

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Bilag D.

Supplerende kvalitetskrav

I nedenstående er beskrevet, hvilke supplerende krav leverandøren skal leve op til svarende til den kvalitet, der fremgår af tilbuddet fra vindende tilbudsgiver ifm. seneste udbud af madservice.

Sortiment

- Leverandøren skal levere mindst 40 % økologi, som vurderes ud fra den faktiske vægt af portionerne. Det skal til enhver tid være muligt for leverandøren at dokumentere økologiprocenten overfor kommunen på kommunens forespørgsel.
- Der skal efter aftale med Ordregiver leveres proteintilskud som tilhører til hovedmåltid til borgere, hvor en bilet indgår i kosttypen. Proteindrikke skal kunne leveres i minimum tre forskellige varianter. Proteindesserter skal kunne leveres i minimum to forskellige varianter.
- Menuen skiftes hver uge, således at antallet af nye valgmuligheder hver uge som minimum udgør følgende:
 - 4 forretter
 - 14 hovedretter
 - 14 desserter
 - 2 salater
- Der skal kunne leveres følgende tilkøb:
 - Smør-selv madpakker som består af brød til 3 halve snitter, smør, pålæg og pynt.
 - Kogte kartofter
 - Kartoffelmos
 - Ris
 - Pasta
 - 4 forskellige varianter af surt til maden (eksempelvis agurkesalat)
- Der skal tilbydes sæsonbetingede retter, der produceres af sæsonens råvarer.
- Der skal tilbydes traditionelle retter til højtiderne, der omfatter:
 - Påske
 - Kristi himmelfartsdag
 - Store bededag
 - Pinsedag og 2. pinsedag
 - Valdemarsdag
 - Sankt Hansaften
 - Mortensaften
 - Jul
 - Nytår

Service

- Efter ønske fra borger skal måltiderne leveres i en termokasse, som borger sætter frem uden for borgers bolig.
- Der er nedskrevet fast procedure for håndtering af reklamationer fra borgere.
- Der skal produceres informationsmateriale til borgerne.
- Der gennemføres en opstartssamtale med hver borger og ved borgers ønske også dennes pårørende. Der gennemføres en opfølgning med hver borger efter 7-10 dage fra første levering, hvor borger spørges ind til, om alt var som borger forventede, og hvor det sikres, at borger er trygge ved at anvende bestillingsarket. Der gennemføres en opfølgning igen efter 4 uger.
- Hver borger tilbydes en gratis velkomst- og opstartspakke, som omfatter 1 levering, og gratis opfyldning med ekstra 2 forretter og 2 desserter til dem, der ikke er på de definerede ernæringspakker.

Bæredygtighed

- Leverandøren skal have konkrete initiativer for at imødegå madspild, herunder for anvendelse af mad, der er i overskud, når der er leveret til borgerne.
- Biler, der anvendes til levering af mad til borgere i Frederiksberg Kommune, skal minimum overholde Euronorm 6.