



**Tilsynsrapport  
Børnehuset Harmonien  
2022 - 2024**



# Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



# Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

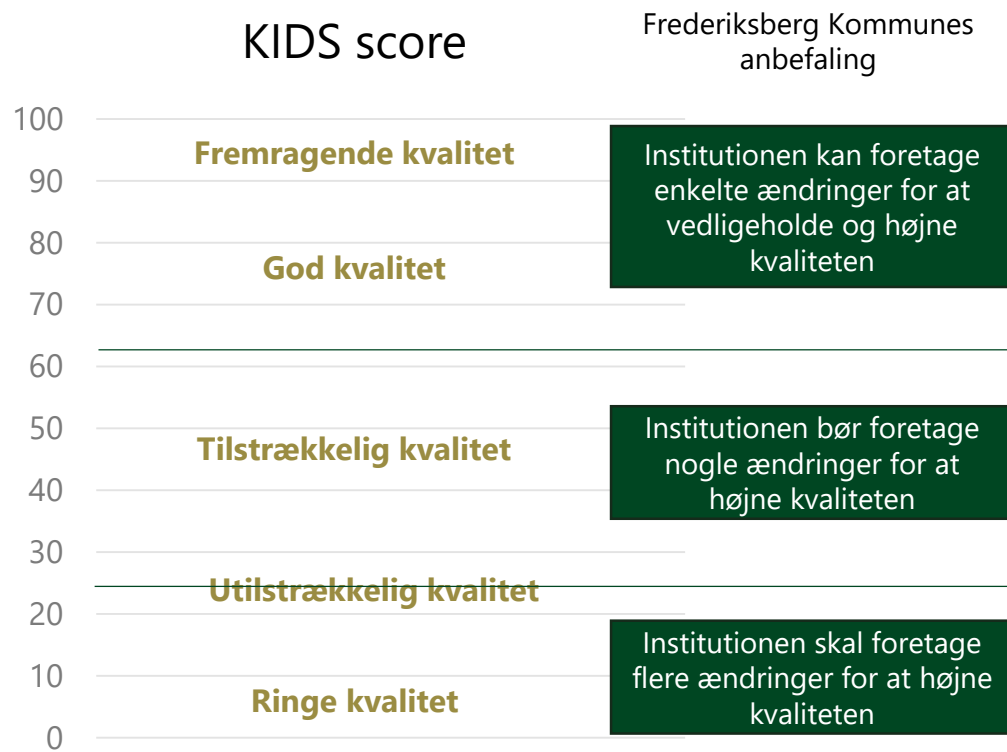
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Harmonien*. Tilsynet blev foretaget i *April – maj 2024*.**

# KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

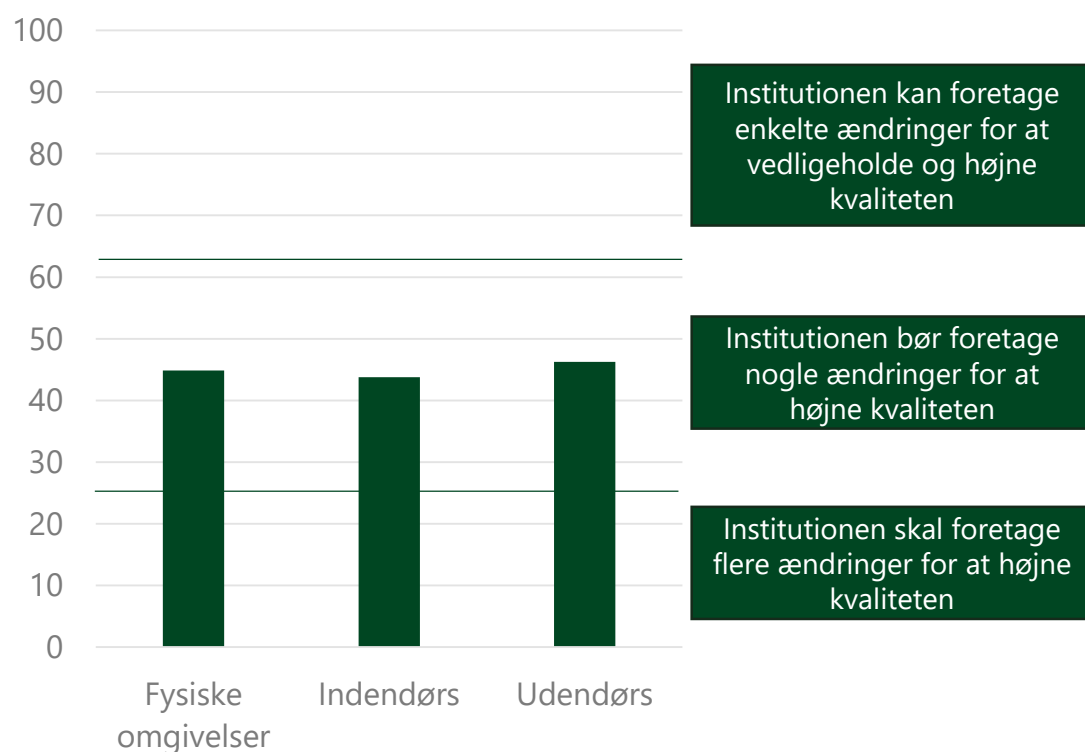
# Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



# Fysiske omgivelser



*Harmoniens fysiske rammer fremstår velholdte og er indrettet med stor æstetisk sans. Der ligger en klar linje for valg (og fravalg) af materialer – naturmaterialer er gennemgående valgt frem for plastic – som går igennem hele institutionen.*

*Det er tydeligt, at der er arbejdet med at skabe tematiserede og afgrænsede legezoner i Harmonien. Harmoniens fysiske omgivelser inde rummer potentiale for at stille aktiviteter og legemiljøer frem for børnene med såvel højt som lavt aktivitetsniveau. Samtidig er det vanskeligt at gennemføre lege og aktiviteter uden at det forstyrrer andre aktiviteter og lege i grupperummene, hvorfor det pædagogiske personale må være opmærksomme på at forløse mulighederne for at fordele sig i flere rum (og ude og inde) over hele dagen.*

**Anbefaling:** *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten. På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at stille mere legetøj og flere materialer frem for børnene og dermed sikre en større grad af tilgængelighed for børnene. Endvidere er institutionen blevet anbefalet at forstørre mulighederne over hele dagen for at have uforstyrrede lege og aktiviteter – f.eks. ved at fordele sig inde og ude om eftermiddagen*



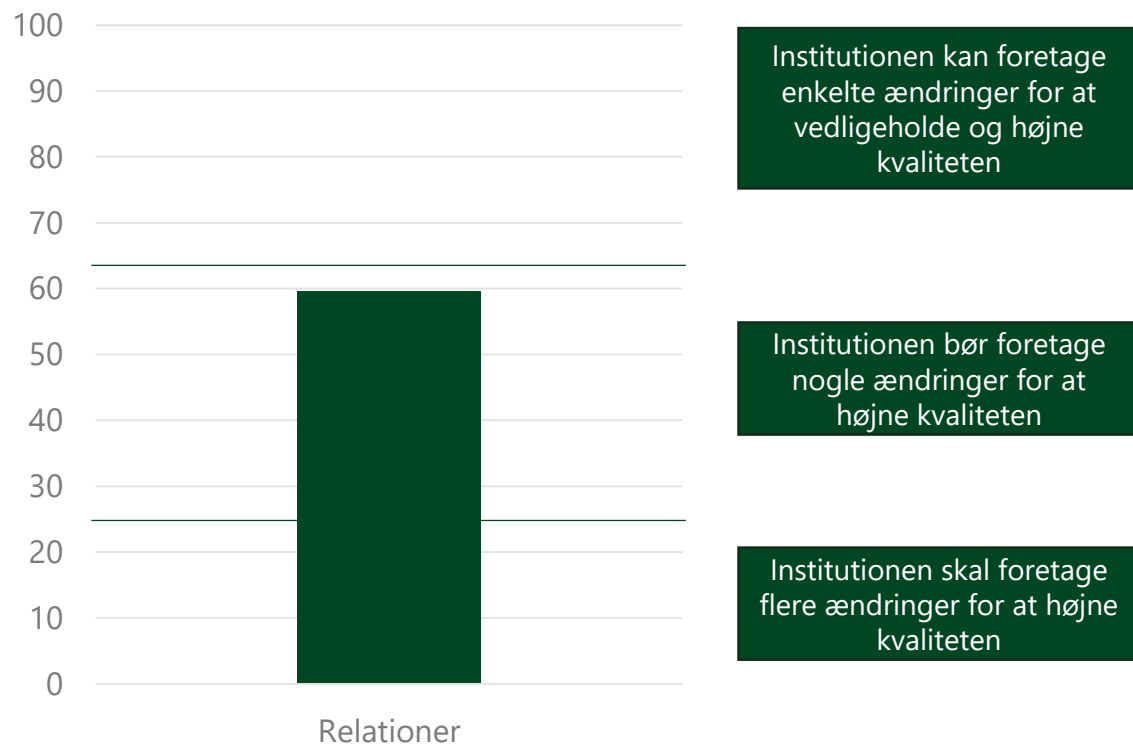
# Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



# Relationer



*Der finder en god overgang mellem hjem og institution – også god støtte, når det er svært at sige farvel – i Harmonien. Der er interesserede, nærværende og omsorgsfulde voksne til stede over hele dagen – og særligt den pædagogiske organisering om formiddagen levner rum for fordybet og nærværende kontakt mellem børn og voksne. Der ses flere eksempler på hjælp til at støtte børn i at se intention bag andre børns handlinger.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at udjævne forskelle på tværs af institutionens grupper, medarbejdere og afdelinger – særligt i forbindelse med at forløse pædagogiske potentialer under rutinesituationer (måltider, garderobe mv.). Herunder eksempelvis at understøtte kommunikation og samtale over flere led.*





# Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



# Leg og aktiviteter



*Der finder mange velfungerende vokseninitierede musiklege med brede deltagelsesmuligheder sted i Harmonien. Ligesom der - særligt om formiddagen – er en god fordeling af børn og voksne i lege- og aktiviteter. Det pædagogiske personale har et godt blik for at stille aktiviteter og legeuligheder frem i forbindelse med overgange og børnene har gode muligheder for længerevarende leg.*

**Anbefaling:** *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at være mere opmærksomme på at udfordre og beskytte børnenes egne lege samt at stille flere alsidige og varierede lege- og aktivitetsmuligheder frem for børnene over hele dagen.*



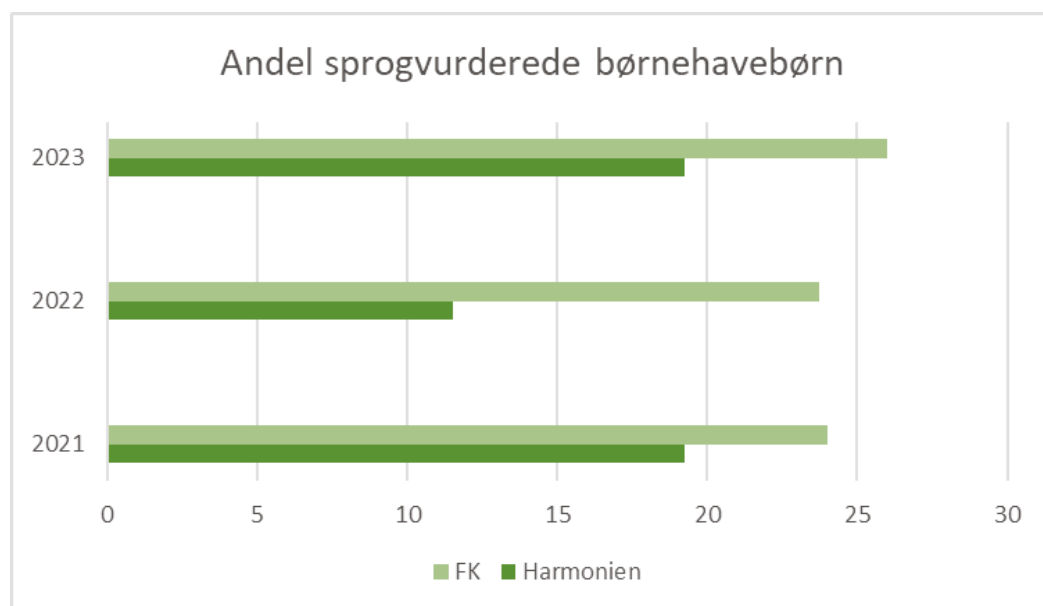
## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen



# Sprogvurderinger



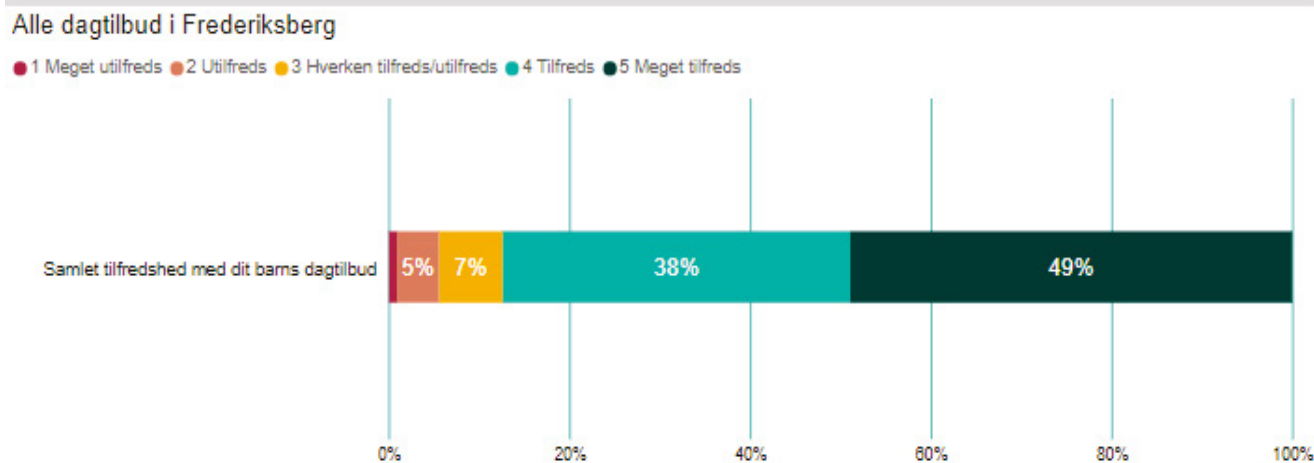
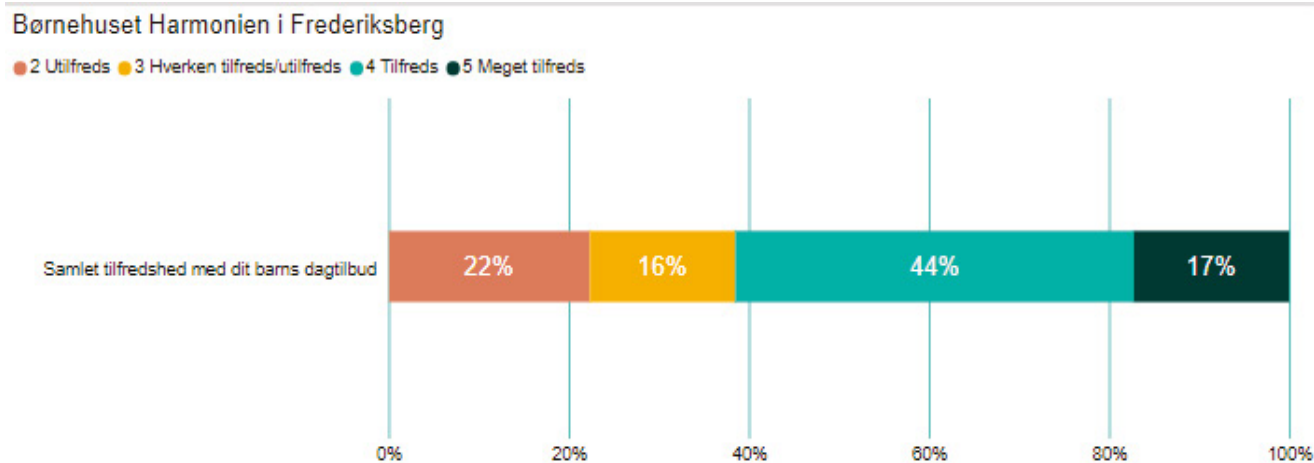
I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Harmoniens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

*Dagtilbuddet er normeret til 52 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 10 børn. I 2023 sprogvurderede Harmonien således 19% af deres børnehavebørn.*

**Anbefaling:** *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



# Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i harmonien overvejende tilfredse. Samlet set er 22% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,67, hvilket betyder, at forældrene i Harmonien er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

# Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

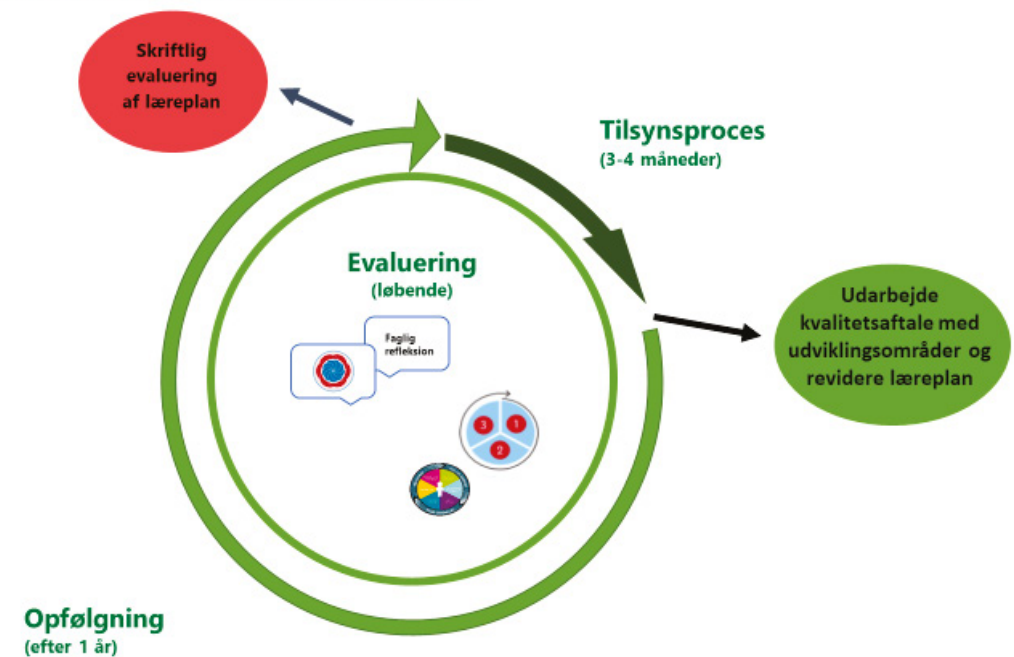
**Udviklingsområde 1:** Arbejde med at understøtte gode legefællesskaber over hele dagen (sammenhæng, kontinuitet)

**Udviklingsområde 2:** Arbejde med at understøtte alle børns deltagelsesmuligheder i lege og aktiviteter over hele dagen

**Udviklingsområde 3:** Arbejde med at forstørre det pædagogiske potentiale (kommunikation og samtale over flere led) i rutinesituationer

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	April 2024

