



**Tilsynsrapport  
Pelikanen  
2022 - 2024**



# Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



# Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

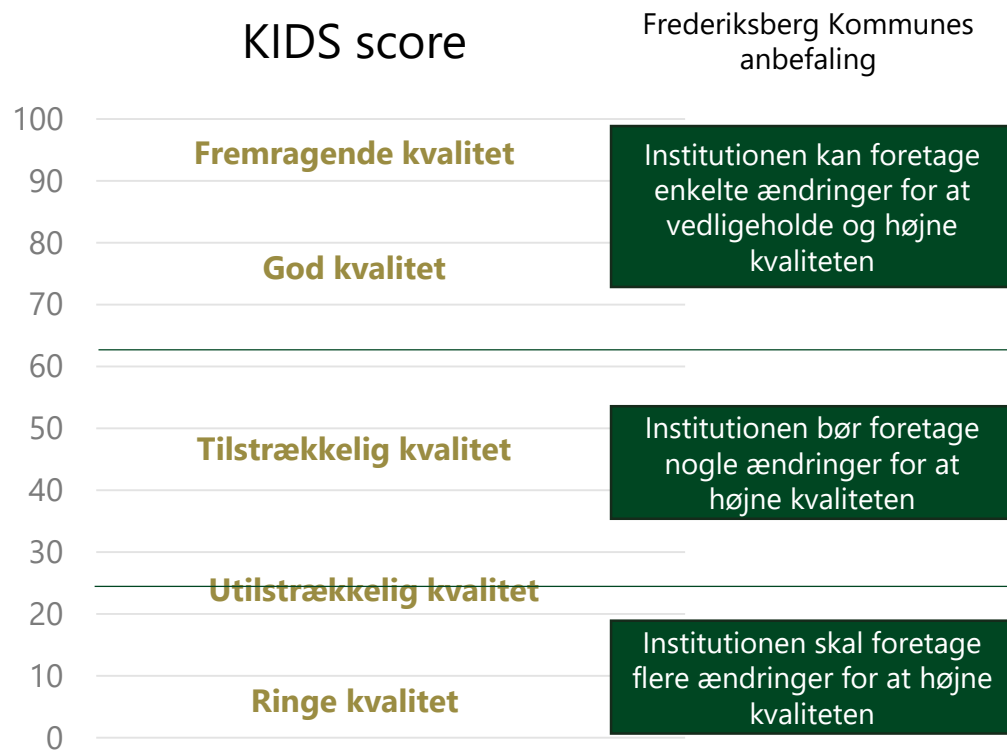
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Pelikanen*. Tilsynet blev foretaget i *maj – august 2024*.**

# KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

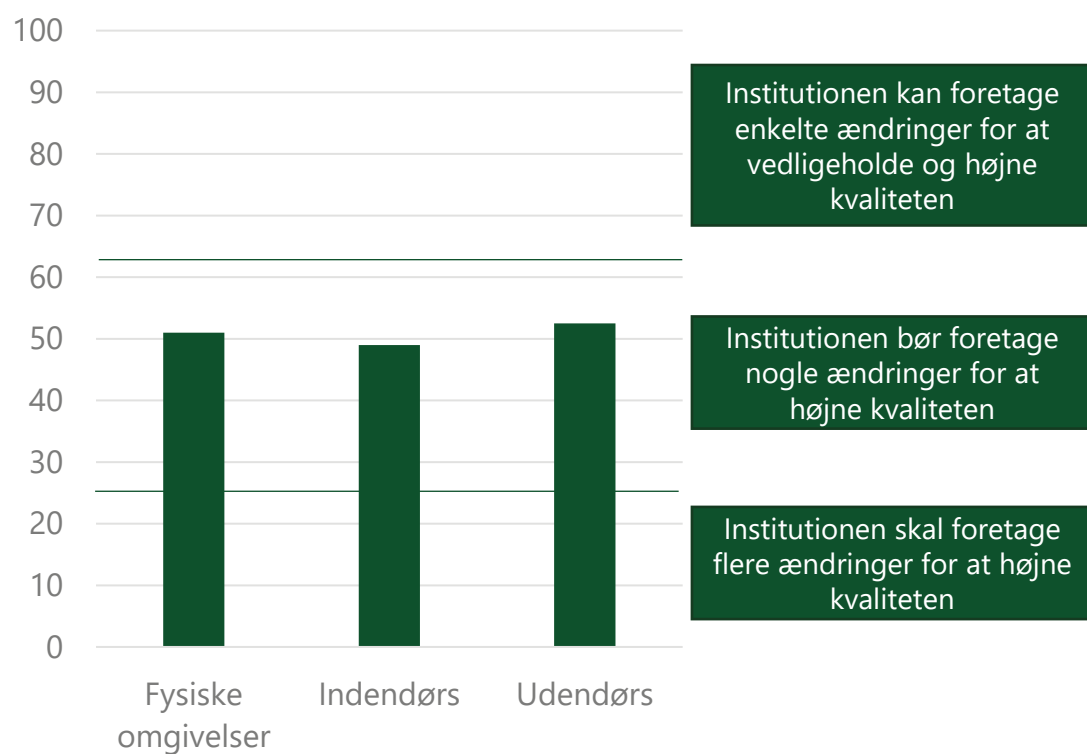
# Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



# Fysiske omgivelser



Der er rum og etableret rum i rummene, så børn og voksne har mulighed for at fordele sig, så de kan lege og have aktiviteter uden at blive forstyrret. Der er i nogen grad arbejdet med tematisering og på nogle af stuerne er der mulighed for at opsøge motoriske aktiviteter indenfor. Der bliver løbende klargjort til leg i løbet af dagen og etableret mulighed for at have alsidige aktiviteter.

Der er plads og muligheder for at fordele sig på legepladserne. Der er mulighed for at være fysisk aktiv og samtidigt for at have mere rolig aktivitet. Der er klargjort til aktiviteter på bordene

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

Dagtilbuddet skal være opmærksomme på konsekvent at arbejde med tematiserede legezoner i hele dagtilbuddet også på legepladsen. De skal ligeledes være opmærksomme på om der er nok og vedligeholdt materiale tilgængeligt for børnene både inde og ude. Dagtilbuddet skal være opmærksomme på at børn i hele dagtilbuddet for mulighed for fysisk aktivitet indenfor.

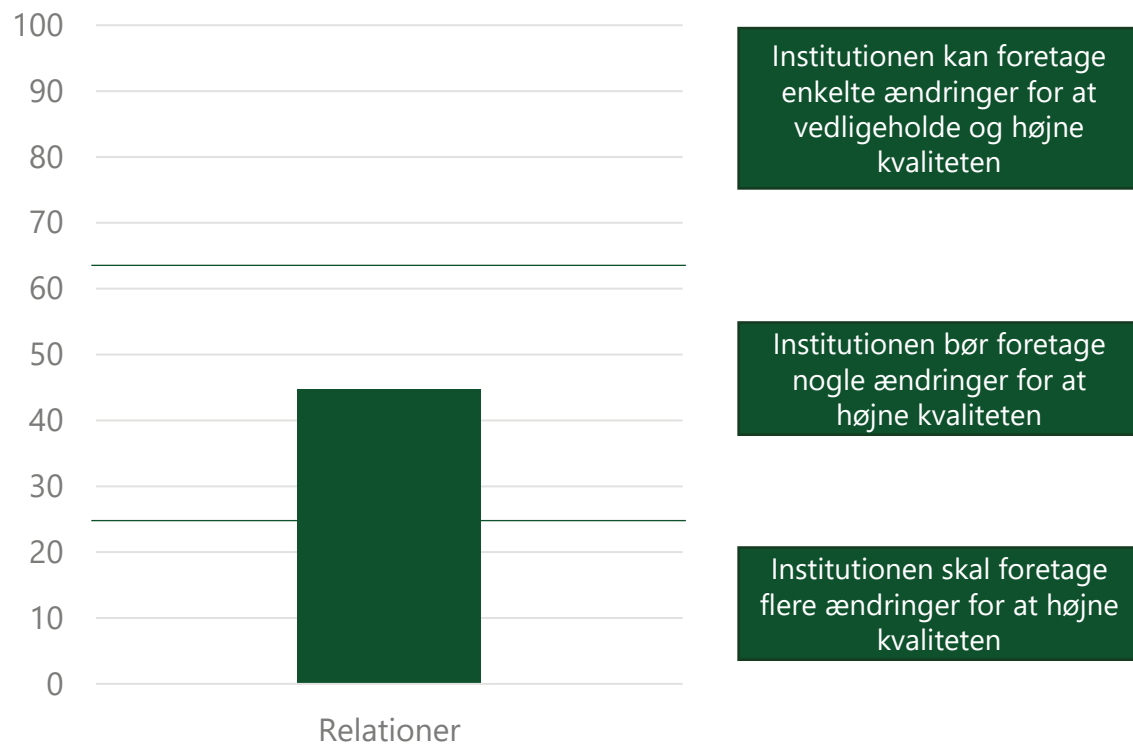
# Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



# Relationer



Der er voksne som møder børnene og forældrene med interesse og nærvær. Der er opmærksomhed på at tage kontakt til alle børn. Det pædagogiske personale optræder som forbilleder og taler i en venlig og rolig tone.

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten.

Dagtilbuddet bør være opmærksomme på balancen mellem praktiske gøremål, organisering og nærvær i relationen til børnene. Dagtilbuddet skal være opmærksomme på konsekvent at møde børnene med anerkendelse, bekræfte og sætte ord på børnenes oplevelser, følelser og intentioner blandt andet i forbindelse med konfliktløsning.





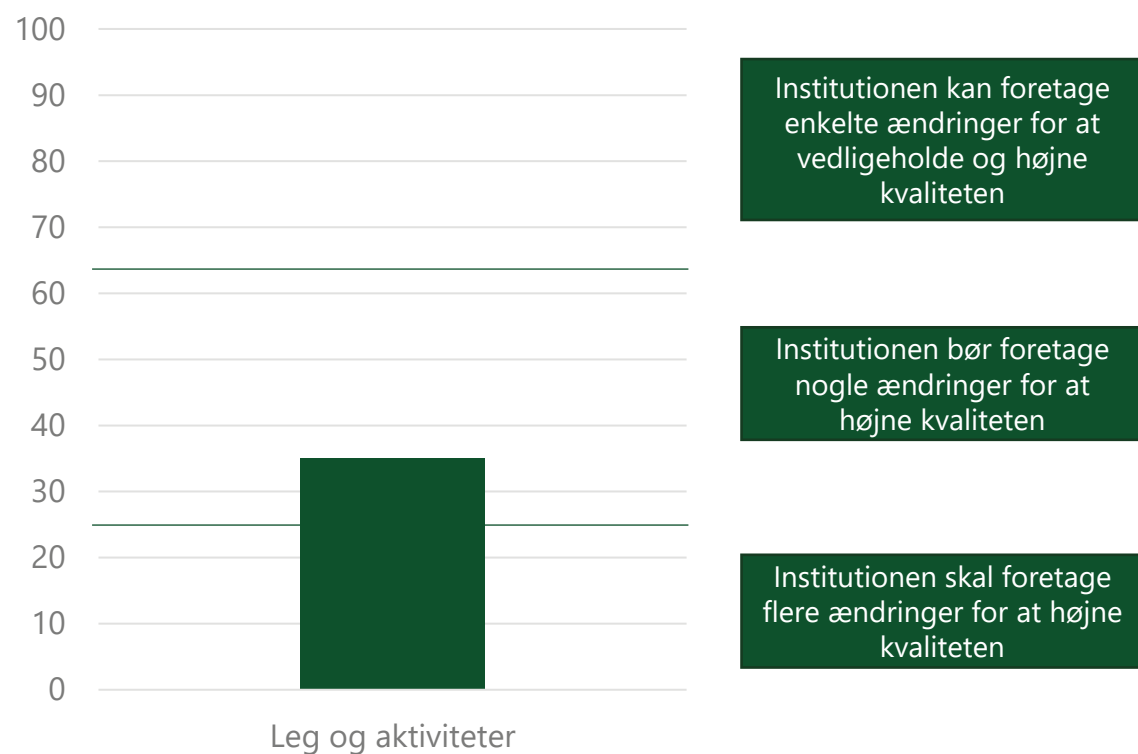
# Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



# Leg og aktiviteter



Der er adgang til forskellige legeformer og aktiviteter i løbet af dagen. Der er opmærksomhed på at igangsætte og muliggøre forskellige typer af leg. Der er voksne som deltager i leg i løbet af dagen. Der er ved flere lejligheder klargjort til leg både inde og ude.

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten

Dagtilbuddet bør være opmærksomme på at muliggøre længevarende leg, samt at give mulighed for at fortsætte legen og give børnene mulighed for at fordybe sig. Dagtilbuddet bør være opmærksomme på at pædagogisk personale udfordre og giver støtte til inddragelse i leg. I forbindelse med vokseninitierede aktiviteter bør dagtilbuddet være opmærksomme på at give plads til børnenes perspektiv og tilbyde alsidige aktiviteter.

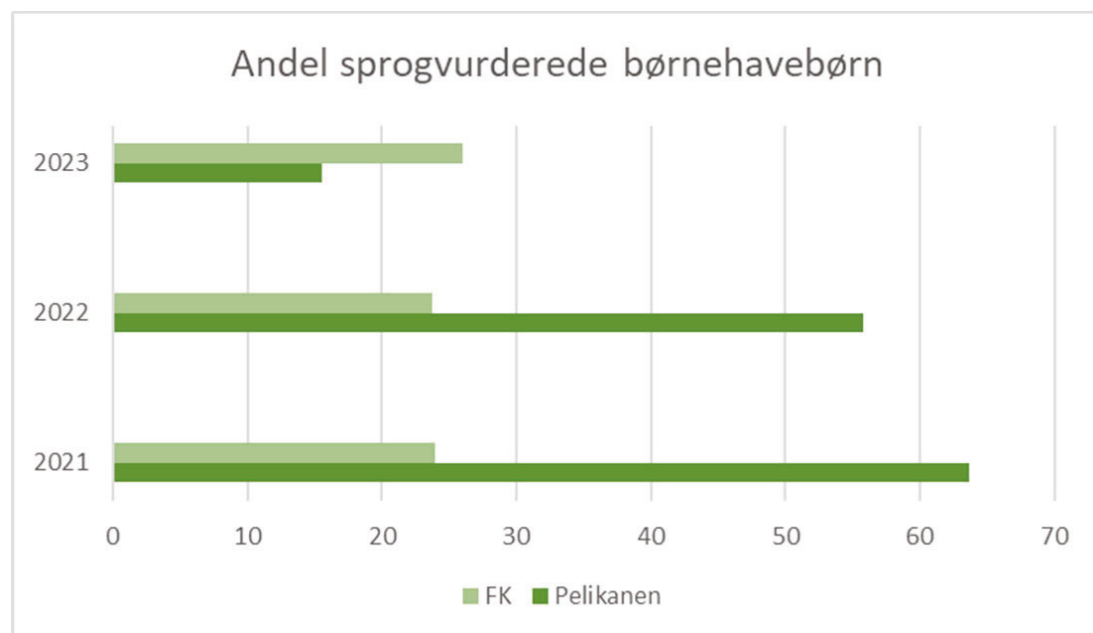
## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen



# Sprog vurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på daginstitutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

*Dagtilbuddet er normeret til 77 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 12 børn. I 2023 sprogvurderede Pelikanen således cirka 16% af deres børnehavebørn.*

**Anbefaling:** *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



# Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i Pelikanen overvejende tilfredse. Samlet set er 5% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,05, hvilket betyder, at forældrene i Pelikanen er lidt mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

# Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

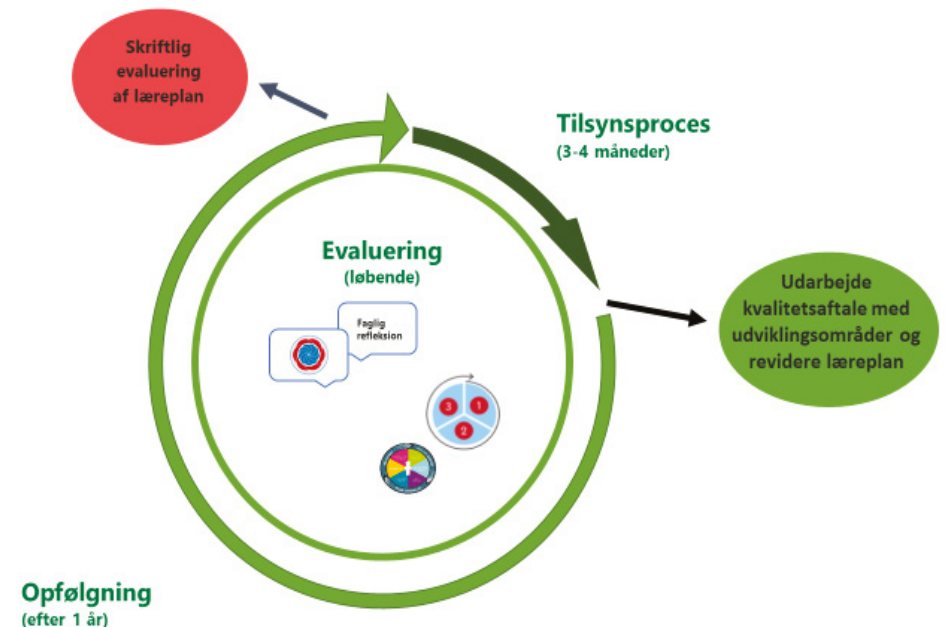
**Udviklingsområde 1:** Arbejde med legemiljøer hvor børnene sammen med pædagogisk personale kan være engagerede og fordybe sig gennem hele dagen

**Udviklingsområde 2:** Organisere dagen så der er balance mellem leg og tilbud om aktiviteter fordelt over hele dagen

**Udviklingsområde 3:** Skabe bedre mulighed for nærvær, engagement og fordybelse gennem tydeligere organisering af overgange og praktiske opgaver

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	April 2024

