

## **Fællesrådgivnings høringssvar til budget 2025**

### **Høringssvar ang. KPBU03: Effektivisering af huslejer (s.8)**

#### **Den foreslåede flytning vil betyde en mærkbar forringelse af effektiviteten og kvaliteten af Fællesrådgivningens arbejde**

I Fællesrådgivningen er vi afhængige af, at have adgang til nuværende lokaler på Falkoner Allé eller lokaler med samme kvaliteter for at sikre, vi kan løse vores kerneopgaver som f.eks. undersøgelsesarbejde, samtaleterapi og netværksmøder med udsatte familier og børn i mistrivsel. Fællesrådgivningen er en institution, som er kendetegnet ved en høj grad af specialisering og professionalisme, en høj effektivitet og et højt sagstal pr. medarbejder (mellem 32-59 aktive sager). Vi er ikke en administrativ arbejdsplads, og en meget stor del af vores arbejde er direkte borgerrettet og det stiller særlige krav til vores fysiske rammer som fordrer service og tryghed for borgerne. Vores virksomhed består overvejende af samtale- og mødeaktivitet samt undersøgelses- og undervisningsaktivitet. Al aktivitet i FUR, i Åben Anonym Rådgivning og i Åbent Tilbud for Mental Sundhed foregår i rådgivningens lokaler.

#### **Specialindrettede lokaler i tilstrækkeligt antal, som understøtter og sikrer høj faglighed**

Vores nuværende lokaler er indrettet, så de matcher arbejdsopgaverne. Da vores udlejer atp renoverede bygningen i juni 2019, fik vi meget indflydelse på lokalernes antal og størrelse, og vi brugte lang tid på at sikre en optimal indretning, der understøtter en effektiv drift. Vi har mange kontorer og samtalerum, som egner sig til psykologsamtaler, da vi er rigtig mange psykologer i Fællesrådgivningen. Vi har samtaler med børn og unge i psykisk mistrivsel i Åbent Tilbud for Mental Sundhed, familiebehandlingssamtaler henvist af familieafdelingen og samtaler i forbindelse med psykologisk undersøgelse/udredning. Alle disse lokaler er indrettet med øje for at sikre psykologisk tryghed og ro for borgerne, da vi ved, at de fysiske rammer spiller en afgørende rolle for effekten af vores arbejde og i høj grad er med til at understøtter det psykologfaglige behandlingsarbejde. En del af behandlingsarbejdet er gruppebaseret og kræver lokaler med god plads til mellem 12-20 personer, f.eks. Cool Kids og Forældreпилoterne.

Desuden har vi lokaler indrettet, så der kan foregå logopædisk udredning og undervisning samt fysioterapeutisk udredning. Herunder flere gruppetilbud, som Taleskolen, gruppetilbud for børn med stammevanskeligheder samt forældregrupper for børn med kommunikative vanskeligheder, hvor børnene kommer fra dagtilbud og skoler på tværs af kommunen.

Vi er helt afhængige af, at lokalerne er indrettet til formålet, hvis vi skal kunne løse vores arbejdsopgaver tilfredsstillende, og vi er afhængige af at have en tilstrækkelig lokalekapacitet til rådighed. Nogle af vores samtaler og møder planlægges i god tid, andre med ganske kort varsel. Det gælder ikke mindst de samtaler, som finder sted i Åbent Tilbud for Mental Sundhed, hvor servicemålet jf. aftale mellem regeringen og KL er en forsamtale indenfor en uge og en screeningsamtale indenfor 30 dage fra henvendelse. Ligesom der i de henviste forløb fra Familieafdelingen til Familie- og Ungerådgivningen er krav om opstart hurtigst muligt og senest indenfor 6 uger, fra beslutning om foranstaltningen træffes. Dette kræver derfor stående kapacitet. En stor del af PPRs rådgivningsarbejde foregår tæt på den pædagogiske praksis i dagtilbud og skoler. Men meget af PPRs undersøgelsesarbejde foregår også i lokalerne på Falkoner Alle, ligesom møder, forældresamtaler og f.eks. supervision i PPR også kan foregå i rådgivningens lokaler. Dette skyldes i høj grad, at hovedparten af både dagtilbud og skoler på Frederiksberg ikke har mulighed for at stille et tilstrækkeligt antal mødelokaler til rådighed.

Vi gør opmærksom på, at Åbent Tilbud for Mental Sundhed er nyetableret og derfor har vi endnu ikke oplevet det fulde henvendelsespres. Vi forventer 400 henvendelser i 2024, men op til 600 henvendelser fra 2025 på baggrund af estimat fra Sundhedsministeriet.

## **Omfattende åbningstid og nærhed mellem kontorpladser og samtalerum er en nødvendighed**

Almindelig arbejdstid i Fællesrådgivningen regnes for tidsrummet mellem 8 og 18. Det er til stor gavn for forældrene, når det er muligt at tilbyde aftaler i ydertiderne. Såfremt der ikke kan tages imod borgere udenfor rådhusets nuværende åbningstid, vil det indebære et væsentligt driftstab. Såfremt medarbejderne skal bruge tid på at hente og bringe borgere ved en låst indgang, vil det indebære et væsentligt driftstab. Såfremt vores kontorpladser og møde/samtalerum ikke ligger i nærheden af hinanden, men f.eks. på forskellige etager, vil det indebære et væsentligt driftstab.

## **Den særlige tryghed det giver borgerne at komme et sted udenfor Rådhuset**

I en del af vores arbejde er det en stor fordel med en 'armslængde' til myndighederne på rådhuset. Det gælder ikke mindst, når vi arbejder med forældrekompetenceundersøgelser og familiebehandling i vanskelige sager, hvor børnene er meget belastede. Her er familierne typisk stærkt pressede og i krise, og vi må arbejde ekstra hårdt for at skabe tillid, tryghed og håb. Vi forventer, at en del familier vil takke nej til undersøgelse eller behandling på et rådhus, da det vil være for angstprovokerende for dem, hvilket vil øge behovet for køb af eksterne undersøgelser og behandlingsforløb. Generelt forventer vi, at familier vil kunne blive påvirket af rådhusrammerne på en måde, hvor de kan få sværere ved at åbne op og vise sårbarhed, hvilket vil vanskeliggøre behandlingsarbejdet.

## **Synergi mellem medarbejderne**

Der foregår meget samarbejde mellem psykologerne i PPR og FUR og mellem de forskellige faggrupper i PPR hvor både det monofaglige og tværfaglige arbejde er helt centralt for at læse vores opgaver, og vi vil fortsat have behov for at sidde fysisk samlet, hvis dette skal opretholdes. Den nuværende synergi løfter sagsbehandlingen i både Åben Anonym Rådgivning og Åbent Tilbud for Mental Sundhed samt en stor del af det arbejde, som vi udfører for familieafdelingen samt for kommunens dagtilbud og skoler.

## **Uklare beregningsgrundlag og kompromittering af bæredygtig udvikling af kommunen**

Vi er helt uforstående overfor, hvordan det skulle være muligt at flytte og genetablere vores mødelokaler og kontorpladser på rådhuset indenfor en ramme af 3,1 mio. Vi ved ikke, hvordan dette beløb er fremkommet, da vi ikke har været inddraget. Herudover ved vi, at pladsen på Rådhuset allerede er presset i forhold til mødelokaler, da vores lokaler på Falkoner Allé ugentligt bliver booket af andre fra Rådhuset grundet pladsmangel. Således har vi svært ved at se, hvordan man kan sikre vores nuværende antal mødelokaler, hvilket som tidligere nævnt vil sænke vores drift samt serviceniveau betydeligt.

Herudover finder vi det også vigtigt at påpege, at den ombygning en evt. flytning af hhv. Fællesrådgivningen og Socialstyrelsen vil medføre en unødigt og væsentlig klimabelastning som er alt andet end bæredygtig. Flytningen vil som allerede beskrevet kræve store opbygninger på både Rådhuset og Falkoner Allé, hvor der begge steder i dag er gode og velfungerende lokaler. Man vil således være tvunget til at bryde ned og bygge nyt op igen med miljøbelastende konsekvenser.

## **Lokalernes betydning for fastholdelse, medarbejdertilfredshed og rekruttering**

Betydningen af vores lokaler og måden de er indrettet på, at også stor betydning for os ansatte i Fællesrådgivningen. Vi har et arbejde med store følelsesmæssige krav, et højt arbejdstempo og hvad Arbejdstilsynet beskriver som 'alenearbejde'. Derfor har vi gennem flere år arbejdet med at sikre medarbejderne psykologisk tryghed og her fremhæves vores lokaler ofte, herunder at vi sidder på kontorer med en fast plads og faste kontormakkere som en vigtig faktor for at forebygge stress og overbelastning. Vi har desværre tidligere været ramt af flere stressbetingede langtidssygemeldinger. Endvidere bliver vores lokaler og måden de understøtter vores faglige arbejde på ofte nævnt som en af grundene til, at mange medarbejder bliver i Fællesrådgivningen, hvor vi har en meget høj fastholdelse med en gennemsnitlig anciennitet på knap 9 år.

Vi oplever også, at vi er en af de få PPR-afdelinger i Danmark, som fortsat har mulighed for at rekruttere meget kompetent personale og ofte bliver vores lokaler nævnt som en af de ting som

tiltrækker nye medarbejdere fx fordi de oplever det meget vanskeligt at løse de personfølsomme og komplekse opgaver vi sidder med i et stort kontorfællesskab, som det fx sker i kommuner som København og Gentofte.

### **Høringsvar ang. BU04: Tilpasning af serviceniveau i Åben Anonym Rådgivning (s. 73)**

#### **Unge fra 18-25 år fratages vigtig hjælp**

Det har været en mangeårig praksis i Frederiksberg Kommune at tilbyde unge op til 25 år psykologsamtaler i Åben Anonym Rådgivning, selvom loven kun stiller krav om rådgivning for unge op til 18 år. Denne praksis på Frederiksberg har sine gode grunde. De unge voksne skal typisk klare sig selv med en lille økonomi og står foran en stor udviklingsopgave. En del kæmper med problemer omkring uddannelse, arbejde, bolig og sociale relationer. Nogle af disse unge har ikke den støtte fra familie eller netværk, som de har brug for, og de kan stå meget alene med deres udfordringer med få ressourcer til at søge hjælp.

Her kan det være af afgørende betydning at kunne få hurtig hjælp for at forhindre, at problemerne påvirker den unges tilknytning til uddannelse, arbejde og dagligdagsstruktur, som kan medføre en række nye og mere langvarige problemer.

Når de unge ringer til Åben Anonym Rådgivning, får de med det samme fat i en psykolog. Denne giver en telefonrådgivning og kan tilbyde til et kort samtaleforløb, også hos en psykolog. Forløbet vil typisk begynde inden for 3 uger.

Åben Anonym Rådgivning er det eneste tilbud til unge på 18-25 år på Frederiksberg, hvor de kan få hurtig, gratis og let tilgængelig psykologhjælp til komplekse problemer.

De hjælpsøgende unge ml. 18-25 år, som det nu foreslås at afskære fra Åben Anonym Rådgivning, kan ikke få hjælp i det nystartede Åbent Tilbud for Mental Sundhed, da dette tilbud kun gives til unge under 18 år.

Der er mange gode initiativer i civilsamfundet, som det nævnes i forslaget, men det er vigtigt at vide, hvad de forskellige tilbud faktisk indeholder for den unge.

Girltalk og Ventilen er fællesskaber for unge, hvilket i nogle tilfælde kan være det helt rigtige at tilbyde, men det er ikke psykologhjælp til en specifik individuel situation.

I headspace arbejder frivillige unge typisk uden terapeutisk uddannelse, og TUBA har udelukkende fokus på problemstillinger angående forældres stof- og alkoholmisbrug.

Ingen af de nævnte alternativer til de unge ml. 18-25 år tilbyder psykologsamtaler uden betaling.

I 2023 fik 40 unge på 18-25 år hjælp i tilbuddet heraf 33 i et psykologisk samtaleforløb. Tilbuddet er meget effektivt organiseret med et minimum af administration for psykologerne. Det er ofte en afgørende hjælp for et ungt menneske, der er blevet for gammel til at modtage hjælp som barn i kommunen, men som grundet personlige problemer er gået i stå i sin udvikling mod uddannelse, arbejde og familie, og som pludselig står meget alene. Den unge kan have problemer med følelsesregulering, sociale færdigheder, konflikter eller dødsfald i familien, social marginalisering i uddannelsesverdenen for at nævne nogle eksempler.

Det vil være en forkert prioritering at fratage disse unge mennesker denne hjælp, som de typisk ikke har mulighed for at få andre steder.

#### **Tidlig forebyggelse forringes**

Besparelsesforslaget vil udover at afskære de unge ml. 18-25 år for rådgivning, også reducere kapaciteten i rådgivningen til børn og unge *under* 18 år og deres familier. Vi ved at en tidlig forebyggende indsats er langt mere effektiv måde at hjælpe børn og unge på, både hvad angår økonomiske omkostninger, tid, og menneskelige omkostninger. Åben anonym rådgivning i Frederiksberg kommune er et fremragende tilbud, som har årelang erfaring med dette forebyggende arbejde, og i en tid hvor psykisk mistrivsel blandt børn og unge er i vækst er det et helt forkert sted at spare.

Foreløbige erfaringer viser at Åbent tilbud for mental sundhed ikke aflaster Åben Anonym rådgivning. Siden januar 2024 har Åbent Tilbud for Mental Sundhed viderehenvist 27 sager til Åben Rådgivning, som med kort ventetid og en bred målgruppe hjælper familier der har relevant behov, men ikke passer ind i Åbent Tilbud for mental sundhed.

**På vegne af medarbejderne i Fællesrådgivningen for Børn og Unge.**