



**Tilsynsrapport
Sneglehuset
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

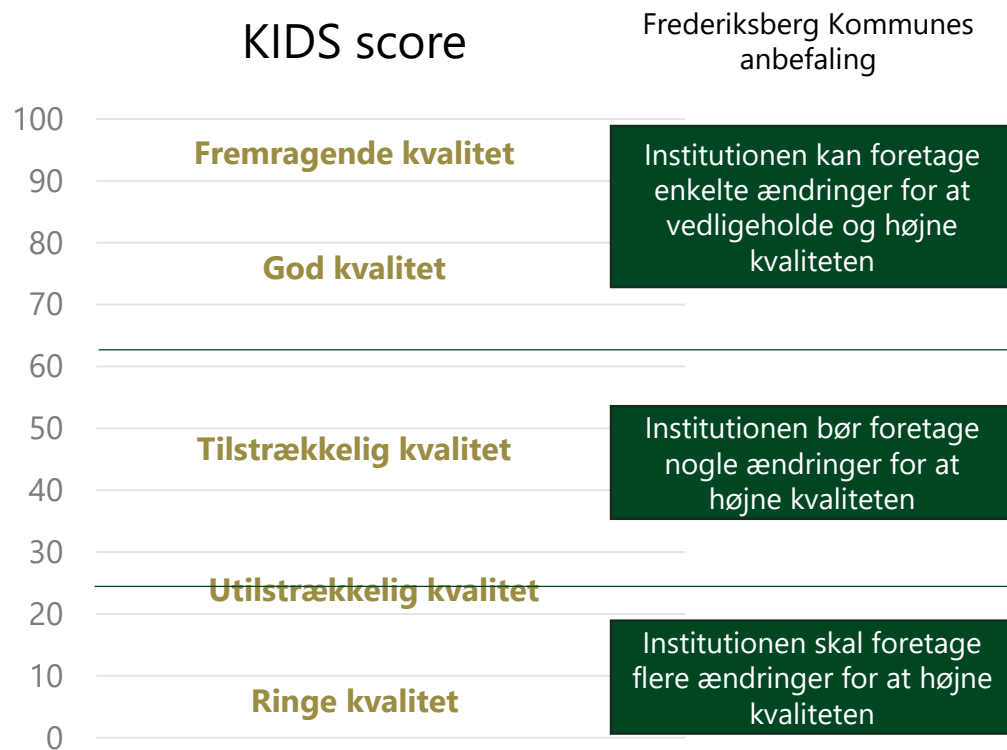
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Sneglehuset*. Tilsynet blev foretaget i *april - maj 2024*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

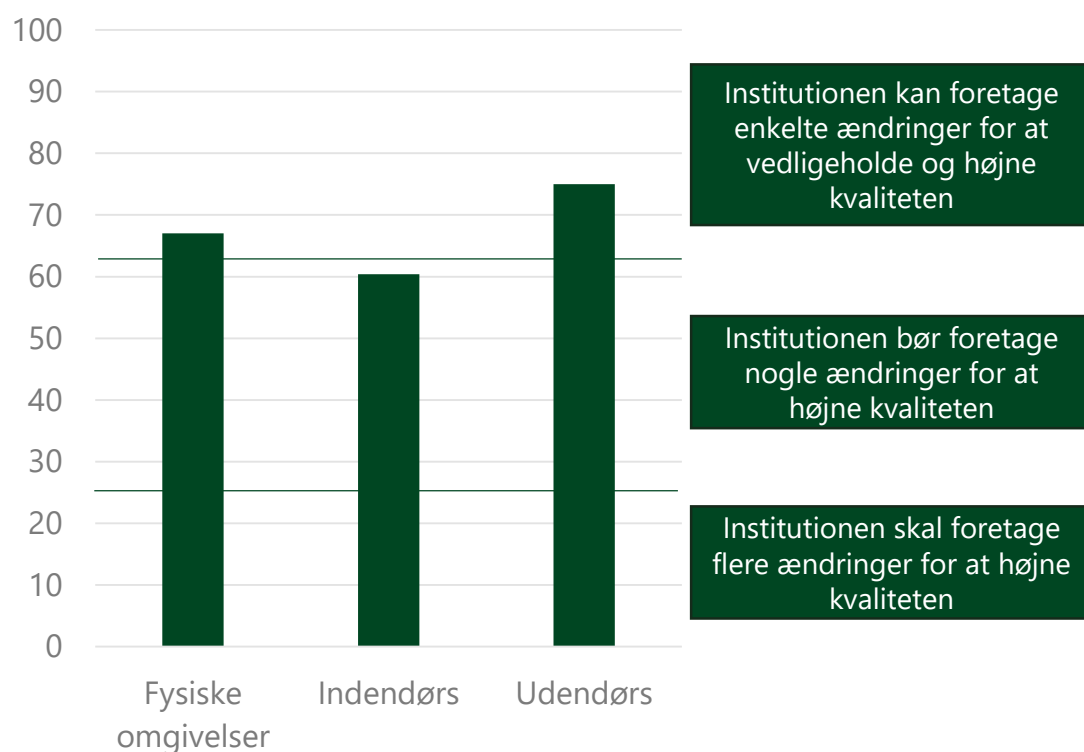
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Det observeres, at der er fokus på det fysiske læringsmiljø og at rummene er æstetiske og indbydende. Der er bredde i det legetøj der er til rådighed og det meste er tilgængeligt for børnene. Sneglehuset råder over 4 legepladser der er aldersrelevant indrettet og der ses en opmærksomhed på at skabe områder for både rolige og aktive lege. Det observeres at der på den store legeplads ikke er et afgrænset område til at cykle i og at dette skaber utydelighed og utryghed på legepladsen i perioder hvor der er mange børn på legepladsen.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.*

Der kan i vuggestuen arbejdes med tydeligere tematisering og vedligeholdelse af disse over dagen. I børnehaven kan der arbejdes med at skabe bedre mulighed for motorisk udfoldelse indendørs. Udendørs kan arbejdes med tydeligere tematisering på den legeplads der benyttes af mellemgruppen.



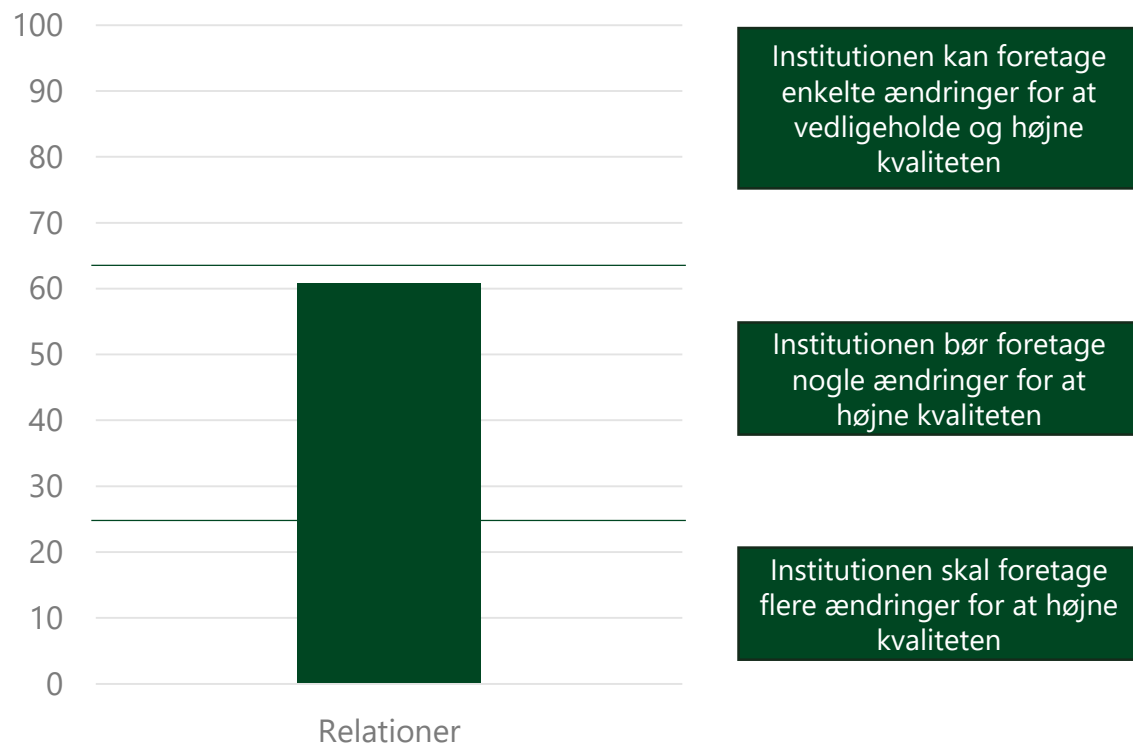
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Det observeres at børnene i overvejende grad mødes af nærværende og lydhøre voksne og at samværet bærer præg af interesse og respekt for børnene. Der observeres variation i kvaliteten af relationsarbejdet på tværs af stuer. Ligeledes falder kvaliteten i perioden efter frokost på den store legeplads.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

Institutionen bør foretage organisatoriske ændringer der muliggør at alle børn bliver støttet følelsesmæssigt og at børnene deltager i meningsfulde lege og aktiviteter på legepladsen. Institutionen bør arbejde med at sikre en god relationel kvalitet i hele huset.



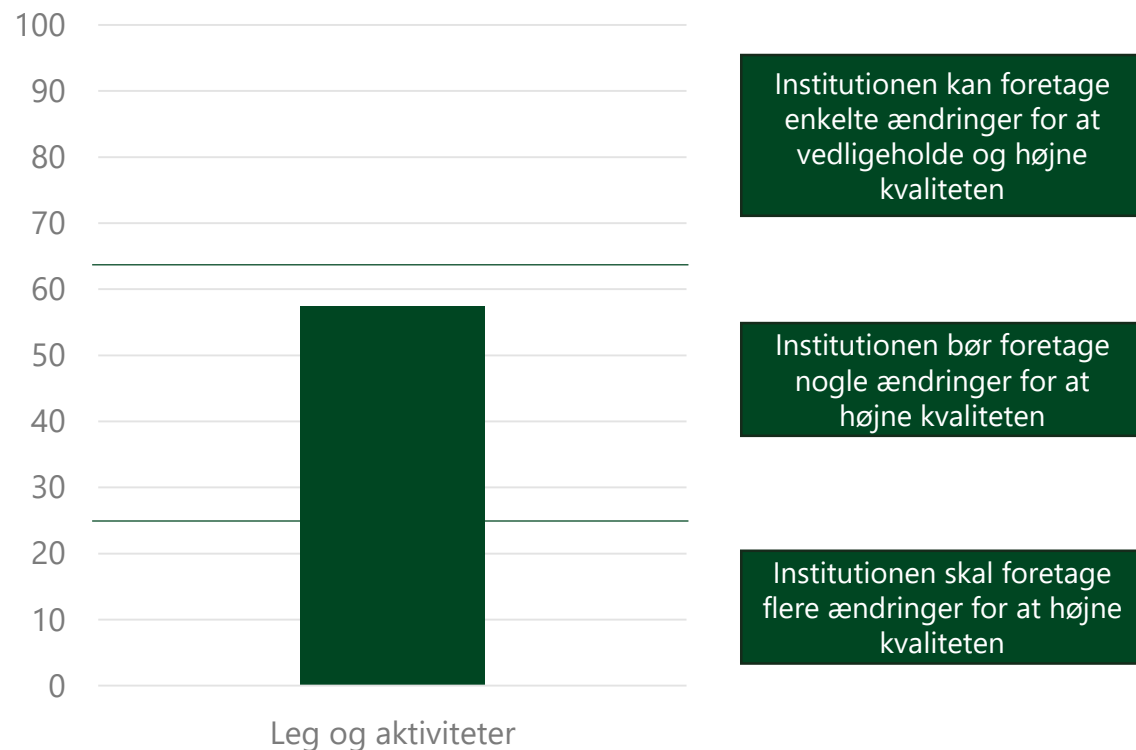
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Der er et bredt og aldersrelevant udbud af vokseninitierede aktiviteter. Disse fremstår meningsfulde for børnene som dog ofte ikke lader til at have indflydelse på, hvilke aktiviteter de vil deltage i. Der observeres et meget kompetent arbejde omkring fordeling af børnene, så aktiviteter kommer til at foregå i gruppestørrelser der er hensigtsmæssige – både i aktiviteter og i rutinesituationer – fx garderoben.

Det ses, at legens forudsætninger – både lege med og uden voksendeltagelse – er varierende over dagen.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

Institutionen bør arbejde med at skabe gode betingelser for leg over hele dagen. I vuggestuen gennem det fysiske læringsmiljø, i børnehaven og mellemgruppe gennem voksnes deltagelse i leg og organisering. Ligeledes bør institutionen have fokus på at børnene får mere indflydelse på deres hverdag.



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

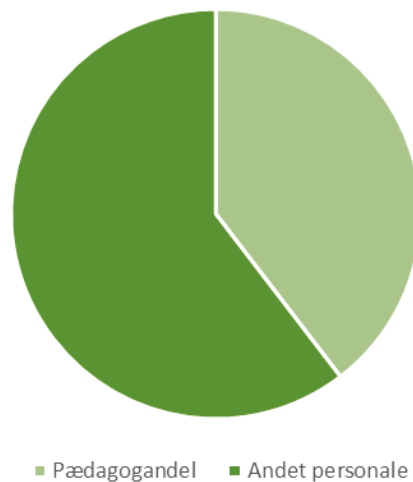
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

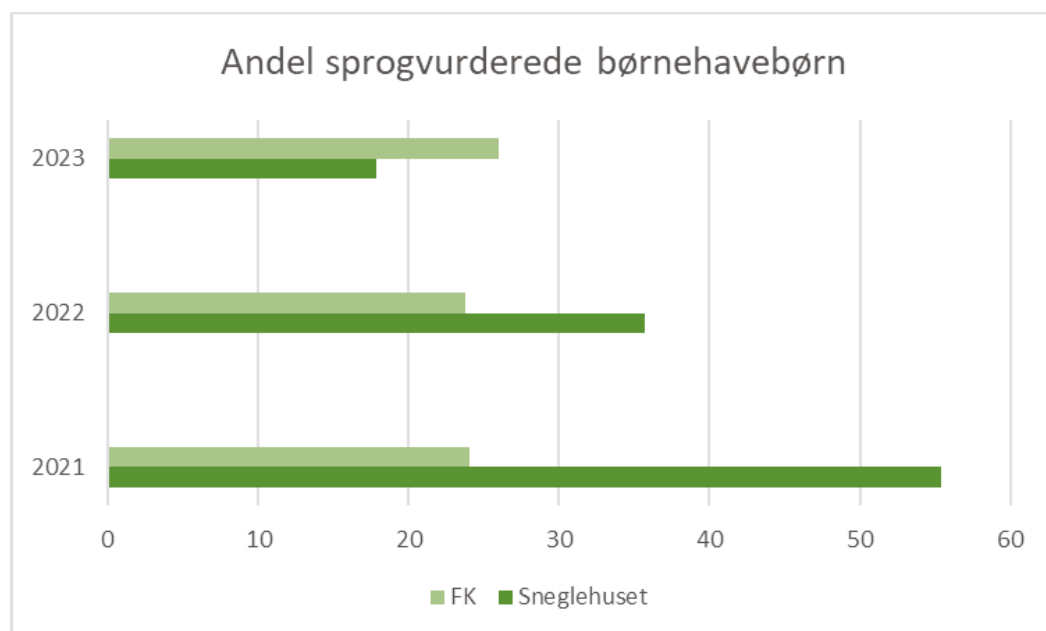
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Sneglehuset er der en andel på 42,9% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



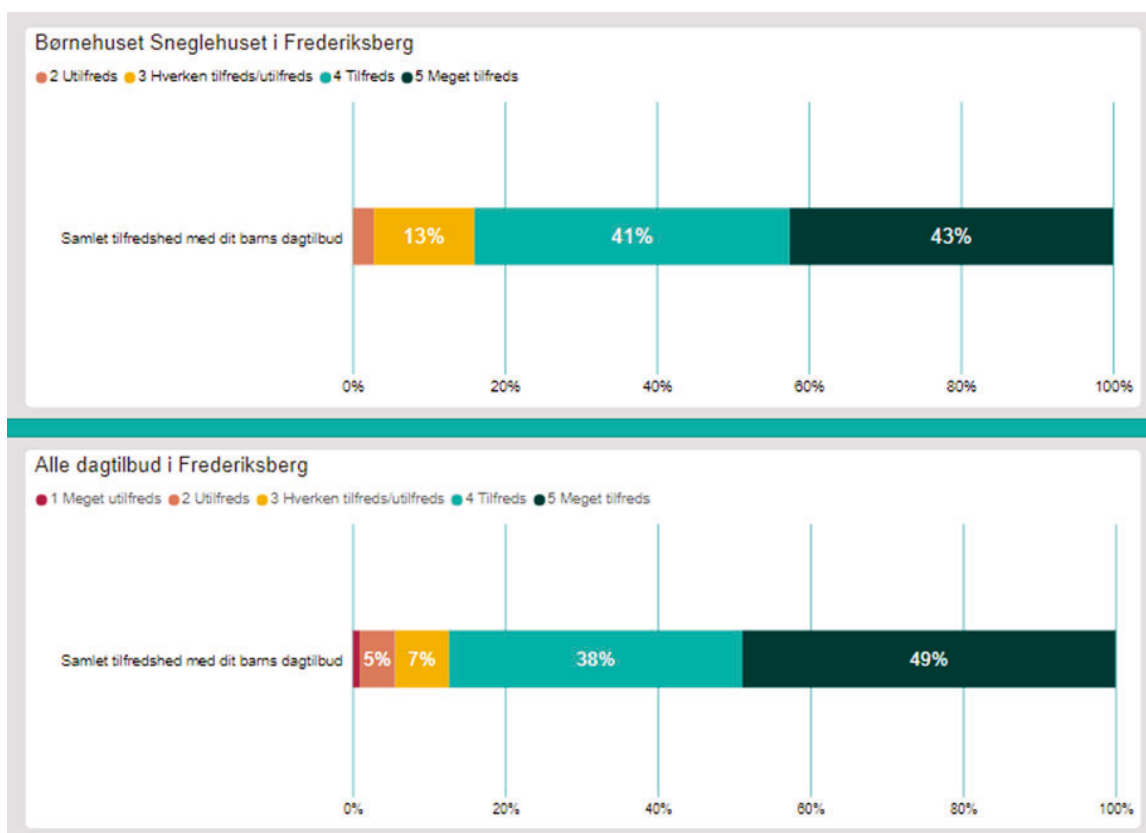
I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Børnehuset ved Søernes arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 56 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 10 børn. I 2023 sprogvurderede Sneglehuset således cirka 18% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene Sneglehuset overvejende tilfredse. Samlet set er 3% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,03, hvilket betyder, at forældrene i Sneglehuset er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

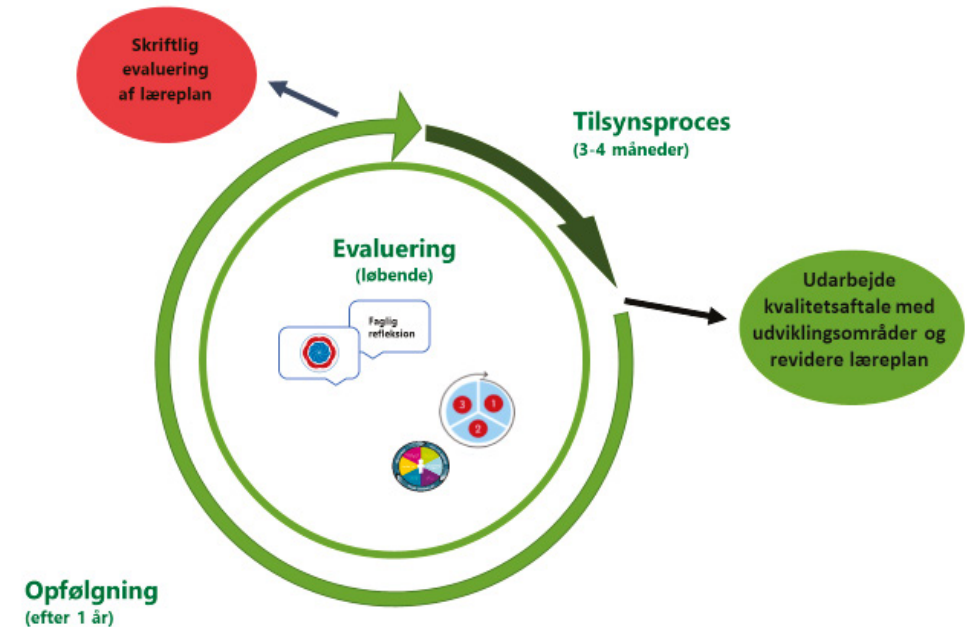
Udviklingsområde 1: Videreudvikle gode betingelser for leg og udforskning i vuggestuen gennem det fysiske læringsmiljø, i børnehaven gennem mellemgruppe gennem voksnes deltagelse i leg og organisation.

Udviklingsområde 2: Arbejde med at alle børn bliver set og støttet følelsesmæssigt og at børnene deltager i meningsfulde lege og aktiviteter på legepladsen

Udviklingsområde 3: Øge opmærksomheden på børnenes initiativer og skabe større mulighed for at få indflydelse på deres hverdag

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		August 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		August 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		August 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		April 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	April 2024

