



**Tilsynsrapport
Børnehuset Æblehaven
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

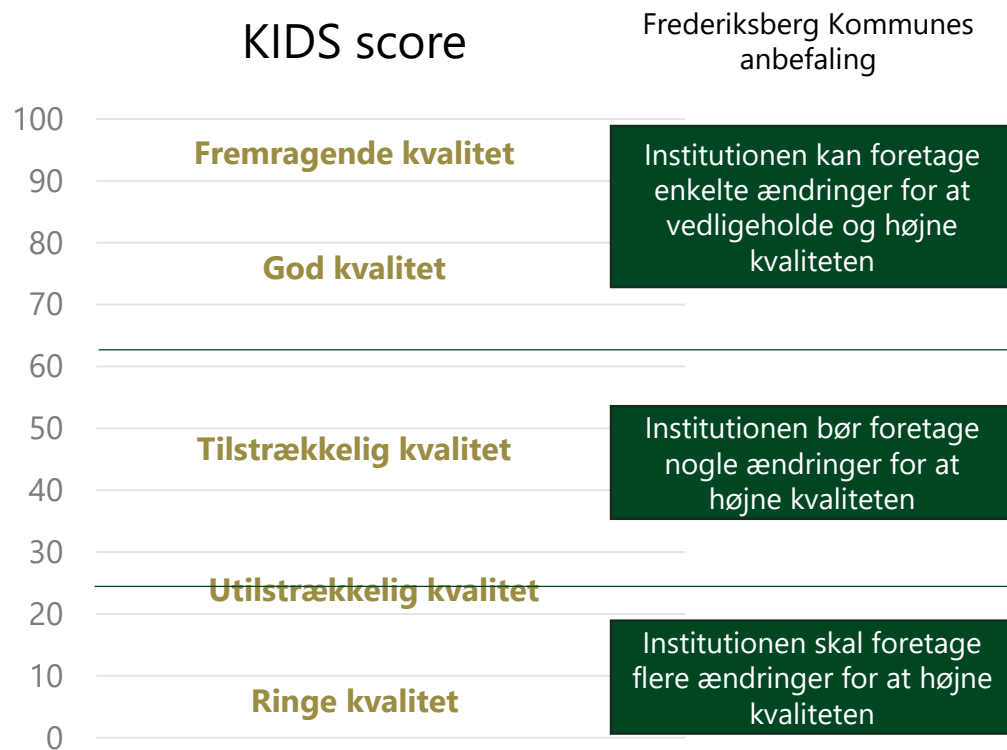
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Æblehaven*. Tilsynet blev foretaget i *april – august 2023*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

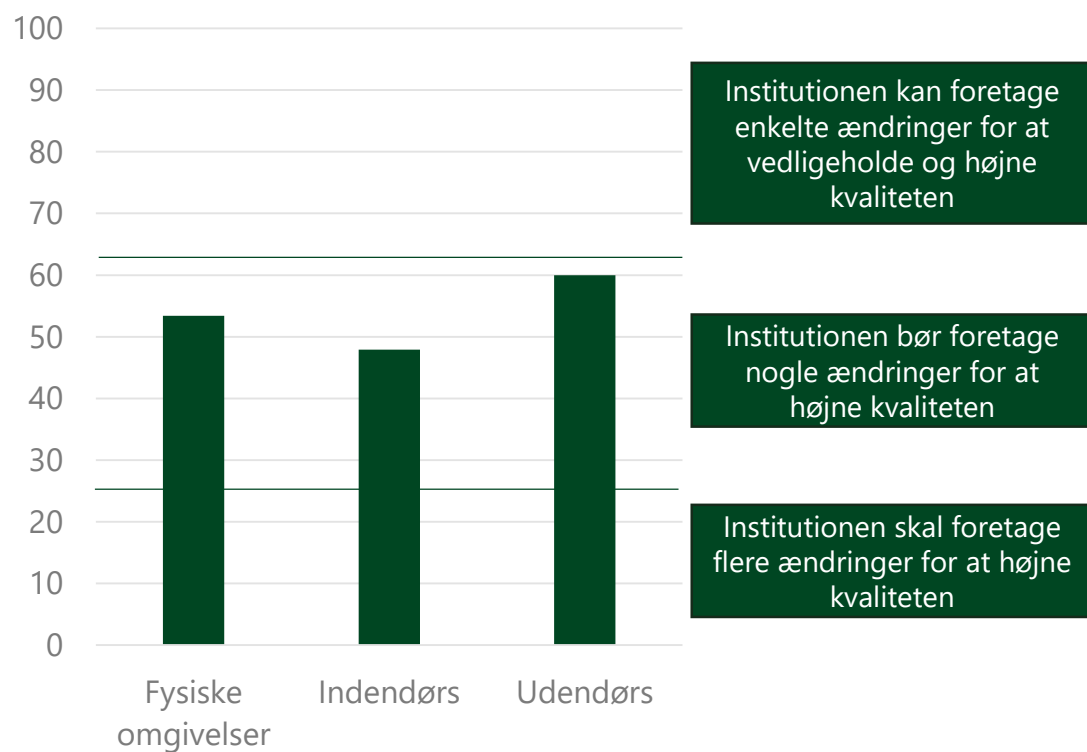
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Børnehuset Æblehaven er et stort hus som er placeret på to matrikler, hjemme afdelingen på Nylandsvej og skovbørnehaven i Birkerød. Børnehuset er meget fint vedligeholdt, og har overordnet set indbydende fysiske rammer.

Børnehuset er flot indrettet med stor variationer i antallet af læringsmiljøer, afhængig af hvilken stue, eller om det er matriklen i Birkerød. I Skovbørnehaven var inde miljøet tydeligt nedprioriteret. Der var ikke tilstrækkelige materialer/legetøj til rådighed for børnenes leg, og der var ingen tydelighed i læringsmiljøerne. Der var heller ikke tænkt på opdeling af rummene, for at sikre fordybet lege. På legepladsen var der også mangel på legetøj og legezonerne kunne godt være tydeligere tematiseret, så den understøtter alle børn.

På Nylandsvej var kvaliteten i læringsmiljøerne bedre, men her kunne der også med fordel arbejdes på at gøre dem tydeligere. Æblehaven har en dejlig stor og indbydende legeplads, men det er det samme som går igen, at der ikke er tydelige og klargjorte læringsmiljøer.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

I skoven skal der arbejdes med at prioritere inde miljøet, så der i større grad sikres en større vifte af muligheder, og som sikre at flere børn bliver hjulpet bedre på vej. Det samme gælder udenfor, og at der er adgang til mere legetøj. På Nylandsvej anbefales der at de optimere deres læringsmiljøer både indenfor og udenfor



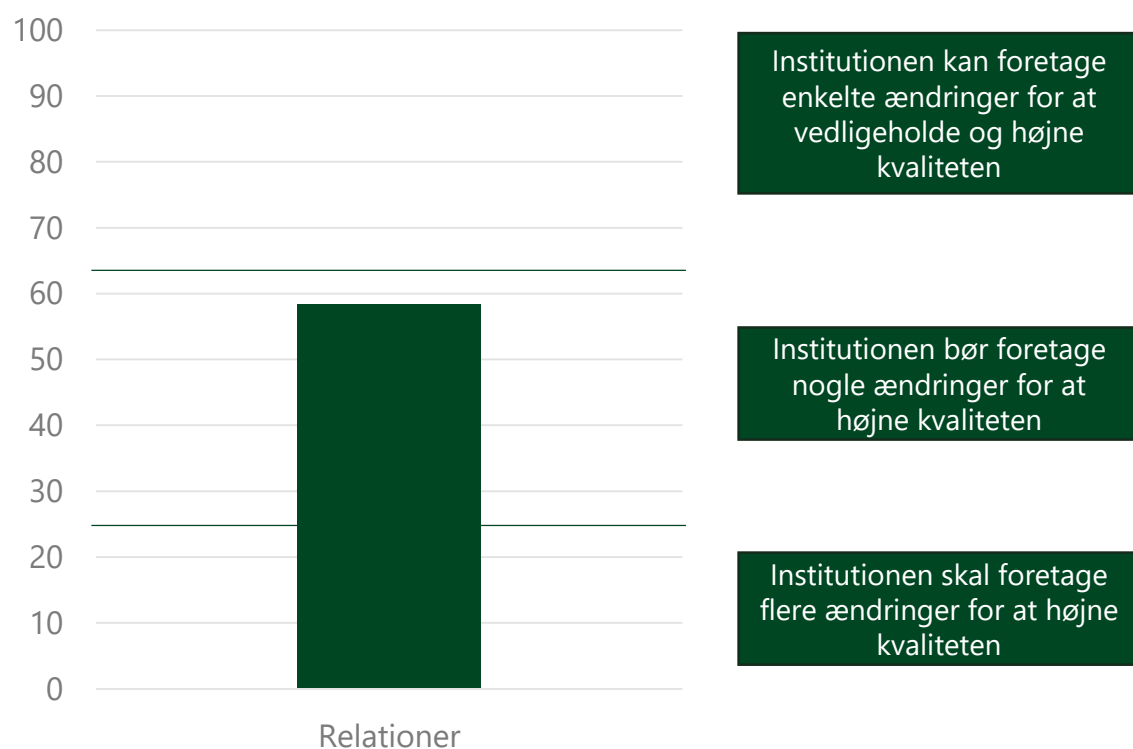
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Æblehaven har ikke ensartet kvalitet i deres relations arbejde. På nogle stuer var det fremragende og andre var med til at trække gennemsnittet ned. Der kunne godt have været med nærvær i mødet med børnene.

F.eks. ved konflikter var der tendens til at medarbejderne havde mere travlt med at aflede, i stedet for at møde i følelsen, og i større grad spørge ind til hvad der var sket, og så videre til noget andet.

I det store hele blev børnene mødt af anerkendende voksne, men nogle få medarbejdere havde for mange irettesættelser overfor børnene.

Medarbejderne var opmærksomme og tilgængelige for børnene, men der var børn som ikke var en del af fællesskabet, og som ikke fik så meget opmærksomhed som de kunne have brug for.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

Æblehaven kan med fordel arbejde med f.eks. feedback kultur, for at sikre en mere ensartet kvalitet i det relationelle arbejde. Der kunne også arbejdes med en struktur, hvor der påhviler et større ansvar hos det uddannede personale, som sikre at alle kender til det pædagogiske grundlag, og hvordan der arbejdes pædagogisk i mødet med børnene. Det anbefales at personalet får organiseret sig bedre i hverdagen, så de bliver bedre til at spotte børn i udsatte positioner.



Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Der var stor forskel i børnehuset i forhold til hvordan der blev arbejdet med leg og aktivitet. Nogle steder var der en god fordeling i mellem børneinitieret og vokseninitieret, og andre steder var der for meget fri leg, og nogle aktiviteter var ikke aldersrelevante. Der kunne godt have været mere voksendeltagelse i legene.

Der kunne ligeledes have været mere fokus på at skabe lege som havde en længere varighed, så børnene i større grad kunne få fordybde samtaler med en voksen, som de kender godt.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

Æblehaven kan med fordel kigge på en bedre organisering i deres hverdag, det kunne f.eks. være en tydeligere rollefordeling, som kan skabe bedre betingelser i leg og aktiviteter.

Æblehaven bør i større grad understøtte forskellige typer af lege og tilbyde fælleslege, alderssvarende lege, rollelege, regellege, konstruktionslege osv. Der bør især i skoven skabes en større variation af lege og aktiviteter hver dag.

Der bør være en større opmærksomhed i forhold til at følge børnenes spor og inddrage børnene i hvilke aktiviteter de ønsker at lave, så det fremmer deres medbestemmelse, skabe bedre vilkår for legen, så der kan foregå en længerevarende og fordybet leg



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

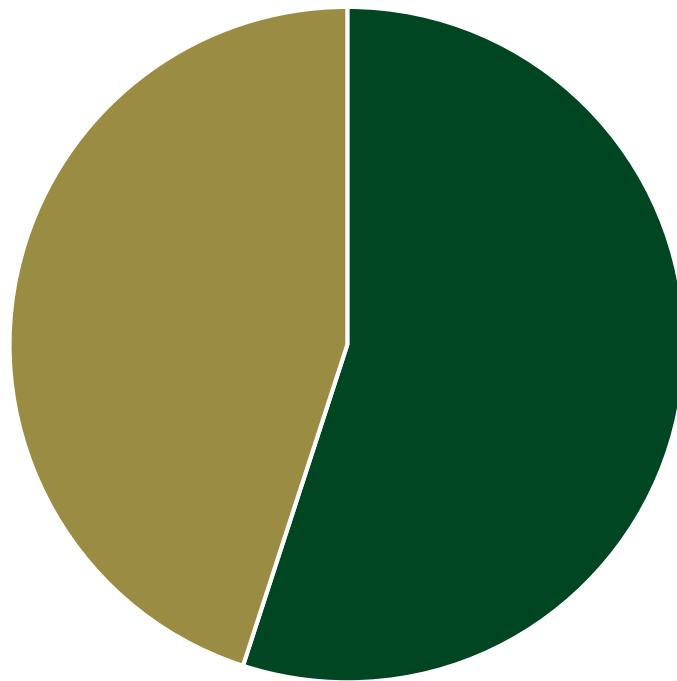
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

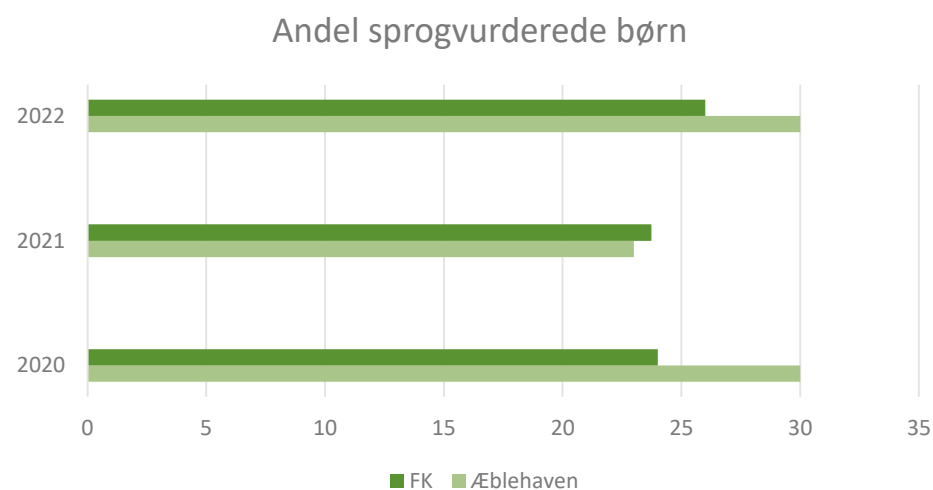
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Æblehaven er der en andel på 55% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



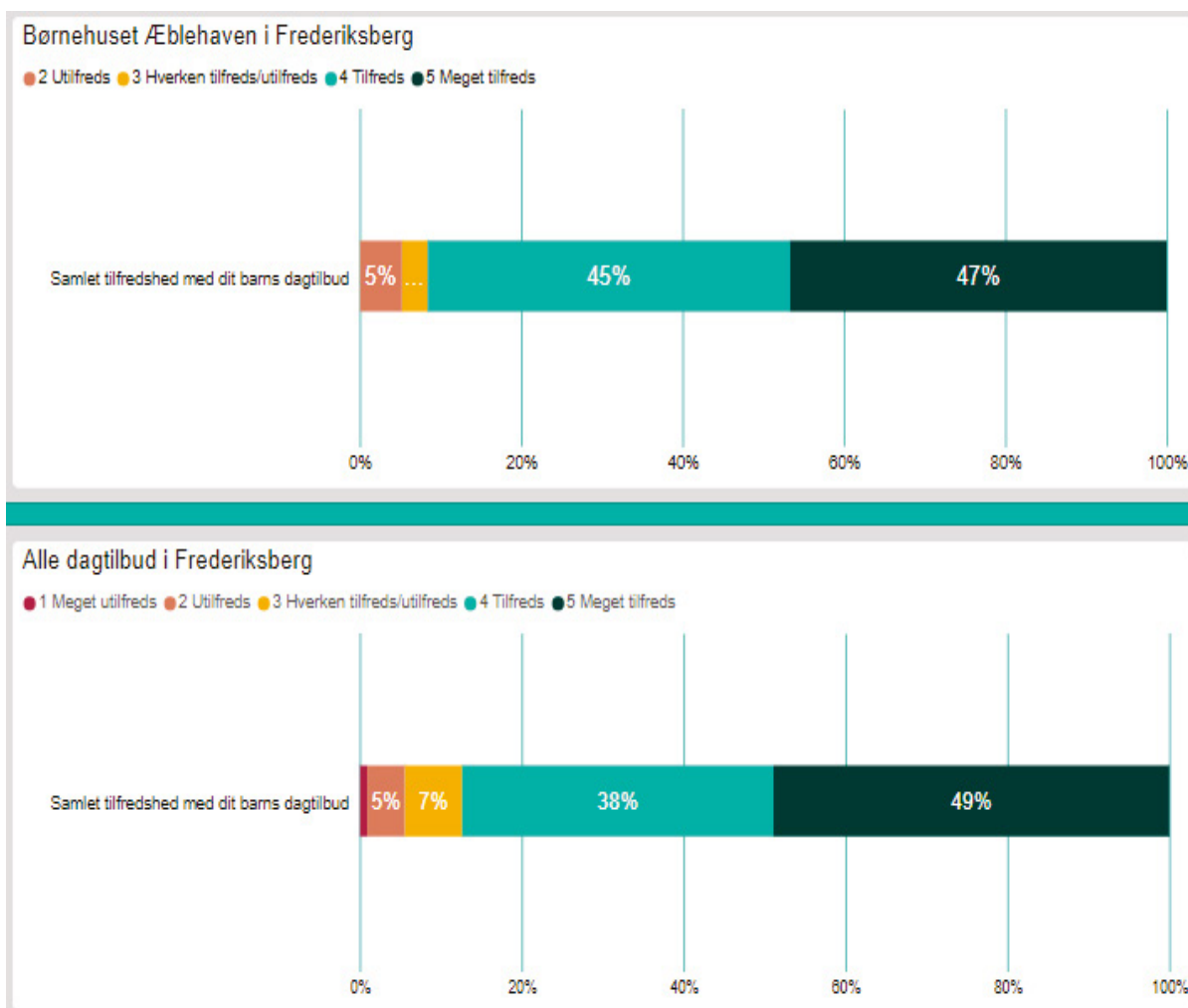
I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Æblehavens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 122 børn i børnehaven. I 2022 sprogvurderede de 37 børn. I 2022 sprogvurderede Æblehaven således cirka 30% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældrestilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Æblehaven overvejende tilfredse. Samlet set er 5% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,08, hvilket betyder, at forældrene i Æblehaven er lidt mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen bør foretage enkelte ændringer for at højne kvaliteten



Udviklingsområder –

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

Udviklingsområde 1:

Leg og aktivitet

Udviklingsområde 2:

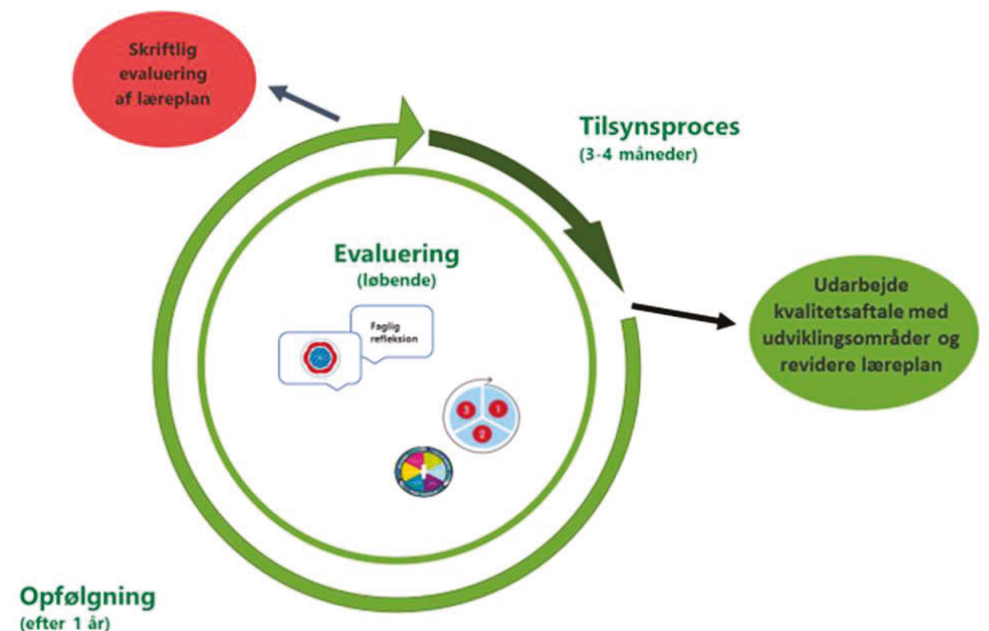
Fysiske læringsmiljøer ude og inde

Udviklingsområde 3:

Organisering, struktur, roller/opgaver og feedback kultur

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	Maj 2023	Februar 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	Maj 2023	Februar 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	Maj 2023	Februar 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		Februar 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		Maj 2023
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Februar 2024

