

A photograph of a tree-lined sidewalk in Frederiksberg, Denmark. The sidewalk is paved with light-colored tiles and is flanked by mature trees with dense green foliage. In the background, a street with parked cars and a few pedestrians is visible. A semi-transparent grey box is overlaid on the center of the image, containing the title text in green.

# Tilsynsrapport Børnehuset Kufferten 2022 - 2024





# Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



# Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

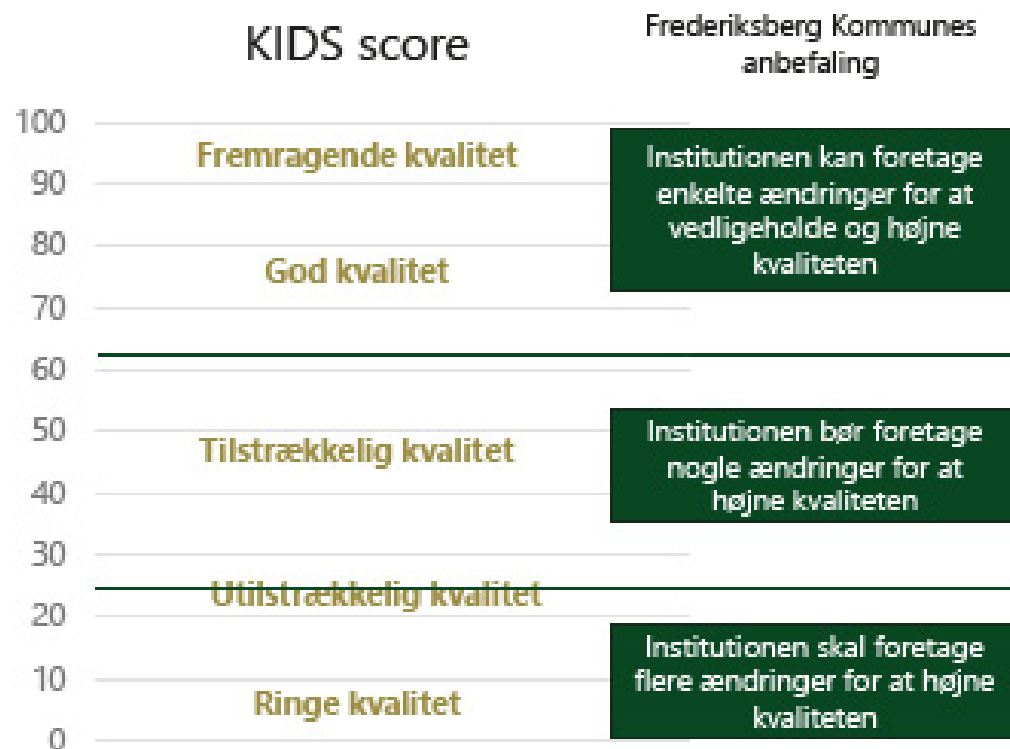
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Kufferten*. Tilsynet blev foretaget i april 2024.**

# KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

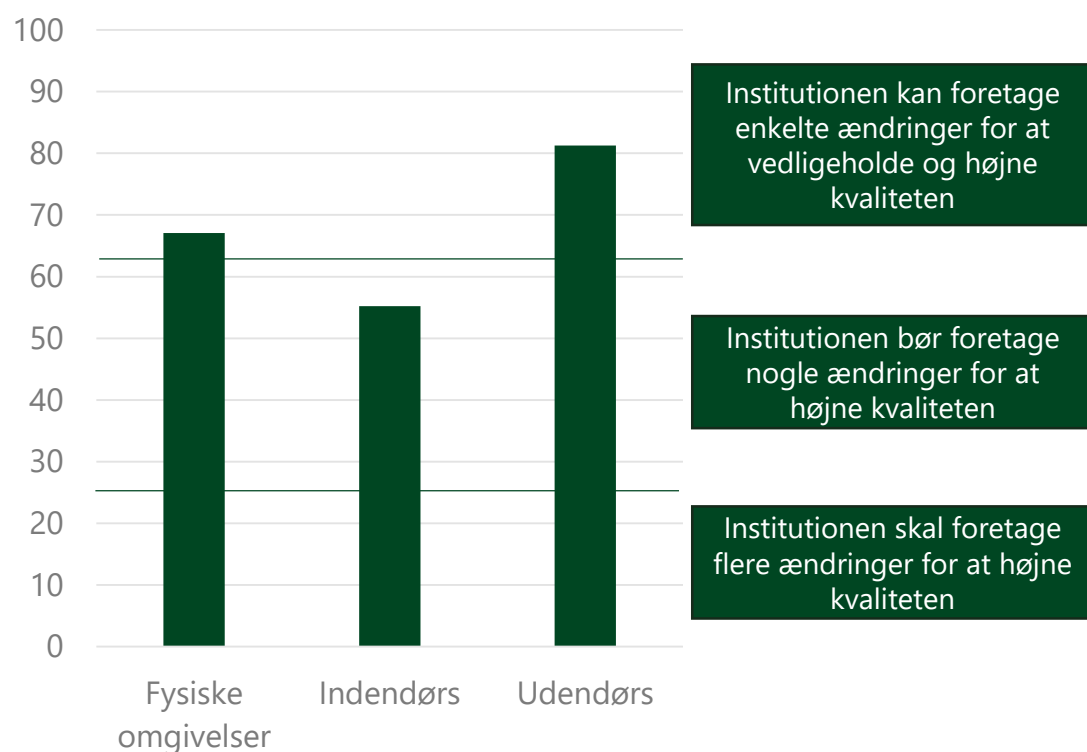
## Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



# Fysiske omgivelser



*Børnehuset kufferten er et meget flot og pænt vedligeholdet hus. I forhold til de udendørs fysiske legezoner i Kufferten er der god kvalitet. Der kan dog stadig arbejdes på at tematiseringen bliver lidt tydeligere på især den ene legeplads, og skabe større variation i legemulighederne. Der kan med fordel arbejdes på en lidt bedre organisering udenfor.*

*I forhold til de indendørs fysiske læringsmiljøer mangler institutionen at skabe flere rum i rummene på nogle stuer. Institutionen mangler indendørs områder med flere muligheder for aktiviteter hvor man kan være i ro og hvor man kan være aktiv. Institutionen kan generelt arbejde på at blive tydelige i de tematiserede legeområder indenfor, og legemiljøerne kunne med fordel gøres mere klar, så børnene bliver lidt bedre understøttet i deres lege, samt bedre tilgængelighed.*

**Anbefaling:** *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.*

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at kigge på områder indenfor, hvor der er potentiale til at skabe områder med mulighed for højt aktivitetsniveau eller mulighed for mere tematiserede legeområder. Desuden kunne der godt optimere på rum i rummet. Herudover er det blevet anbefalet at blive tydeligere i legezonerne, især på den ene legeplads*



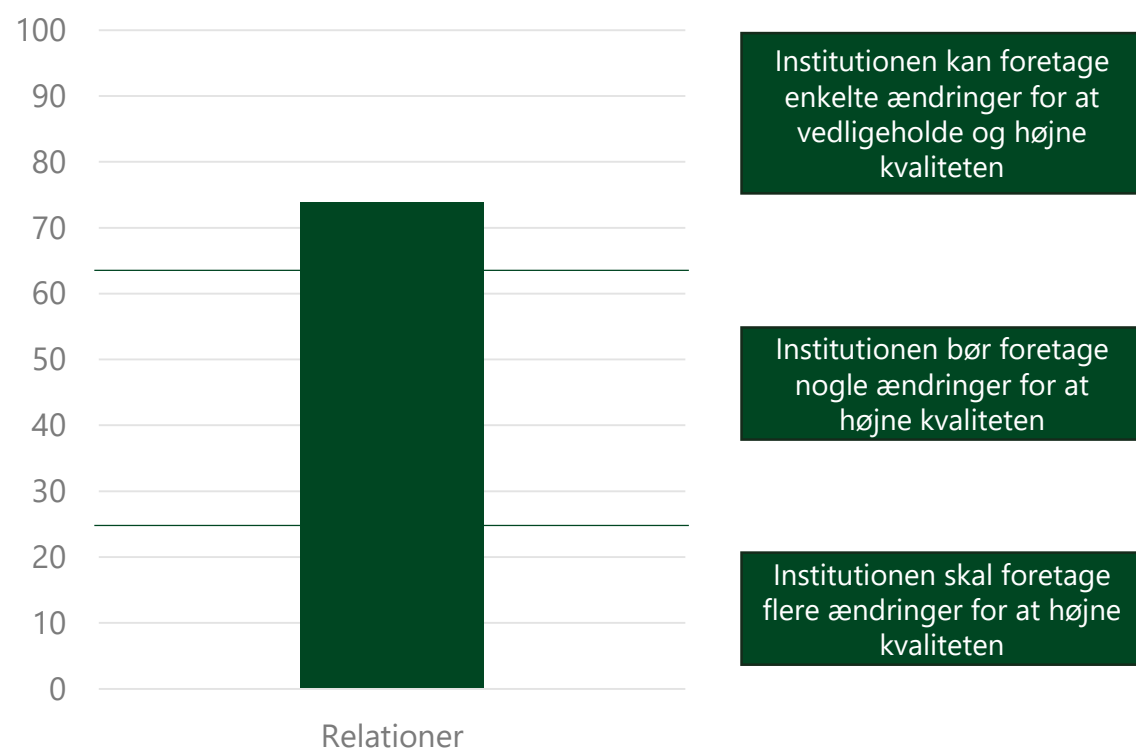
## Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



# Relationer



*Kufferten har god kvalitet i deres relations arbejde.*

*Personalet i institutionen ser børnene, og er opmærksomme på deres trivsel. Der er god kultur for at modtage børnene om morgenen og tilsvarende når forældre henter deres børn om eftermiddagen.*

*Personalets samværet med børnene bærer præg af interesse, der er god omsorg og nærhed. Der bliver talt med en god tone og det er tydeligt at de voksne kan lide at være sammen med børnene.*

*Der er jævnligt fokus på understøttelse af venskaber , men det kan forfines. Når der er konflikter så kunne der godt være en bedre inddragelse af barnets stemme ved konfliktløsninger. Kufferten kunne også med fordel optimere deres sprogunderstøttelse. Der er noget med organisering/rollefordeling udenfor som kan optimeres, så der i større grad er opmærksomhed på alle børnene.*

**Anbefaling:** : *Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at blive bedre til at inddrage barnets stemme ved konflikter, og udvikle deres sprogindsat i hverdagslivet. Det anbefales at der skabes tydeligere tematiseret læringsmiljøer, så børnene bliver hjulpet mere på vej i forhold til hvad man kan og hvor der er fri adgang til bøger, skriveredskaber og papir (Early literacy, synge, læse, skrive og lege)*

*Det anbefales at optimere organiseringen/rollefordelingen af personalet.*





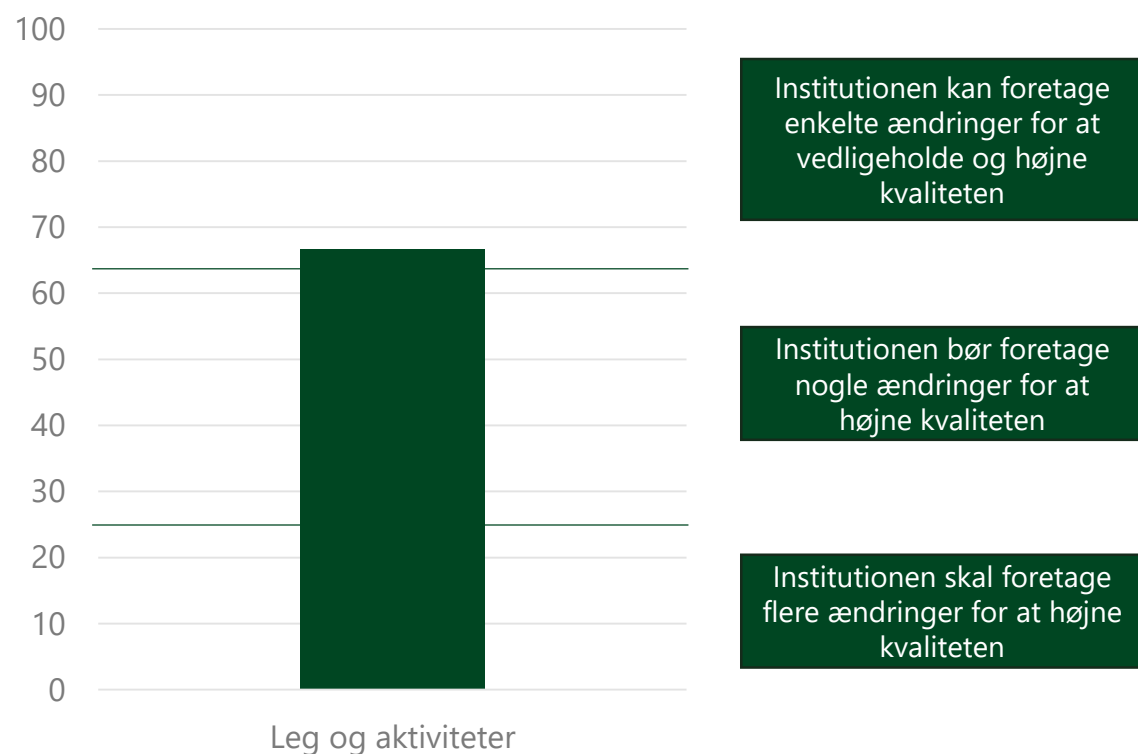
## Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



# Leg og aktiviteter



*Kufferten har god kvalitet i leg og aktiviteter. Der er en god fordeling af børnene i de pædagogisk planlagte aktiviteterne, hvor det er tydeligt at det er sat i system og hvor personalet ved hvad der skal ske. Kommunikationen til børnene kunne godt optimeres, da de ikke altid ved hvad der skal foregå, og deres mulighed for at vælge noget andet end den planlagte aktivitet, ses ikke så meget på tilsynsdagene. Der var god fordeling imellem voksen planlagte aktiviteter og børnenes muligheder for at lege på egen hånd. Der kunne i børnenes lege godt have været mere deltagelse fra de voksne, som kunne have med til at udvide legen, inspirere og sikre at legene kunne vare lidt længere. Fordybet lege er lidt udfordret bl.a. fordi der ikke er så mange rum i rummet og det tematiserede godt kunne blive tydeligere. Legetøj blev ryddet op, og det var ikke muligt for børnene at lade legetøjet blive stående, så børnene kunne vende tilbage til deres leg. Indimellem var legetøj, bøger mm. i en højde hvor det ikke var tilgængeligt for børnene, så det kan der også udvikles på.*

**Anbefaling:** : Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at udvikles på hvordan de kan optimere børnenes medbestemmelse og dyk eksempelvis ned i "Demokrati og indflydelse i den inderste cirkel i KIDS. Det anbefales at have større fokus på at understøtte det børneinitieret og mere deltagelse i børnenes lege*



## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

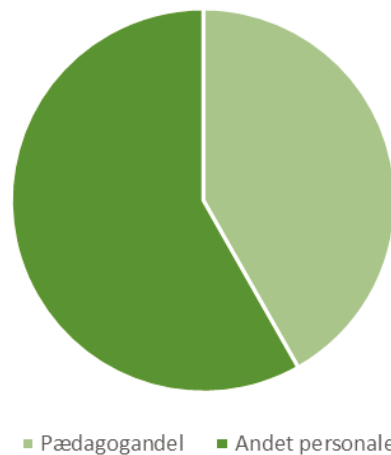
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





# Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023\* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

*I Kufferten er der en andel på 41,8% af personalet som er pædagoger.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

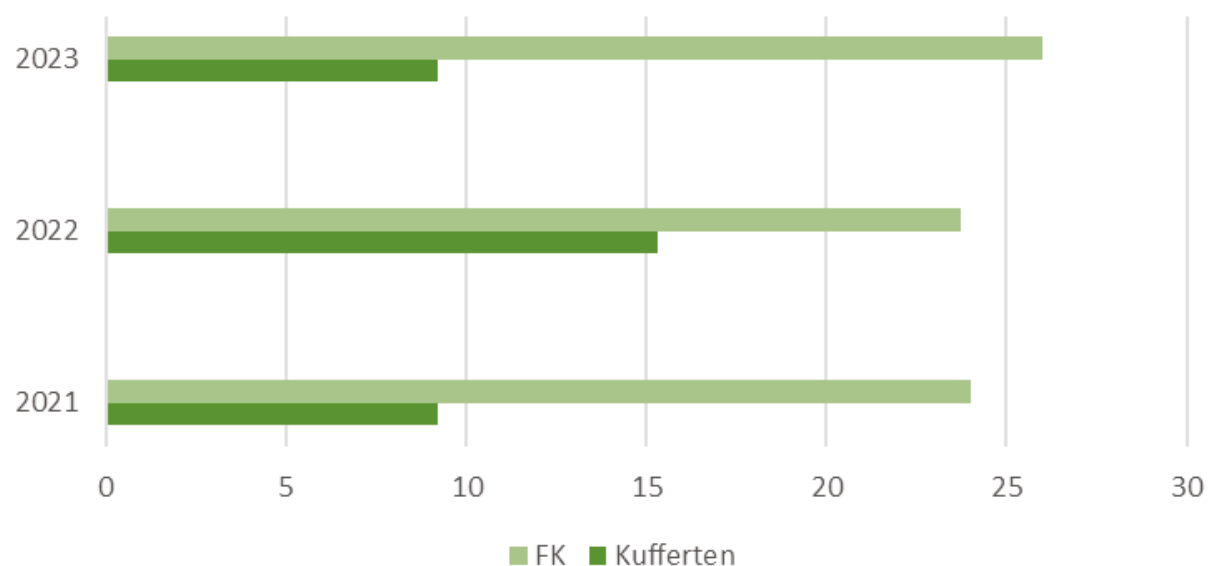
\*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023



# Sprogvurderinger



Andel sprogvurderede børnehavebørn



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Gravhundens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

*Dagtilbuddet er normeret til 98 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 9 børn. I 2023 sprogvurderede Kufferten således cirka 9% af deres børnehavebørn.*

**Anbefaling:** Dagtilbuddet skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.



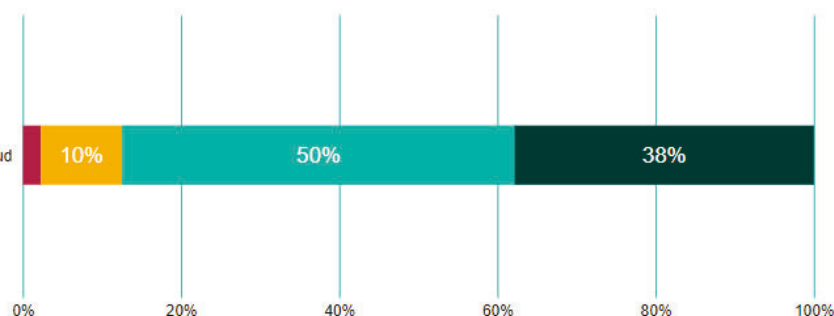
# Forældretilfredshed



Børnehuset Kufferten i Frederiksberg

1 Meget utilfreds 3 Hverken tilfreds/utilfreds 4 Tilfreds 5 Meget tilfreds

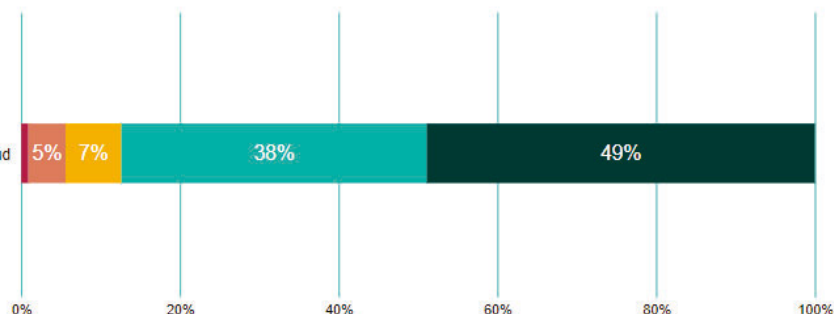
Samlet tilfredshed med dit barns dagtilbud



Alle dagtilbud i Frederiksberg

1 Meget utilfreds 2 Utilfreds 3 Hverken tilfreds/utilfreds 4 Tilfreds 5 Meget tilfreds

Samlet tilfredshed med dit barns dagtilbud



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i Kufferten overvejende tilfredse. Samlet set er 2% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,01, hvilket betyder, at forældrene i Kufferten er lidt mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten



# Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

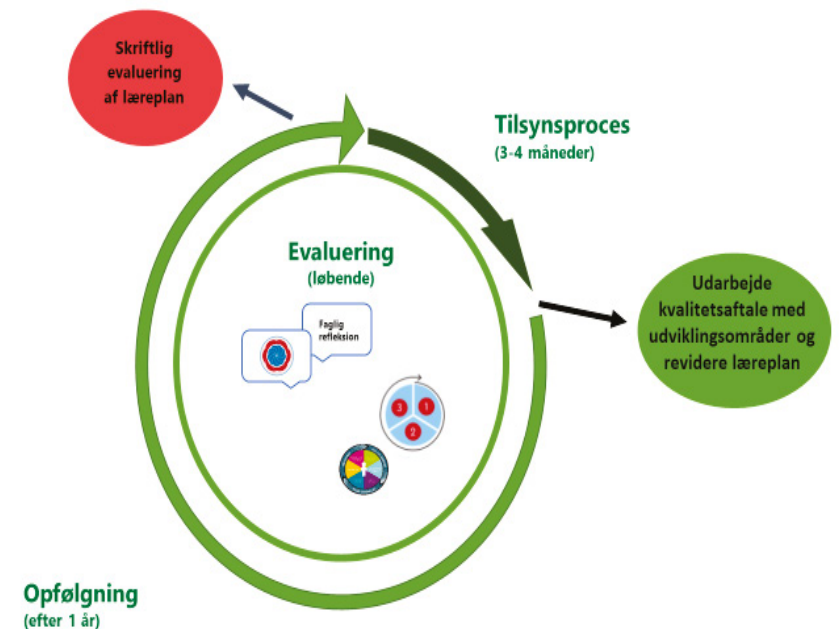
**Udviklingsområde 1:** Der kan udvikles på at skabe tydeligere tematiserede læringsmiljøer og flere rum i rummer, så der i større grad sikres mulighed for at børnene får fordybet lege og større variation, samt bedre tilgængelighed af legeredskaber.

**Udviklingsområde 2:** Der kan udvikles på det generelle sprogarbejde med børnene, og derigennem også et større fokus på inddragelse af barnets stemme.

**Udviklingsområde 3:** Der kan udvikles på at arbejde mere systematisk med børnenes medbestemmelse, så venskaber og indflydelse på aktiviteter optimeres. Der kan desuden udvikles på bedre understøttelse/deltagelse i børnenes lege, så legene varer længere og potentialet for sprogudvikling optimeres. Det anbefales at optimere organisering og rollefordelingen af personalet på udearealerne

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2024.	April 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		April 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	April 2024

