



**Tilsynsrapport
Børnehuset Stjernen
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

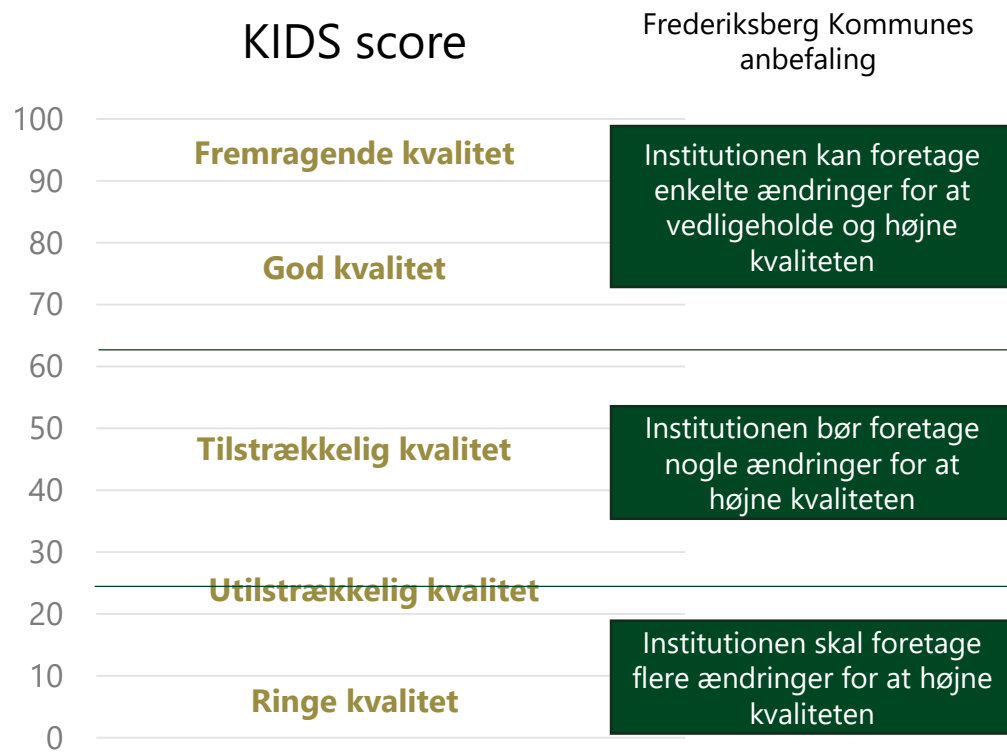
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Stjernen*. Tilsynet blev foretaget i *oktober 2022 – marts 2023*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

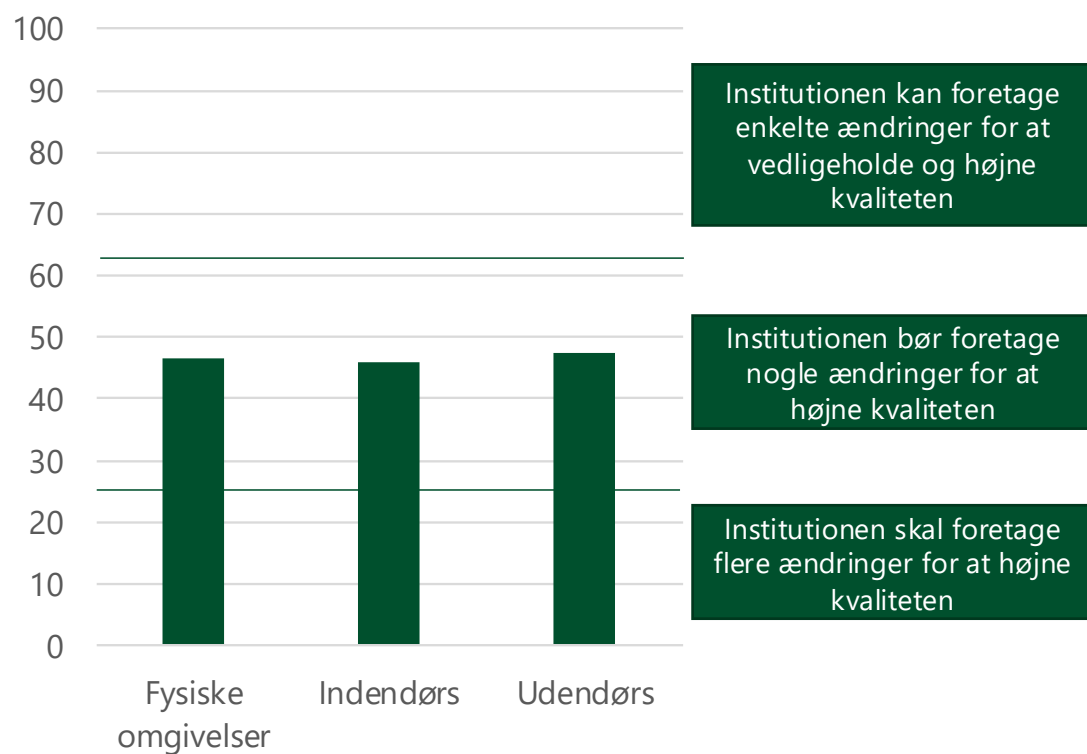
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Institutionen er godt i gang med at indrette tydelige fysiske læringsmiljøer for børnene og der er flere steder arbejdet med rum i rummet og tematiseret legeområder. Der er flere muligheder for, at børnene og personalet kan fordele sig og danne rum i rummet for samvær og aktiviteter, feks. ved at lukke døre til de ekstra rum eller opdele med reoler. De udendørs fysiske læringsmiljøer giver god mulighed for at børnene kan udfolde sig fysisk, men begrænset muligheder for stillesiddende og fordybende lege og aktiviteter.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at skabe bedre betingelser for børnenes muligheder for stille og fordybende leg både indendørs og udendørs. Herudover er institutionen blevet anbefalet at rammesætte længerevarende lege for alle børn, med henblik på at involvere de børn, der ikke selv kan finde ud af at lege.



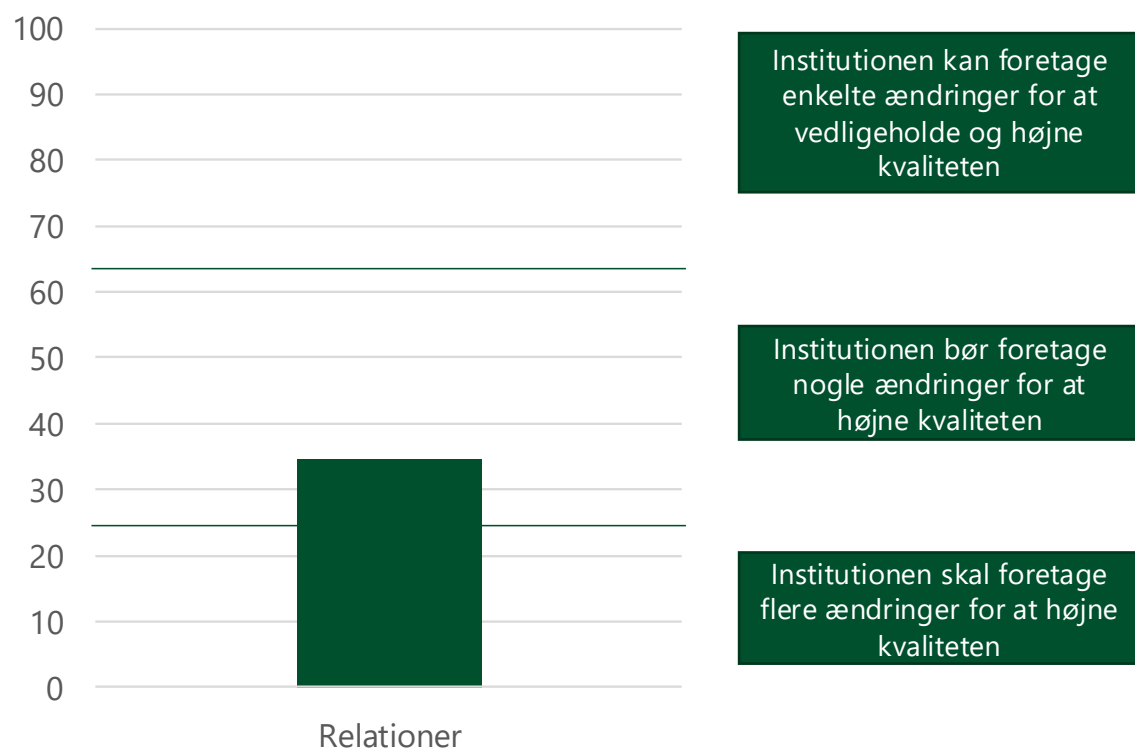
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Personalet i institutionen ser børnene og har kendskab til det enkelte barn og deres familie og der er flere eksempler på at personalet følger børnenes spor blandt andet ved spontan leg. Der er dog eksempler på at personalets insisteren på at gennemføre aktiviteter på bestemte tidspunkter eller på bestemte måder, forhindrer dem i at kunne tale med børnene om deres oplevelser og følge deres spor. Dette efterlader uudnyttede potentialer for at anerkende børnenes perspektiv og gir i stedet anledning til regulering og skældud.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at møde barnet anerkendende og acceptere dets perspektiv, ved at undlade at underkende barnets perspektiv gennem regulering og skæld ud. Endvidere er de blevet anbefalet at møde børnene ud fra deres alder og udvikling dvs. kommunikere i overensstemmelse med børnenes alder og udviklingsmæssige forudsætninger.



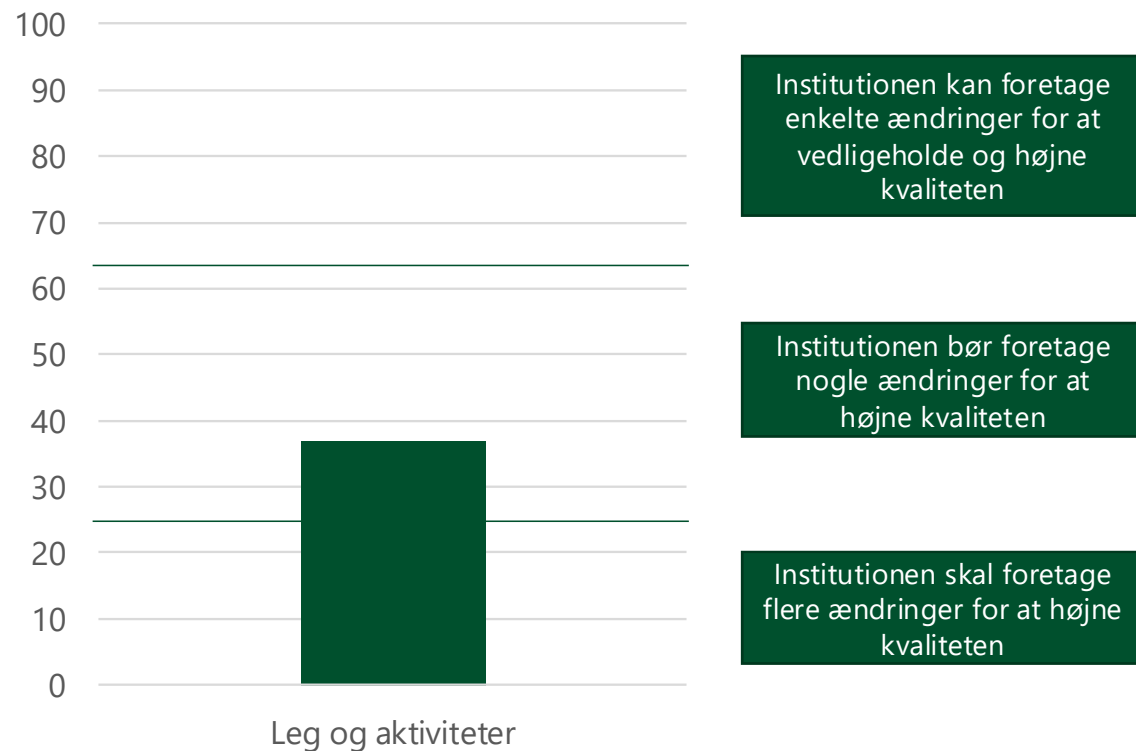
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Der er gode eksempler på at personalet understøtter børnenes egen leg. Der er færre eksempler for den vokseninitieret leg, hvor de voksne deltager og bringer sig selv i spil, for at sikre alle børns deltagelse. Vokseninitierede aktiviteter ses ofte om formiddagen, hvor personalet har fordelt sig inde og ude. Senere i middagsstunden er der færre personaler på legepladsen og der foregår færre aktiviteter og de voksnes tilstedeværelse er mere gåen til og fra og gårdvagt-præget.

Anbefaling: Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at optimere legens vilkår, så der kan foregå flere længerevarende og fordybende fælleslege og rollelege. Endvidere er personalet blevet anbefalet at arbejde med at følge børnenes spor og inddrage børnene i hvilke aktiviteter de ønsker at lave, så det fremmer deres medbestemmelse.

Øvrige data

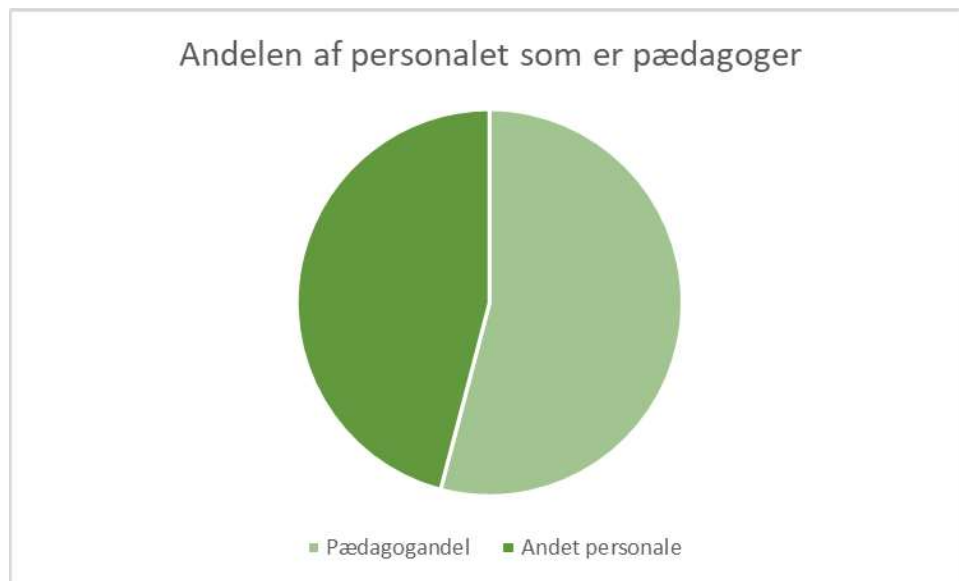
I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

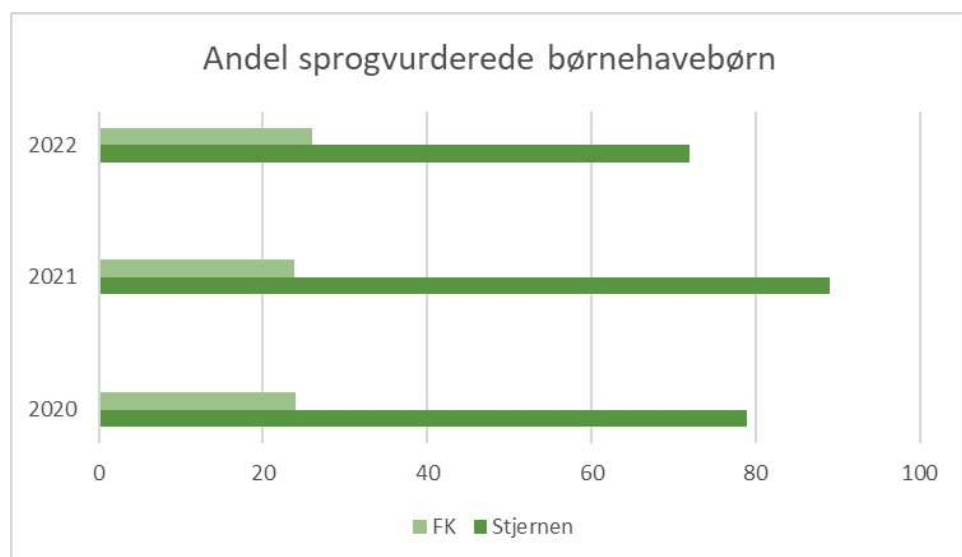
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Stjernen er der en andel på 54% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



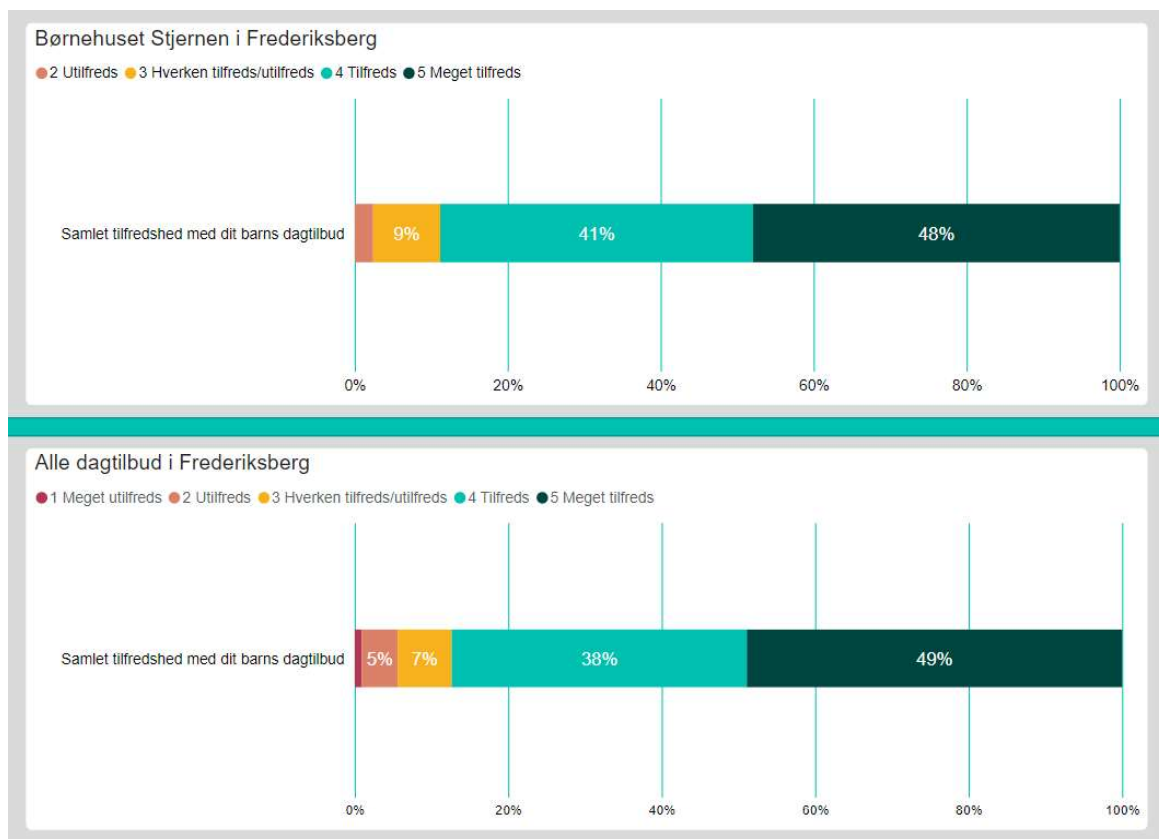
I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Stjernens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 53 børn i børnehaven. I 2022 sprogvurderede de 38 børn. I 2022 sprogvurderede Stjernen således cirka 72% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Stjernen overvejende tilfredse. Samlet set er 2% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,21, hvilket betyder, at forældrene i Stjernen er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

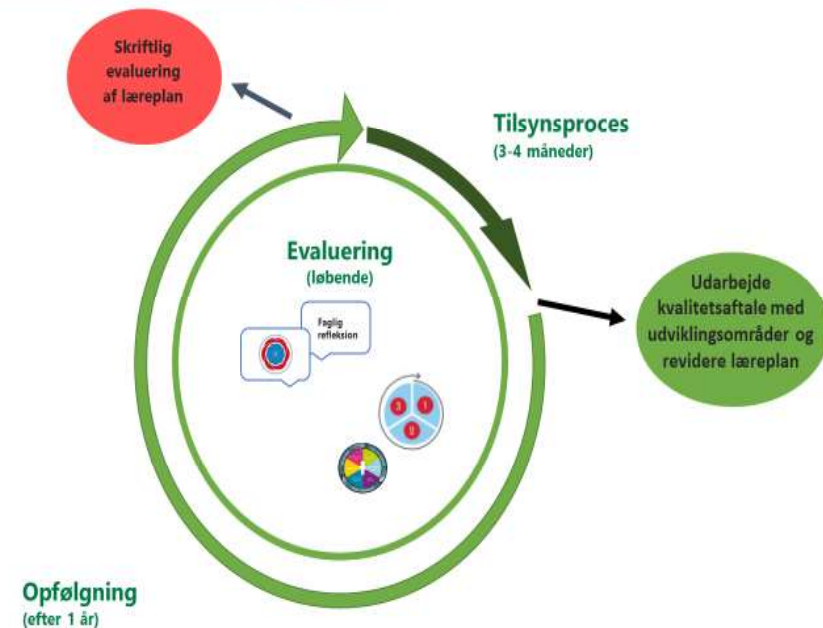
Udviklingsområde 1: Nedbringe antallet af irettesættelser og finde strategier for, hvordan I kan møde børnene på en anden måde

Udviklingsområde 2: Inddrage børnenes perspektiv i forbindelse med skift fra en aktivitet til en anden

Udviklingsområde 3: Tale med børnene om deres oplevelser og følg deres spor.

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		December 2022
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		December 2022
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		December 2022
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		December 2022
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		December 2022
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	December 2022