



**Tilsynsrapport
Nykløveret
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

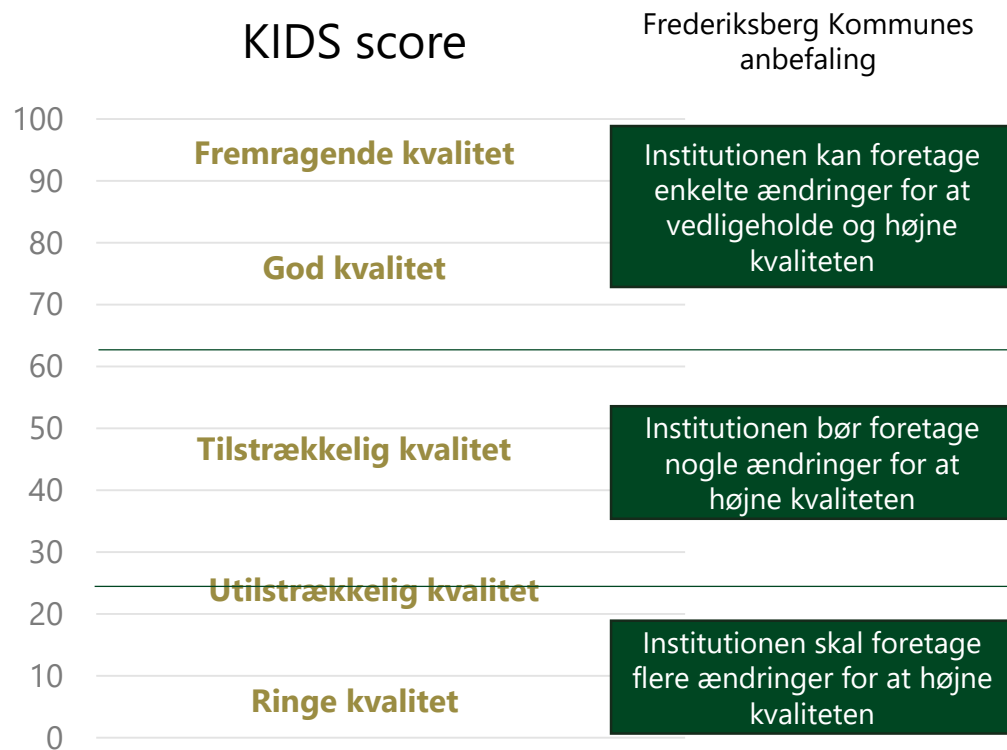
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Nykløveren*. Tilsynet blev foretaget i *maj - juni 2024*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

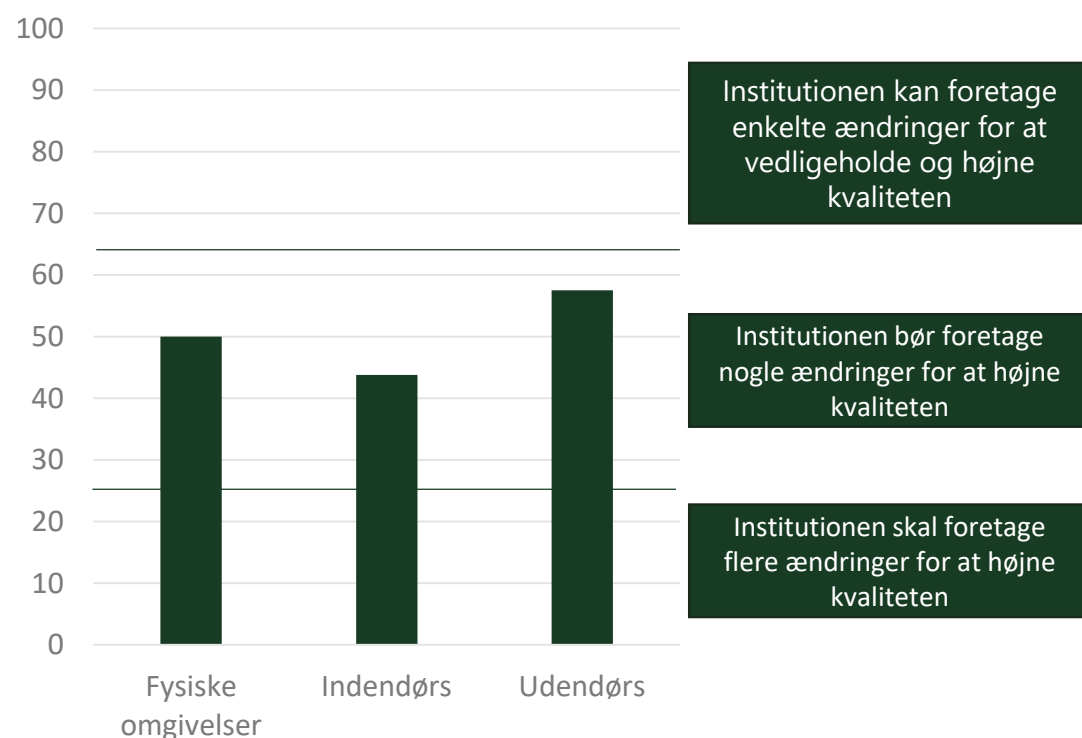
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Nykløveret byder på mange gode muligheder for at bruge kroppen aktivt. Særligt muligheder for lege og aktiviteter med højt aktivitetsniveau i de fysiske omgivelser indendørs er fremtrædende; hvor indretning og brug af fællesarealer har fokus på krop og bevægelse.

Institutionens legepladser stiller gode betingelser for lege og aktiviteter med såvel højt som lavt aktivitetsniveau frem for børnene. Ligesom legepladserne efterlader gode muligheder for at have lege- og aktiviteter, der ikke forstyrres af andre lege og aktiviteter.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

På baggrund af observationerne er Nykløveret blevet anbefalet at arbejde med at skabe mere tydelighed og tilgængelighed i de fysiske omgivelser. Ligesom institutionen er blevet anbefalet at forstørre det pædagogiske potentiale i løbende – over hele dagen – at gøre de fysiske læringsmiljøer klar til lege og aktiviteter.

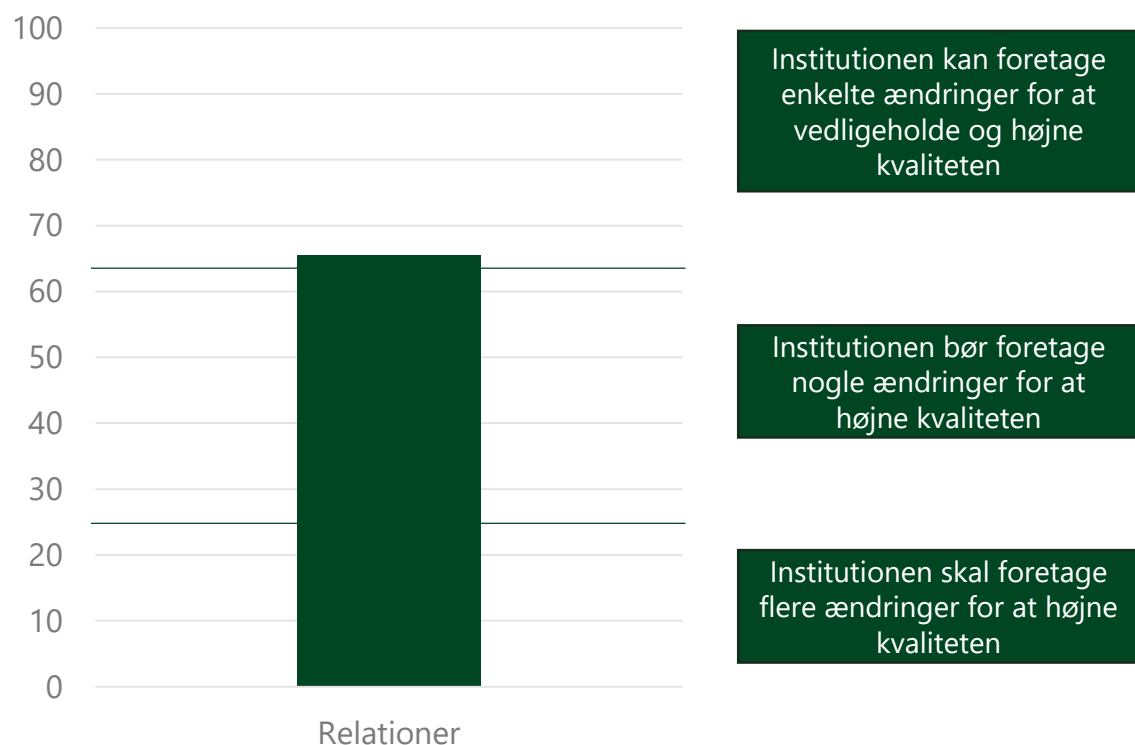
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Der er tydelige, tilgængelige, omsorgsfulde, interesserede og nærværende voksne til stede i Nykløveret. Der finder mange eksempler på kommunikation og samtale over flere led sted i såvel lege, aktiviteter og rutiner over hele dagen. Det pædagogiske personale er meget opmærksomme på og dygtige til at tale bag om børnenes handlinger, fokusere på intentioner og italesætte alternative handlemuligheder fremfor at irettesætte. Således understøttes såvel gode og nære barn-voksen relationer som børnenes indbyrdes relationer og fællesskaber i Nykløveret.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.

Institutionen er på baggrund af observationer blevet anbefalet at vedligeholde det pædagogiske arbejde i at tale bag om børnenes handlinger, anviser alternative handlemuligheder og understøtte kommunikation og samtaler.

Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Nykløveret arbejder med en tydelig og struktureret pædagogisk organisering, der stiller mange varierede lege og aktiviteter frem for børnene. Børneperspektivet inddrages systematisk gennem mikro-evalueringer, hvor børnenes perspektiv og oplevelse af aktiviteter og lege løbende kommer til orde. Endelig er der stor opmærksomhed på at gøre fællesskaber og med afsæt i en god fordeling af børn og voksne i såvel lege, rutiner og aktiviteter har børnene gode muligheder for at bidrage aktivt til fællesskabet.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten. På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at have opmærksomhed på at stille varierede og alsidige legemiljøer frem for børnene – og at have fokus på at igangsætte lege med brede deltagelsesmuligheder over hele dagen.

Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

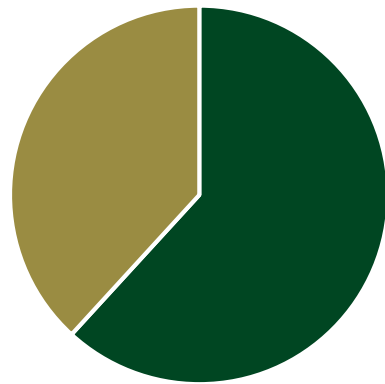
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

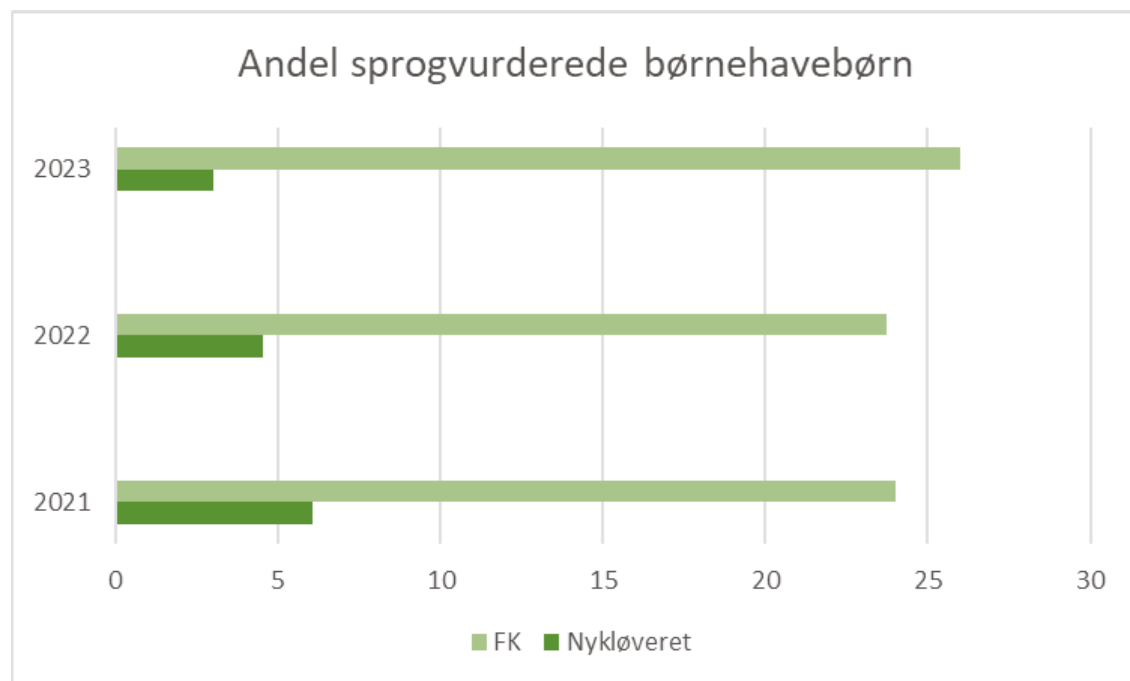
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Nykløveret er der en andel på 61,8% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Børnehuset ved Søernes arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 66 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 2 børn. I 2023 sprogvurderede Nykløveret således cirka 3% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Nykløveret overvejende tilfredse. Samlet set er 1% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,36, hvilket betyder, at forældrene i Nykløveret er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

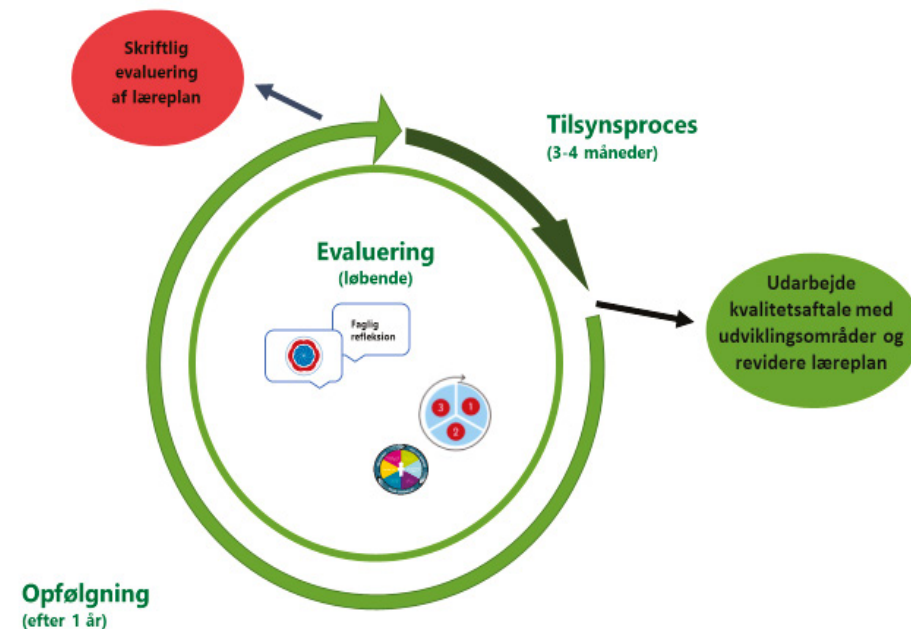
Udviklingsområde 1: Videreudvikle de fysiske omgivelser med henblik på at kunne tilbyde børnene alsidige lege- og aktivitetsmuligheder over hele dagen (både legeplads, bevægelsesrum og stuer)

Udviklingsområde 2: Understøtte børnenes legemod og legekompetencer ved hjælp af stærke legefællesskaber med brede deltagelsesmuligheder

Under udviklingsområde 2) sammenhæng med formiddags lege og aktiviteter – herunder gøre rum inde såvel som ude klar til leg

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2-årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag april 2024.		August 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		August 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		August 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		August 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		Juni 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Juni 2024

