



# Referat af Udsatterådets 1. møde i 2024

**Tid og sted:** Onsdag den 28. februar 2024 kl. 15.30 - 17.30 i Sundhedscenteret, Stockflethsvej 4, 2000 Frederiksberg, undervisningslokale 2 på 1. sal

*Obs: Møde med brugerrepræsentanterne kl. 14.15-15.15*

**Fremmødte:** Ebbe W. Lorenzen, Willy Hundborg, Helle W. Samuelson, Kristine Sørensen, Patrick R. Hansen, Mette B. Larsen, Flemming Nielsen, Anna T. Bendtsen

**Afbud:** Kit Winsløv, Claus Bille-Ebbestad, Merete Hildebrandt, Morten Wilhelmsen og Anders Bernth

## 1. Introduktion til Sundhedscenteret v/ Anna T. Bendtsen, Teamleder, Sundheds- og Omsorgsafdelingen

Sundhedscenteret er et stort hus, der indeholder den ambulante og forebyggende genoptræning på Frederiksberg. Sundhedscenterets tilbud indeholder træning, sundhedssamtaler, undervisning samt andre borgerrettede tilbud, der ikke kræver henvisning. Sundhedscenteret har også meget samarbejde med frivillige foreninger og bygger bro ud til tilbud i civilsamfundet. Der foregår mange ting i Sundhedscenteret, og der arbejder også aktuelt på at få et rygestop-tilbud til de unge, der ikke kommer til de nuværende rygestop-kurser. Den ambulante genoptræning har også særlige hold, så alle kan være med.

Sundhedscenteret vil gerne samarbejde med socialafdelingen omkring sundhedstiltag. Aktuelt er der fx et samarbejde omkring en fremskudt indsats ift. KOL og et samarbejde med et boligområde, hvor en fremskudt medarbejder kommer fast en gang om ugen i en time. Der er potentiale for mere samarbejde, men det er også et spørgsmål om ressourcer. Hvis man kan finde aktiviteter eller indsatser, igangsat af socialafdelingen og som Sundhedscenteret kan koble sig på, vil det være rigtig godt.

## 2. Velkomst v/ formandskabet

## 3. Godkendelse af dagsorden og seneste mødereferat

Begge godkendt.

## 4. Fælles drøftelse af høringssvar omkring handleplanen og forslag til besparelser

### Ang. salg af pladser:

Ved drøftelse af dette på formødet var der bekymring for, hvad salg af pladser vil kunne gøre ved ventelisten til boliger. Der er et lille antal pladser marginen nu, så vil dette kunne gøre ventetiderne endnu længere og fleksibiliteten mindre? Der orienteres om, at der er forskellige typer af pladser. Nogle af pladserne har stået ledige i noget tid, og man vil derfor kun vælge at sælge disse pladser.

### Ang. Magneten:

I forhold til Magneten, så er der aktuelt omkring 90 brugere, typisk med et udviklingshandicap. Vi har tilbud til borgere med et fysisk handicap, men ikke de tilsvarende muligheder for borgere med psykiske udfordringer. Under Corona var nogle borgere glade for, at de fik en "fridag" uden en bustur frem og tilbage fra Magneten. I rådet er der dog en opmærksomhed på, om der er ressourcer nok på botilbuddene, hvis der bliver en dag mindre på Magneten? Der foregår dog allerede en gentænkning af tilbuddet for at sikre, at der ikke er spild af ressourcer. Der skal være gode argumenter for at nedvisitere, og en række borgere er allerede taget ud af nedvisiteringen. Som eksempel kan nævnes de hjemmeboende.

Et andet opmærksomhedspunkt i rådet er, at folks vanskeligheder ofte dukker op andre steder, når man skærer ned på de kommunale tilbud. Hvor går folk hen og hvor oplever man problemerne, ensomheden og manglen på aktiviteter? Det nævnes at folk ofte begynder at dukke op på bibliotekerne, når andre steder/tilbud lukker ned. Det vigtige er fleksibiliteten i forhold til den enkelte. Kontinuiteten og den relationelle tryghed er så vigtig – og den slags tager tid.

### Ang. udslusning:

I forhold til udslusning, så er der enighed om, at det giver god mening at arbejde med tillidsfulde relationer i socialt arbejde, da det relationelle betyder alt ift. til om man kan bruge/taget imod hjælpen. Det er også vigtigt at give borgeren mulighed for at fravælge støtte.

### Ang. Social Fællesskabsdag:

I forhold til Social Fællesskabsdag foreslås det, at man kunne høre de frivillige foreninger ad, om de har fået flere frivillige kræfter efter sidste fællesskabsdag? Dette vil kunne bruges som et argument for at fortsætte med at afholde Social Fællesskabsdag. Tidligere var der flere dage af denne slags – nu er de samlet til én stor dag. Hvis vi skærer den væk, så er der ikke nogen markering/synliggørelse af frivilligheden på det sociale område. I Frivillighedsforum var der nogle der fortalte, at de mødtes på dagen og satte gang i et samarbejde efterfølgende. Der må gerne være endnu bedre muligheder for at gå i dialog med hinanden ved en evt. kommende dag.

## **5. Nyt fra arbejdsgruppen omkring forebyggende tiltag v/ arbejdsgruppen**

Der orienteres om, at arbejdsgruppen ikke har nået at mødes endnu og at noget af formødet derfor blev brugt på forberedelse af punktet. Her var der særligt en opmærksomhed på, hvordan medarbejderne i kommunen vil blive klædt på til omstillingen til recovery-orienteret rehabilitering på socialområdet. Det vigtige er, at borgeren høres ift. hvad de ønsker og er motiveret for – det skal være udgangspunktet for det hele. Det er vigtigt, at medarbejderne er klædt på til opgaven med at møde den enkelte, og det kræver dygtighed. Ventetid og flaskehalse betyder også meget.

Der orienteres om, at forvaltningen aktuelt kigger på dette. Der skal fx holdes et oplæg for Socialudvalget, hvor det også er vigtigt at kigge på prioriteringer. Kan man fx arbejde med fleksibel bostøtte i stedet for at folk kommer på botilbud? Nogle skal selvfølgelig fortsat på botilbud, men andre behøver det måske ikke og kan støttes på anden vis? Høje Taastrup og Rundersdal Kommuner har erfaringer med dette. Det er ikke billigere, men den recovery-orienterede tilgang vil kunne nedbringe varigheden af ydelsen, ligesom det vil kunne spare kommunen for at bygge nye botilbudspladser.

I forhold til de borgere, hvor vi i dag anvender botilbud er det erfaringen, at borgerne har flere diagnoser, end tidligere, som der skal arbejdes med på samme tid. Erfaringen siger også, at borgerne ikke er blevet dårligere, men vi ved mere og det gør opgaven med recovery større. I forlængelse af dette kan det som sagsbehandler/pædagog være svært at vide, hvornår folk er færdigbehandlet – og kan udskrives fra botilbuddet.

Da borgere, der skal ud fra botilbud og herberger, har et "retskrav" på en bolig – er netop det med at sikre egnede boliger en meget vigtig faktor. Der er ca. 46 boliger til rådighed årligt som vi for nuværende kan anvende til målgruppen. Herudover er Socialafdelingen i gang med, at undersøge muligheden for i højere grad, at anvende udslusningsboliger og deleboliger mv. Udsatterådet foreslår, at man kunne tænke bofællesskaber ind i fremtiden – evt. etableret udenfor kommunen i regi af civilsamfundet.

Det tilføjes at omstillingen af socialafdelingen vil tage nogle år og at der skal tænkes helhedsorienteret. Netop det helhedsorienterede kan være løsningen hvis der skal tænkes recovery-orienteret. Udsatterådets påtager sig derfor opgaven med, at holde øje med alt det tværgående, som skæres væk så recovery-orienteret rehabilitering netop ikke kan foregå. Det foreslås at lave en workshop og få konkrete idéer på bordet sammen med vidende, kloge mennesker andre steder fra, ift. hvilke tilbud imellem indsatserne, der ville kunne sikre muligheden for at bevæge sig ned af indsatstrappen.

## **6. Orientering: Høringssvar om kvalitetsstandarder på Ældre- og Omsorgsområdet v/ Ebbe W. Lorenzen**

Ingen bemærkninger på mødet.

## **7. Opfølgning: 'Rettighedserklæring for personer i Hjemløshed' v/ Ebbe W. Lorenzen**

På rådets sidste møde blev det nævnt, at Aalborg Universitet og forskellige brugerorganisationer har gjort en indsats for at få initiativet til Danmark. Hvordan skal/kan Frederiksberg som kommune arbejde med rettighederne? Det er ikke en opfindelse af noget nyt, men en anerkendelse af, at alle har de samme rettigheder. Rettighederne taler godt ind i den nye hjemløserreform, i bekæmpelsen af Dark Design i byrummet mm. Man 'tapper' ligeledes ind i et internationalt, europæisk netværk, der arbejder med hjemløshed og rettigheder.

Der tales om, at man kan bruge rettighedserklæringen som et bagtæppe, man som kommune kan måle sig op på. Nogle af rettighederne vil være mere relevante i Danmark end andre, da det er europæisk-formulerede rettigheder. De minder lidt om "verdensmålene", som er en slags rettesnor for hvilken retning, vi arbejder i. Vi kan fx være opmærksomme på, hvor vi støder os på rettighederne – som en slags værdigrundlag/værdighedspapir – når vi snakker om besparelser i de kommende år. Der er bred enighed i rådet om, at det er en god idé at tiltræde erklæringen, så længe der arbejdes seriøst med at anvende og efterleve den.

## **8. Rundt om bordet – hvad rører sig på Frederiksberg?**

Ift. den aktuelle udmelding omkring robotstøvsugere: Hvis der er nogen, der ikke kan klare sig med en robotstøvsuger, er der mulighed for undtagelser, hvis der er borgere med særlige behov, der kommer i klemme.

## **9. Den næste tid i Udsatterådet v/ Line S. Madsen, rådssekretær**

- Det kommende fællesmøde med Socialudvalget
- Høringssvar til budget 2025
- Planlægning af ny Social Fællesskabsdag
- Deltagelse ved velkomstmøde for nye borgere på Frederiksberg og lign.

## **10. Evt.**

## **11. Evaluering af mødet**

Det har været et godt møde med god mødefacilitering.