddannelse og blik for behovet for at fremme borgerens digitale kompetencer således, at borgeren understøttes i forhold til videre jobsøgning. Det er erfaringen og vurderingen, at såvel flygtningene som arbejdsgivere ønsker det gode samarbejde, men har brug for understøttelse og vejledning i at opnå dette samarbejde. Derfor vurderes det, at der er et behov for en sådan indsats for at sikre succes ift. denne målgruppes langvarige fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Jobfastholdelsen vil således være en indsats, som har et helhedsorienteret syn på borgers og arbejdsgivers samlede muligheder - f.eks. med fokus på fastholdelse af job sideløbende med deltagelse i behandling eller andet parallelt forløb.

Fastholdelseskonsulentens indsatsområde vil således omfatte:

- En straks-indsats med tre-fire samtaler/besøg.
- Vejledning af arbejdsgiver i forhold til muligheder for efteruddannelse/opkvalificering, mens borgeren er ansat, herunder viden om AMU, sprogkurser, mv.
- At tilbyde en tidlig indsats, såfremt ansættelsen er udfordret.
- At understøtte borger i at søge nye muligheder, hvis en stilling ikke kan fastholdes, samt understøttelse i overgangen til noget nyt (enten arbejde eller uddannelse).
- Allerede ved ansættelsesstart vil borger og arbejdsgiver blive vejledt i forhold til muligheden for kontakt til fastholdelseskonsulenten, såfremt der er behov for dette.

Der tages udgangspunkt i nogle af de allerede erfarede og virksomme metoder, og indsatsen tilpasses i samarbejde med borger og virksomhed:

- Brug af kompetencekort (plan) med udviklingspunkter som pejlemærker for indsatsen.
- Jobfastholdelseskonsulenten udfører opfølgning med borger og ansvarlig kontaktperson på virksomheden.
- Der er iværksat en omfordeling af sagsarbejdet således, at de selvforsørgende borgere med krav på lovgivningsmæssig opfølgning en gang pr. år håndteres af den samme jobkonsulent. Dette sikrer kvalitet og kontinuitet i indsatsen, således at borgerne oplever et klart beskæftigelsesrettet fokus i disse samtaler, samt en forventningsafstemning omkring, hvordan jobkonsulenten kan understøtte deres nuværende situation.

Indsatsen forventes at håndtere 10-15 løbende sager.

<p>Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen.</p> <p>At flygtninge, der opnår selvforsørgelse, forbliver i selvforsørgelse og opnår lige muligheder i forhold til opkvalificeringskurser og lignende med henblik på et langt arbejdsliv.</p>
<p>Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen?</p> <p>Såfremt indsatsen viser sig frugtbar, vil det være muligt i et investeringsperspektiv at omfordele rådgiverressourcer til fastholdelse, da flere forbliver i arbejde, og derfor ikke har behov for den mere ressourcekrævende beskæftigelsesindsats.</p>
<p>Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med? (eksterne og interne)</p> <p>Indsatsen er forankret i Center for Integration. Der vil blive inddraget relevante samarbejdspartnere f.eks. virksomhedsservice ved behov for HRS (Hovedstadens Rekrutteringsservice) forløb eller jobskifte.</p>
<p>Er der anden finansiering udover integrationspuljen?</p> <p>Der er ikke anden finansiering end integrationspuljen.</p>

3. Dansk sproglig opkvalificering af unge	
Politisk udvalg AUU	Beløb fra integrationspuljen (op til to år) 2021: 150.000 kr. 2022: 120.000 kr.
Kontakt/tovholder Marianne Vesterager, teamleder Ungecenter Frederiksberg	Tidligere modtaget fra integrationspuljen Projektet blev også bevilliget midler for 2020, men blev suspenderet i 2020 for at imødegå kommunens økonomiske udfordringer.
Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til? Flere unge gennemfører ungdomsuddannelse og kommer i beskæftigelse.	
Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til? Unge godt på vej – alle unge under 25 år har gennemført en ungdomsuddannelse, eller er i uddannelse eller beskæftigelse.	
Hvem er målgruppen for indsatsen? Unge, mellem 15-25 år, der efter endt undervisning i modtageklasser i folkeskolen eller i ungeklassen på SPEAK (danskuddannelse) stadig ikke har de nødvendige danskundskaber til at påbegynde almen ungdomsuddannelse. Projektet udmøntes i samarbejde med FGU Hovedstaden, målgruppen vil derfor være unge, der modtager DSA (dansk som andet sprog) undervisning på FGU. Særligt vil der være fokus på de elever der går på deres første år.	
Hvilken udfordring søger indsatsen at håndtere? Indsatsen er et pilotforsøg med en styrkelse af danskundervisningen for to-sprogede unge, der ikke har de tilstrækkelige danskundskaber til at påbegynde en almen ungdomsuddannelse. De unge har forskellige forudsætninger og baggrunde, forskellige niveauer for sprogundervisning mm, men fælles er, at de i praksis ikke har de sproglige forudsætninger for at kunne påbegynde og gennemføre en almen ungdomsuddannelse.	
Formål/forandringsteori Formålet med indsatsen er målrettet fokus på at støtte deres danskundskaber så de profiterer bedst muligt af undervisning på FGU med henblik på videre uddannelse.	
Beskrivelse af indsatsen (herunder evt. samspil med andre indsatser). Indsatsen er et sprog-forløb, der er tænkt tæt sammen med DSA-undervisning på FGU Hovedstaden. De unge modtager i forvejen DSA-undervisning på skoleafdelingerne Valby og Østerbro. Formen er som udgangspunkt et integreret forløb der understøtter undervisningen i dansk/DSA, matematik og samfundsfag/PASE (Privatøkonomi, Arbejdspladslære, Samarbejdsfag, Erhvervsfag). Formen justeres løbende i perioden på baggrund af erfaringerne fra undervisningen. Den almindelige undervisning tilføres tosproglige lærer-ressourcer der understøtter elevernes læring og udviklingen af begrebs- og sprogforståelse på dansk, med udgangspunkt i elevernes begrebs- og sprogforståelse fra deres modersmål. Her vil særligt være fokus dansk, matematik og samfundsfag/PASE.	
Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen. Elevgruppen, der pt. kan indgå i projektet, udgør 31 elever på FGU. Den forventede elevgruppe for projektet vurderes derfor til at være ca. 20-30 elever i 2021, og ca. 20-30 elever i 2022. Elever, der kan profiteres af projektet, medtages i projektet, med mindre det på baggrund af en faglig vurdering vurderes ikke at være hensigtsmæssigt for den unge eller projektet. Målet er, at 80% af de unge gennemfører FGU med de	

nødvendige forudsætninger for at påbegynde en almen ungdomsuddannelse som fx HF eller erhvervsuddannelser.

Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen?

Hvis indsatsen sikrer de forventede positive resultater, vil der blive arbejdet på at formen fortsættes som en integreret del af undervisning på FGU. Dertil er det relevant at dele erfaringen med fx grundskoler og sprogskolen SPEAK.

Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med? (eksterne og interne)

Ungecenter Frederiksberg og FGU Hovedstaden

Er der anden finansiering udover integrationspuljen?

Nej

4. Farvel til farvede forventninger - Minoritetsetniske elevers læringsvilkår	
Politisk udvalg UU	Beløb fra integrationspuljen (op til to år) 2021: 197.000 kr. 2022: 150.000
Kontakt/tovholder Karin Horsted Berg, Skoleafdelingen	Tidligere modtaget fra integrationspuljen Projektet fik også midler for 2020.
<p>Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse <p>Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er aktive medborgere og er aktive på arbejdsmarkedet 	
<p>Hvem er målgruppen for indsatsen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lærere og ledere på skoler med en høj andel af minoritetsetniske elever. • Forældreråd og skolebestyrelser på skoler med en høj andel af minoritetsetniske elever • Minoritetsetniske elever og forældre i folkeskolen (som slut-målgruppe) 	
<p>Hvilken udfordring søger indsatsen at håndtere?</p> <p>Der er en overrepræsentation af minoritetsetniske elever blandt de elever, der ikke opnår 02 i dansk og matematik. Derved har disse elever svært ved at komme videre i en ungdomsuddannelse. Ser man på elevers bekymrende fravær, er der også her en overrepræsentation af elever med minoritetsetnisk baggrund.</p> <p><i>Skolerelateret fravær</i> kan skyldes mange ting, men en væsentlig faktor kan have at gøre med oplevet marginalisering, manglende anerkendelse og mødet med fordomme, særligt hvis man har minoritetsetnisk baggrund. Dette fremgår af Laila Colding Lagermanns uddannelses- og ungdomsforskning.</p> <p>At kende til betydningen af marginaliseringsprocesser er en forudsætning for at gøre noget ved problemet, og det er derfor væsentligt, at frontpersonalet i skolen har viden om, hvordan man undgår farvede forventninger, der på uhensigtsmæssig vis, kan bidrage til øget skolefravær. Dette har med skolekultur at gøre.</p> <p>Forskning viser, at minoritetsetniske elever oplever sig mødt med farvede forventninger, manglende anerkendelse og begrænsede deltagelsesmuligheder. At blive set som menneske og blive mødt relevant i skolen har afgørende betydning for ikke bare den enkelte elevs faglige præstationer, men også på elevens trivsel.</p> <p>Herudover er det velkendt, at skolebestyrelser og forældreråd i ringe grad repræsenterer den etniske mangfoldighed, som skolernes elevgrundlag har. Derfor har disse organer i mindre grad mulighed for at vise opmærksomhed på denne problemstilling. Justeringer i indsatsen har til formål at imødekomme denne udfordring.</p>	
<p>Beskrivelse af hvad der har fungeret i indsatsen og hvad der bliver justeret i de næste forløb</p> <p>Kurset i 2020 bestod af to kursusdage om kritisk farvebevidst pædagogik med øvelser og teoretisk inspiration til lærere efterfulgt af to aktionslæringsforløb med observation af undervisning og derefter didaktisk samtale med læreren. Denne vekselvirkning har fungeret godt, også fordi kurset kom tæt på hverdagspraksis i klasserummet.</p> <p>Ledelsens deltagelse og engagement i kurset har haft stor betydning for succeszen.</p>	

En lille gruppe lærere fra fem skoler på Frederiksberg, (Lindevangskolen, Skolen på La Cours vej, Skolen på Nyelandsvej, Søndermarksskolen og Tre Falkeskolen) har indtil nu deltaget i kurserne. Kurserne er afviklet i samarbejde med Laila Colding Lagermann, ph.d., uddannelses- og ungdomsforsker. Såvel kurset i 2020, som kurset i 2019, fik meget positiv evaluering, og ledere og medarbejderne har peget på, at kurset er særdeles relevant, og der er således stor motivation for at fortsætte indsatsen.

Som led i indsatsen har flere skoler haft temaoplægget 'Farvel til farvede forventninger' ved Laila Colding Lagermann for alle lærere. Der er et ønske fra de involverede skolers ledelser om at lade inspirationen fra disse kurser blive løftet med ind i arbejdet med Fremtidens skole 2030.

Justeringer/videreudvikling af indsatsen:

De tidligere involverede skolers ledelser har peget på en række ønsker til justeringer i forbindelse med et ønske om at fortsætte indsatsen.

- Der peges på også at tilbyde kurset til medarbejdere, som kan bruge inspirationen i forbindelse med andre tiltag på skolen:
 - medarbejdere, der skal afholde mentorsamtaler med elever.
 - medarbejdere som indgår i nyetableret fraværsteam i samarbejde med Kvarterhuset Søndermarken.
Det er en forventning, at disse medarbejdere, som skal i tæt dialog med minoritetsetniske elever, gennem kurset kan lære at få blik for egne utilsigtede farvede (lave) forventninger, fordomme og generaliseringer
- I kraft af, at skolebestyrelser og forældreråd ikke er repræsentative i forhold til den mangfoldige elevsammensætning der er på flere skoler, er der et ønske om at inddrage disse forældrerepræsentanter i indsatsen. Det er en forventning, at når forældrerepræsentanter får indblik i minoritetsetniske elevers oplevede farvede forventninger, vil de i højere grad kunne skabe rammer for også minoritetsetniske forældres deltagelsesmuligheder.

Beskrivelse af indsatsen (herunder evt. samspil med andre indsatser)

Fortsat tilbud om kursus for lærere med teoretisk indføring i marginaliseringsprocesser og sociale kategoriseringers betydning for minoritetsetniske elevers læringsvilkår samt præsentation af praktiske værktøjer. Efterfølgende aktionslæring koblet til kursets nye viden.

Denne opbygning af kurset forventes at medvirke til at skabe varig praksisforandring.

I forbindelse med det seneste kursus blev en værktøjskasse præsenteret, som kan hjælpe lærere til at møde minoritetsetniske elever med en kritisk farvebevidst pædagogik, fremfor at møde med 'farvede forventninger'. Denne værktøjskasse ønsker vi yderligere at udbrede kendskabet til. Værktøjskassen byder på metoder til kritisk selvrefleksion over egne fordomme, og giver konkrete redskaber til, hvordan lærere kan møde minoritetsetniske elever i øjenhøjde og anerkendelse. Tankerne bag begrebet kritisk farvebevidst pædagogik ønskes udbredt.

Måden at inddrage skolebestyrelser og forældreråd på vil være at give dem mulighed for at få oplæg ved Laila Colding Lagermann, samt evt. efterfølgende sparring.

Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen.

Succeskriterier

- At 80 % af deltagerne i kursets slutevaluering giver udtryk for, at kurset har bidraget med ny meningsfuld viden
- At 80 % af deltagerne i kursets slutevaluering mener, at kurset inkl. aktionslæringen har bidraget til en positiv praksisændring.

Forventede resultater af indsatsen på længere sigt

- At skolerelateret fravær mindskes. (Reference: Hvordan reducerer vi fravær og giver alle elever lyst til at gå i skole? (jf. Laila Colding Lagermann, på videnskab.dk)
- At skolekulturen i stigende grad lægger op til alle elever / og forældres aktive deltagelse.
- At erfaringer fra indsatsen medtænkes i mentorordning og fraværsteam, samt skolebestyrelser og forældreråds fremadrettede indsatser.

Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen?

Det er forventeligt, at involverede parter (ledelse, medarbejdere og forældrerepræsentanter) fremadrettet fortsat praktiserer forandringer ud fra den værktøjskasse, som de præsenteres for.

Det er ønskeligt, at de gode resultater fra indsatsen tænkes ind i fremtidens skole 2030.

Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med? (eksterne og interne)

- Deltagende skoler: (Lindevangskolen, Skolen på La Cours vej, Skolen på Nyelands vej, Søndermarkskolen og Tre Falkeskolen)
- Boligsociale medarbejder(e) fra Kvarterhuset Søndermarken,
- Skolebestyrelser, forældreråd på udvalgte skoler

Er der anden finansiering udover integrationspuljen?

Kvarterhuset, betaler for egne deltagere på kurset, inkl. aktionslæring.
(Kan dog kun være med, hvis indsatsen placeres i 2021).

5. Udstyrspulje til borgere med fritidspas	
Politisk udvalg KFU	Beløb fra integrationspuljen (op til to år) 2021: 0 kr. da der er restmidler fra 2020 2022: 15.000 kr.
Kontakt/tovholder Sidse Korfitzen, Kultur- og fritidsafdelingen	Tidligere modtaget fra integrationspuljen Projektet fik også midler for 2019 og 2020.
Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til? At flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk <i>har et sundt liv og er aktive medborgere.</i>	
Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til? Kultur- og Fritidspolitikens vision om at kultur- og fritidslivet er en integreret del af alle borgeres liv på tværs af generationer – idet der er særligt fokus på Frederiksbergs børn og unge samt politikens arbejdsprincip om bæredygtighed herunder at kultur- og fritidslivet også rækker ud til udsatte borgere.	
Hvem er målgruppen for indsatsen? Modtagere af fritidspas, der ikke har mulighed for selv at købe nødvendigt udstyr til fritidsaktiviteten.	
Hvilken udfordring søger indsatsen at håndtere? Minimere endnu en barriere for at udsatte børn og unge med bl.a. anden etnisk baggrund end dansk anden samt nytilkomne flygtninge kan deltage i fritidsaktiviteter ved (i begrænset omfang) at få dækket udgifter til nødvendigt udstyr til fritidsaktiviteten.	
Beskrivelse af indsatsen (herunder evt. samspil med andre indsatser). Tilbage i 2019 blev der på Integrationsrådets initiativ afsat 10.000 kr. fra Integrationspuljen til dækning af udstyr for borgere, der modtager fritidspas. Inspireret heraf blev der søgt om midler til at fortsætte puljen i 2020, hvorfor der blev afsat 20.000 kr. Der resterer midler, der kan dække behovet i 2021 (bl.a. pga. lave aktivitet som følge af corona). I tillæg hertil søges hermed om midler til, at puljen kan fortsættes i 2022. Puljen administreres af fritids- og flygtningeguiderne, som udover vejledning også varetager administration af fritidspas. Konkret ønskes videreførelse af puljen mhp. at kunne tilbyde borgere med fritidspas økonomisk støtte (som udgangspunkt op til 500 kr. pr borger) til køb af nødvendigt udstyr i forbindelse med fritidsaktiviteten. Indsatsen understøtter dermed fritids- og flygtningeguideordningen, hvor udsatte borgere herunder borgere med anden etnisk baggrund end dansk via fritids- og flygtningeguiderne kan få betalt kontingent op til 2.000 kr.	
Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen. At fritids- og flygtningeguiderne i 2021 og 2022 vha. Udstyrspuljen årligt hjælper 20 borgere med økonomisk støtte til køb af nødvendigt udstyr.	
Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen? At have det rette udstyr og dermed "være ligesom de andre" på holdet/i foreningen forventes at have en fastholdende virkning i forhold til at målgruppen - flygtninge og udsatte børn og unge - i højere grad bliver forankret i foreningslivet.	
Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med? (eksterne og interne)	

Fritids- og flygtningeguideordningen sker via et tæt samarbejde mellem fritids- og flygtningeguidekoordinatorerne og de medarbejdere i kommunen, som har den primære kontakt til målgruppen som fx familieafdelingens sagsbehandlere, skolesundhedsplejersker, jobkonsulenter, modtageklassekoordinatorer og boligsociale medarbejdere. Desuden via et tæt samarbejde mellem fritids- og flygtningeguidekoordinatorerne og foreningerne, der modtager målgruppen.

Er der anden finansiering udover integrationspuljen?

Fritids- og flygtningeguideordningen er i dag finansieret via midler afsat i budgettet frem til og med 2022. Dvs. administrationen af udstyrspuljen finansieres via ressourcer afsat andetsteds.

Beløbet, der ansøges om, er fastsat ud fra en vurdering af, hvor mange borgere det være muligt for fritids- og flygtningeguidekoordinatorerne at hjælpe med indkøb af nyt udstyr udover deres øvrige opgaver. Erfaringerne fra foregående år viser, at indsatsen er meget efterspurgt bl.a. fra nytilkomne flygtninge, men også at ordningen er forholdsvis tidskrævende og tung at administrere for fritids- og flygtningeguidekoordinatorerne pga. behovet for rådgivning, hjælp til indkøb og evt. refundering ved personlige udlæg.

6. Cricket for piger og kvinder	
Politisk udvalg KFU	Beløb fra integrationspuljen (op til to år) 2021: 10.000
Kontakt/tovholder Bevæg Dig For Livet – Frederiksberg Marianne Hovmand Skov / KB-Cricket Yasir Iqbal	Tidligere modtaget fra integrationspuljen Nej
<p>Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til? Mål 3: Har et sundt liv Mål 4: Er aktive medborgere</p> <p>Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til</p> <p>Idræts- og Bevægelsespolitikens vision om at idrætsdeltagelsen skal hæves med 10% i 2022 – og bygger især på arbejdsprincipperne om "Variation og spændvidde i idræts- og motionsudbuddet"</p>	
<p>Hvem er målgruppen for indsatsen? Piger 9-16 år Kvinder over 16 år (og op i 30'erne)</p>	
<p>Hvilken udfordring søger indsatsen at håndtere?</p> <p>Cricket som motionsform er generelt set kun kendt af få i Danmark – og endnu færre ved, at man også kan spille cricket som pige/kvinde. Cricket er imidlertid en kendt og velanset idræt i blandt andet pakistanske og indiske miljøer. Derfor kan hold for piger og kvinder bidrage til at gøre idrætsudbuddet bredere, fordi det kan tiltrække piger og kvinder fra familier, som ikke opsøger de idrætsgrene, der er mere udbredte i Danmark. Samtidig er der erfaringer med, at piger med kompetencer inden for cricket får bedre forudsætninger for at spille og bevæge sig fysisk sammen med deres brødre og andre drenge i deres omgangskreds.</p>	
<p>Beskrivelse af indsatsen (herunder evt. samspil med andre indsatser).</p> <p>KB Cricket har (som første og hidtil eneste klub i landet) startet hold op for piger og kvinder for godt et år siden, hvor der pt. deltager 7 piger (9-16 år) og 5 kvinder (i 20'erne og 30'erne).</p> <p>Begge hold træner min. 2 gange om ugen og begge har plads til en del flere udøvere.</p> <p>KB cricket ønsker at gøre en ekstraordinær for at gøre holdene mere bredt kendt på Frederiksberg og tror på, at det er realistisk at få 20-30 deltagere mere ud over de 12, der deltager i dag.</p> <p>Indsatsen går på</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forskellige rekrutteringstiltag (bl.a. opsøgende arbejde i etniske miljøer, åbne træninger via rekrutteringsplatformen Motivu) - At gennemføre flest mulige workshops og prøvetræninger i SFO og fritidsklubber via playmaker-ordningen i Åben Skole-regi - At uddanne/oplære instruktører, der kan varetage pige/dameholdene - At udbygge holdene i takt med stigende interesse (bl.a. udgifter til indkøb af ekstra udstyr) 	

Der tilknyttes en lønnet koordinator til at varetage indsatsen. Koordinatoren vil samtidig blive oplært og indgå som gennemgående træner på holdene.

Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen.

At have 2 pigehold og et damehold inden udgangen af 2021, som samlet set tæller 30-40 deltagere

Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen?

At min. 30 piger og kvinder tilmelder sig hold og betaler kontingent, som sikrer, at udgifter til træner mv. kan dækkes, sådan at aktiviteterne kører videre i egen drift i 2022 og frem.

Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med? (eksterne og interne)

Bevæg Dig For Livet og FIU hjælper i fællesskab med adgang til rekrutteringsplatformen Motivu.

KB-Cricket initiativerne har meldt sig på banen ift. playmakerordningen under Undervisningsudvalget, som FIU varetager

Dansk Cricket Forbund tilbyder en træning om ugen for dameholdet, sådan at holdet kan træne 3 gange om ugen, hvis de vil.

Er der anden finansiering udover integrationspuljen?

Se oven for ift. samarbejdspartnere.

7. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go: Biblioteket Frederiksbergs opsøgende enhed i forhold til voksne indvandrere	
Politisk udvalg Socialudvalget/Kultur- og Fritidsudvalget	Beløb fra integrationspuljen 2021: 100.000 kr. + Restmidler fra 2020 . 2022: 100.000 kr
Kontakt Vibeke Munch Kofoed, Sektionschef, Biblioteket Frederiksberg Heidi Jonesco, projektleder, Biblioteket Frederiksberg	Tidligere modtaget beløb fra integrationspuljen Projektet fik også midler for 2016-2020.
<p>Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til Primært: Aktivt medborgerskab. Andet: Beskæftigelse, Uddannelse, Socialt bæredygtig by</p> <p>Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til: Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi , Der er hos Digitaliseringsstyrelsen og KL et stærkt fokus på digital inklusion og dette forventes at blive centralt i den nye digitaliseringsstrategi, som vedtages senere i 2021. Frederiksbergstrategien: Vi skaber løsninger sammen - Byen for alle - Vi opnår flere mål på en gang.</p>	
<p>Hvem er målgruppe for indsatsen Voksne indvandrere, primært med ikke-vestlig baggrund, som har boet i landet i flere år, men som stadig har store udfordringer med at begå sig i det danske samfund, herunder udfordringer med at kommunikere digitalt med det offentlige, overskue indgange til samt krav fra det danske samfund. Forskning viser, at denne gruppe er i særlig risiko for digital eksklusion.</p>	
<p>Hvilken udfordring søger indsatsen af håndtere Baggrund for at der søges igen: I 2019 blev i alt 375 borgere vejledt i projektets regi. I Corona-året 2020 blev der på kun 5 måneder hjulpet 305 borgere i den opsøgende enhed. Projektet viser et stort potentiale, som det ikke har været muligt at udfolde, fordi projektet blev bremset af nedlukningen. Hertil kommer, at der er under corona har vist sig nye behov og udviklingsmuligheder, og en finansiering vil også være afgørende for at kunne arbejde videre med nye metoder til at imødekomme de udfordringer, som nedlukningen har skabt for målgruppen.</p>	
<p>Formål/forandringsteori Bibliotekets opsøgende indsats er blevet bemærket flere steder. Projektet var udvalgt som case på Velfærdens Innovationsdag 2020 og var et af to oplæg på konferencen Digital stafet i kommunerne (om digital inklusion) i 2021. Projektet ses fra flere sider som en model for digital inklusion, en strategisk hybrid af folkeoplysning, borgerservice og digitalisering, der kan udbredes til andre kommuner.</p> <p>Overordnet er målet, at skabe digital inklusion for den del af befolkningen, som halter mest efter udviklingen. Danmark er verdens mest digitaliserede samfund mht. krav til borgerne om at kommunikere digitalt og via selvbetjening med det offentlige. Det kan de fleste borgere godt håndtere, men nogle grupper er blevet hægtet af. For ikke-vestlige-indvandrere måske endda i endnu højere grad end før digitaliseringen,</p>	

også pga. sproglige udfordringer. Et vigtigt mål med indsatsen for digital inklusion er også at løfte medborgerskabet, så målgruppen kan deltage i samfundet på lige fod med andre grupper mht. digital kommunikation, jobsøgning etc.

Projektets mål er at understøtte målgruppens digitale kompetencer mhp. at lære dem at kommunikere digitalt med det offentlige via selvbetjeningsløsninger samt overskue indgange til det danske samfund. Projektet arbejder ud fra den teori, at når de digitale kompetencer samt overblikket over pligter og rettigheder i samfundet er til stede, så vil der være større overskud til at deltage som aktiv og kompetent borger i samfundet, søge job eller uddannelse m.v. En anden effekt er, at biblioteket ved at varetage det digitale, frigør andre faglige medarbejdere til at fokusere på egne kompetencer.

Beskrivelse af indsatsen

Biblioteket vil fortsætte den opsøgende indsats i de boligsociale områder, men samtidig udbygge den digitale indsats og kompetenceudvikling. For at imødekomme borgeres behov for vejledning, når fysiske henvendelseskanaler er lukket ned, vil biblioteket udvikle nye vejledningstilbud til borgere digitalt via skærmdeling på pc eller smartphone, som de fleste benytter. Det er under coronanedlukningen blevet tydeligt, at der er brug for at lære borgerne at kommunikere via videoopkald. Biblioteket har oparbejdet et stærkt netværk i kommunen gennem projektet, og dette vil blive brugt til at nå videre ud med disse udviklingstilbud. Dette kombineres med en booking-løsning, som borgere, institutioner, boligsociale medarbejdere og frivillige såsom Bydelsmødre kan hjælpe målgruppen med at booke individuelt eller i grupper. Denne fleksible model for vejledning vil supplere de lokale vejledninger i boligsociale områder.

Biblioteket har en IT-café, som har potentiale til at kunne understøtte projektets målgruppe gennem et mere direkte samarbejde med projektet. Det er dokumenteret, at biblioteket er et sted, hvor mønsterbrydere kan understøttes i uddannelse samt lære om demokrati og danske værdier. Erfaringerne fra Borger-service-to-go, viser, at projektet har potentiale til at sætte den del mere i spil i de kommende år.

Indsatsen i 2021-22

Projektet arbejder med digital inklusion ved at løfte målgruppens digitale kompetencer med henblik på øget digital selvbetjening, samt at skabe øget tillid og deltagelse i samfundet. Det sker bl.a. ved følgende indsatser:

- Ugentlige vejledninger og opsøgende aktiviteter i relevante boligsociale områder. Dertil kommer vejledninger via booking hos f.eks. Ungecentret og Sundhedscentret, frivillige foreninger mv., med henblik på at nå ud til flere borgere i målgruppen.
- Udvikling af videoer og guides til gør-det-selv løsninger. Biblioteket har f.eks. opnået en stor succes med en instruktiv video om tidsbestilling til vaccine.
- Vedligeholdelse og udbredelse af projektets Facebookgruppe og YouTube-kanal.
- Bibliotekets tilbud om booking af vejledning udbredes.
- Oplæring af borgere i at benytte videoopkald til vejledning.
- IT-caféen på biblioteket videreudvikles, så den direkte understøtter projektets målgruppe.
- Styrke det veludviklede netværk biblioteket har opbygget omkring målgruppen.
- Kulturmøder, som ikke har været mulige at gennemføre under corona, nytænkes og gennemføres i de kommende to år, når det bliver muligt. Dette vil ske i samarbejde med boligsociale medarbejdere og f.eks. Bydelsmødrene. Fokus er at skabe møder på tværs af kulturer bl.a. på biblioteket. Derved sættes biblioteket mere i spil som et sted, der kan bidrage til at skabe mønsterbrydere.
- Projektet vil afsøge muligheden for nye samarbejder i lokalområderne, bl.a. med det formål at flere mænd og unge får kendskab til projektets ressourcer. Konkret startes et samarbejde med Baba-fædrene.

- Projektet ansætter en studentermedhjælp med arabisk baggrund til at styrke projektet.

Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen

- Via en-til-en vejledning fysisk eller digitalt hjælpes min. 400 borgere pr. år.
- En fordobling af antal medlemmer i Facebook gruppen i perioden.
- 2-3 kulturmøder pr. år.
- 50 pct. stigning i benyttelsen af bibliotekets YouTube kanal.
- 100 % af de borgere, som er i kontakt med projektet, får løst deres digitale udfordring eller bliver henvist til rette instans.
- 100 % af de borgere, som er i kontakt med projektet, får større digitale kompetencer samt kendskab til offentlige digitale løsninger.
- 100 % af bydelsmøderne og Baba-fædrene i relevante boligområder har kendskab til projektet og kan understøtte målgruppen.

Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen

I løbet af projektperioden undersøges det, om og hvordan indsatsen fortsat kan finansieres. Biblioteket er i overgang til implementering af en ny biblioteksstrategi, og det endnu er usikkert, om indsatsen kan forankres under den. Dette afklares i løbet af denne ansøgningsperiode. Det er pt. Uklart, hvordan biblioteket og BSC fremover skal samarbejde.

Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med

Projektet arbejder allerede tæt sammen med SSA-området, frivillige samt skoler og daginstitutioner.

- De boligsociale medarbejdere
- Bydelsmødre, kvindegrupper, Baba-fædrene samt øvrige foreninger/netværk i relevante boligområder.
- Jobcentret samt Ungecentret

Er der anden finansiering: Biblioteket lægger selv personale- og andre ressourcer i planlægning og forberedelse af møder, IT-udstyr, materialeudgifter, intro til biblioteket for borgerne m.v.

Der søges om en 2-årig bevilling for at skabe mulighed for at udnytte projektets fulde potentiale med en vedholdende, opsøgende indsats samt afsøge muligheden for en fremtidig driftsløsning og en synergi mellem de to projekter Borgerservice to-go og Åben Rådgivning.

8. Åben Rådgivning (Tidligere: "Hverdagsrådgivning for flygtninge og indvandrere")	
Politisk udvalg Socialudvalget/Kultur- og Fritidsudvalget	Beløb fra integrationspuljen 2021: 75.000 kr. + Restmidler fra 2020 + 2022: 75.000 kr.
Kontakt Henrik Røgeskov, koordinator, Biblioteket Frederiksberg	Tidligere modtaget beløb fra integrationspuljen Projektet fik også midler for 2016-18 og 2020.
<p>Hvilken primær målsætninger fra integrationspolitikken knytter indsatsen sig til</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivt medborgerskab: Er aktive på arbejdsmarkedet, Gennemfører ungdoms- og videreuddannelse <p>Hvilke målsætninger fra andre politikker knytter indsatsen sig til: Frederiksbergstrategien: Vi skaber løsninger sammen - Byen for alle - Vi opnår flere mål på en gang.</p>	
<p>Hvem er målgruppe for indsatsen Den primære målgruppe er flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er tilknyttet integrationsforløb og beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune.</p>	
<p>Hvilken udfordring søger indsatsen af håndtere Som bosat i Danmark er det nødvendigt at kunne begå sig digitalt på et vist niveau, og der er ikke længere mange muligheder for at blive fritaget for digital selvbetjening. Nye digitale platforme, bl.a. overgangen til MitID i 2021, stiller nye krav til borgerne. Dette skaber særlige udfordringer for en del flygtninge. Biblioteket har skabt solide resultater på dette område i tæt samarbejde med Center for Integration (CFI). Mange fra målgruppen er blevet hjulpet til at kunne begå sig på offentlige, digitale løsninger og har påbegyndt en læringsproces i kontakten med det offentlige, men for de digitalt udfordrede er der stadig et stykke vej til selvhjulpethed. Effekten af bibliotekets indsats peger på, at der fortsat er et behov for en særlig rådgivning, hvor nogle borgere har mulighed for en mere håndholdt hjælp. Se mere om Digital Start nedenfor.</p> <p>Baggrund for at der søges igen: Corona nedlukningerne har understreget, at der er store udfordringer for en del flygtninge i at bruge digitale indgange og tydeliggjort, at der fortsat er behov for hjælp til selvhjælp. Det er nødvendigt at udvikle nye metoder, og projektet har vist et potentiale, der endnu ikke er fuldt udfoldet. Biblioteket kan nu også tilbyde vejledning virtuelt, herunder hvordan det teknisk fungerer. Desuden kan biblioteket hjælpe målgruppen med helt aktuelle udfordringer som retningslinjer under Corona, information om teststeder mv. Endelig er der et potentiale for at styrke samarbejdet med forskellige fagligheder i kommunen og projektet kan bidrage til, at fagpersoner koncentrerer deres tid om at hjælpe borgerne inden for deres særlige kerneområde.</p>	
<p>Formål/forandringsteori Åben Rådgivning finder sted på Hovedbiblioteket, hvilket har den effekt, at brugere får adgang til bibliotekets mange tilbud, herunder sprogligt understøttende materialer og e-resourcer. Forskning og bibliotekets erfaring peger på at bibliotekets tilbud og folkeoplysende tradition kan modvirke digital eksklusion og fremme mønsterbrydning og integration.</p>	
<p>Beskrivelse af indsatsen Samarbejdet med CFI omkring den ugentlige Åben Rådgivning fortsætter og videreudvikles efter behov. Tilbuddet har vist sig at være effektivt både for personalet og for målgruppen. Ved at samle forskellige fagligheder og sproglige kompetencer, kan det meste klares på stedet. Det er en styrke, at rådgivningen ikke</p>	

kun fokuserer på offentlige, myndighedsrelaterede spørgsmål, men også hjælper med andre digitale udfordringer f.eks. tilmelding hos vikarbureau, brug af netbank, Aula mv. Rådgivningen bidrager generelt til at danne overblik over den offentlige sektor. Der er skabt tætte forbindelser til en række myndigheder og opbygget en effektiv praksis for at vise vej videre.

Rådgivningen vil i 2021-22 styrke samarbejdet med Jobcentret og også her aflaste med nogle hverdagsudfordringer, og derved bidrage til at jobkonsulenter kan koncentrere sin tid om rådgivning i beskæftigelse.

MitID – der vil i 2021 være fokus på at hjælpe målgruppen med overgangen fra NemID til MitID. Et nødvendigt tiltag, da NemID udfases i 2021.

Indsatsen bygger på bibliotekets folkeoplysende tradition. Biblioteket udgør et frirum, der understøtter målgruppens kontakt med myndighederne. Rådgivningen vil sigte mod, at målgruppen lærer at kommunikere med myndigheder på dansk. Bibliotekets arabisktalende student faciliterer bookinger og ventekø til hverdagsrådgivning – i sig selv et lærestykke i dansk kultur. Rådgivningen kan dermed rumme helt ny-ankomne flygtninge og familiesammenførte og understøtte at man tidligt kommer i gang med selv at lære at begå sig digitalt. Biblioteket vil deltage i velkomstforløb for nyankomne flygtninge og bidrage med information om bibliotekets vejledningstilbud.

Succeskriterier og forventede resultater for indsatsen

- Minimum 25 flygtninge på ugentlig basis bliver i Åben Rådgivning hjulpet med akutte udfordringer afhængig af coronarestriktioner
- 100 % af rådgivningens deltagere har fået afklaret det spørgsmål, de har henvendt sig om.
- 90 % oplever, at de er blevet støttet i at betjene sig selv i kontakten med det offentlige

Hvad er forankringsperspektivet for indsatsen

I løbet af projektperioden undersøges det om og hvordan indsatsen fortsat kan finansieres. Biblioteket er i overgang til implementering af en ny biblioteksstrategi, og det endnu er usikkert, om samarbejdet med Center for Integration kan forankres under den nye strategi. Dette afklares i løbet af denne ansøgningsperiode. I projektperioden afsøges på baggrund af en evaluering sammen med Center for Integrationen forankring af indsatsen i en fremtidig driftsløsning.

Hvilke øvrige samarbejdspartnere er med

Center for Integration
Jobcentret
Borgerservice
Snitflader til Borgerservice to-go
Andre relevante tilbud ad hoc

Er der anden finansiering

Det ansøgte beløb dækker bibliotekets tovholderfunktion for Åben Rådgivning med to vejledere fra biblioteket samt en 2-sproglig facilitator. Biblioteket har integreret Digital Start Projektet i denne ansøgning og trækker derfor den tidligere fremsendte ansøgning til Digital Start (2 årig) tilbage.

Biblioteket står for:

Dokumentation og effektmåling af indsatsen
Lokalefacilitering af Rådgivningen
Kompetenceudvikling

Projekter der grundet coronasituationen fortsætter i 2021 for midler fordelt i 2020

I Integrationshandleplanen 2020 var der flere indsatser der fik fordelt midler for aktiviteter planlagt afholdt i 2020, men grundet coronasituationen fortsætter de ind i 2021 med de midler der allerede er fordelt. Nedenfor følger en kort oversigt over indsatserne. Der kan læses mere om indsatserne i Integrationshandleplanen 2020. Coronasituationens implikationer for den enkelte indsats og hvordan aktiviteterne forventes afviklet står beskrevet yderligere i evalueringen af Integrationshandleplanerne for 2019 og 2020 (bilag X).

De pågældende indsatser er:

Indsats	Udvalg
Idrætsrollemodeller i Klub Jokeren og Klub Filippa	KFU
Motionsforening for idrætsuvante voksne	KFU
Esport for Mangfoldighed	KFU

Idrætsrollemodeller i Klub Jokeren og Klub Filippa	
Politisk udvalg Kultur- og fritidsudvalget	Integrationspuljen 2021: Restmidler fra 2020
Kontakt/tovholder Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg	
<p>Beskrivelse af indsatsen</p> <p>De primære målsætninger fra integrationspolitikken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har et sundt liv • Er aktive medborgere <p>Målgruppe for indsatsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unge idrætsrollemodeller i fritids- og ungdomsklubberne • Børn og unge i og omkring fritids- og ungdomsklubberne, med særligt fokus på børn og unge med anden etnisk baggrund samt børn og unge med svag socioøkonomisk baggrund. <p>Beskrivelse af indsatsen</p> <p>En gruppe af børn og unge står uden for hverdagens centrale fællesskaber – det gælder særligt børn og unge fra familier i marginaliserede positioner, herunder bl.a. fra familier med anden etnisk baggrund end dansk. Indsatsen skal skabe større mangfoldighed via inklusion af forskellige børn og unge i en indsats, hvor børn og unge inddrages i at skabe idrætsfællesskaber blandt deres jævnaldrende med afsæt i de lokale fritids- og ungdomsklubber. Indsatsen bidrager dermed samtidig til at sikre, at de unge styrker deres livmestringskompetencer ved at træne deres evner til at tage ansvar for andre unge, være pligtopfyldende og være en god formidler.</p> <p>I forlængelse af erfaringer fra "Idrætsrollemodeller" projektet som er gennemført i Klub Jokeren og Klub Filippa, vil indsatsen understøtte og forankre de unge-drevne idrætsaktiviteter- og events, som er etableret igennem fase 1 af "idrætsrollemodeller" projektet. Der arbejdes på at forankre en ung-til ung kultur i fritids- og ungdomsklubben, samtidig med at de unge træner deres livmestringssevner herunder fokus på at tage ansvar for andre, være en god formidler og være pligtopfyldende – kompetencer der er efterspurgt i de unges videre færd i uddannelse såvel som beskæftigelse. Indsatsen forankres ved, at personalet i klubberne klædes på til fremover at understøtte den tradition for unge-drevne bevægelsesaktiviteter i fritids- og ungdomsklubberne.</p>	

Motionsforening for idrætsuvante voksne	
Politisk udvalg Kultur og Fritidsudvalget	Integrationspuljen 2021: Restmidler fra 2020
Kontakt/tovholder Bevæg Dig For Livet – Frederiksberg	
<p>Beskrivelse af indsatsen</p> <p>Målsætninger fra integrationspolitikken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har et sundt liv • Er aktive medborgere <p>Målsætninger fra andre politikker - Idræts- og Bevægelsespolitikken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idrætsdeltagelsen hæves med min. 10% i 2022 • 5.000 flere skal være blevet medlem af en idrætsforening på Frederiksberg i 2022 <p>Målgruppen for indsatsen Idrætsuvante voksne (især kvinder) med anden etnisk baggrund</p> <p>Beskrivelse af indsatsen Blandt borgere, der ikke dyrker idræt og motion regelmæssigt er der en overrepræsentation af borgere, som står uden beskæftigelse. Samtidig ved vi fra nationale undersøgelser, at borgere med anden etnisk baggrund – især voksne kvinder – oplever en række barrierer som gør at de ikke finder ind i foreningslivet og får dyrket regelmæssig motion. Et foreningstilbud, som dels tager idrætsuvante i hånden og gradvist introducerer dem til bløde og skånsomme former for bevægelse – og som dels styrker fællesskabet blandt de udøvende. Indsatsen søger at bidrage til, at skabe aktiviteter, der på sigt kan lande i en foreningsstruktur, sådan at flere af disse borgere kan finde sig til rette i foreningslivet og derigennem opbygge sundere livsvaner som med tiden også vil bidrage til større livsduelighed. Et motionsforeningstilbud, hvor voksne kvinder med anden etnisk baggrund føler sig hjemme og kan mødes omkring fast ugentlig træning. Dels selvorganiseret træning med maskiner, dels instruktørbåren træning med basale øvelser, som øger kropsforståelsen.</p>	

Esport for Mangfoldighed	
Politisk udvalg Kultur- og Fritidsudvalget	Integrationspuljen 2021: Restmidler fra 2020
Kontakt/tovholder Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg	
<p>Primær målsætninger fra integrationspolitikken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har et sundt liv • Er aktive medborgere <p>Målsætninger fra andre politikker:</p> <p>Kultur- og Fritidspolitikken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kultur- og Fritidslivet er en integreret del af alle borgeres liv og på tværs af generationer – idet der er et særlig fokus på Frederiksbergs børn og unge. <p>Idræts- og bevægelsespolitikken</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.000 flere skal være blevet medlem af en idrætsforening på Frederiksberg i 2022 <p>Målgruppe for indsatsen Unge e-sportsambassadører (13-18 år) og unge der deltager i esportstræninger (10-15 år)</p> <p>Beskrivelse af indsatsen Indsatsen er primært rettet mod unge der ikke har de nødvendige ressourcer eller kompetencer til at deltage i lokalt foreningsliv, og som oplever at stå i en marginaliseret position ift. skole, fritidsliv og venner. På den måde sikrer indsatsen, at de unge bliver en del af sunde konstruktive fællesskaber, hvor de som esportsambassadører samtidig får trænet væsentlige kompetencer ift. ansvarlighed og formidling, som kan gavne dem i andre arenaer af deres liv. Indsatsen går ud på at inkludere børn og unge i sunde konstruktive esportsfællesskaber, via brobygning, uddannelse og fællesskabsdannelse. På Frederiksberg er der stor interesse for e-sport blandt unge fra udsatte positioner, og interessen betyder at lokale folkeskoler og den lokale esportsforening oplever mange interesserede foreningsuvante unge med etnisk minoritetsbaggrund, som rigtig gerne vil deltage, men som har svært ved at "finde vej" ind i fællesskabet. I indsatsen "Esport for mangfoldighed" skabes der samarbejde med den lokale esportsforening, lokale folkeskoler og ungdomsklubber, om at engagere unge i foreningslivet, via vejledning, støtte og kompetenceudvikling, der skal sikre at de kan deltage på lige vilkår med andre unge. De udvalgte oplever igennem undervisningen esportens mange facetter, bl.a. taktik, teknik, fysiske aktivitet, samarbejde og kommunikation. De unge agerer efterfølgende ambassadører for esportens udvikling i lokalområder og fremstå som rollemodeller for yngre børn.</p>	