

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Betty
Dato for generering af rapport: 22-05-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og /eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj høj grad borgernes fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats ikke tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål.

Ovenstående vurderes at have begrænsende indflydelse på, om borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet via dialog og samarbejde støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i middel grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i samarbejde med borgerne opstiller skriftlige eller mundtlige mål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af interview med medarbejderne.

At der ikke opstilles konkrete individuelle mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud, kan betyde at borgerne ikke inkluderes i samfundslivet

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse, aktivitets og samværstilbud via tæt dialog og samarbejde med relevante beskæftigelses og aktivitetstilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet for nogle få borgere, hvor det giver mening, opstiller mål i samarbejde med borgerne, der understøtter borgerens beskæftigelses- eller samværs og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af interview med medarbejderne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er formelt tilknyttet uddannelse, beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er borgernes eget valg eller fravalg, når de ikke ønsker at have et dagtilbud.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, på grund af kvalitetsmodelbeskrivelsens særlige fokus på borgerens deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud. At borgerne ikke tilknyttes uddannelse, beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud uden for tilbuddet, kan betyde at de ikke inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet via kontakt og samarbejde med borgerens beskæftigelses eller aktivitets- og samværstilbud understøtter de borgere, der er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad børnene/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder og fører en systematisk og transparent opgørelse over de virkninger/effekter, de opstillede mål har for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang afspejler, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. I vurderingen vægtes, at tilbuddets indsats i begrænset omfang kan aflæses i resultatdokumentationen og dermed tydeliggøre positiv effekt, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, samt observationer ved tilsynsbesøg.

At tilbuddet kun i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne betyder, at tilbuddet ikke kan redegøre for hvilke metoder og faglige tilgange der fører til positive resultater for målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder på afdelinger, hvor målgruppen er indenfor autismespektret, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang kan redegøre for hvilke metoder og faglige tilgange, der anvendes i tilbuddet, og hvordan tilbuddet faktisk har tilrettelagt indsatserne med fokus på anvendelse af faglige metoder og tilgange, hvilket fremgår af interview med medarbejderne. I bedømmelsen vægtes, at der på nogle afdelinger er tale om en meget blandet målgruppe, hvorfor det er vanskeligt at arbejde systematisk og metodisk med borgerne, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og leder.

At tilbuddet kun i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe betyder, at tilbuddet ikke i relevant omfang kan redegøre for dets målsætning og formål med indsatsen, hvilket kan have betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i nogen grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. I bedømmelsen vægtes, at på afdelinger med en ren autismemålgruppe anvendes Teacch og KRAP metodisk og systematisk, hvilket fremgår af interview med medarbejderne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang tager udgangspunkt i tydelige, forståelige og målbare mål for borgerne og fører en systematisk og transparent opgørelse over de virkninger/effekter, de opstillede mål har for borgerne til brug for egen læring og optimering af tilbuddets indsatser. I bedømmelsen er lagt vægt på at det ved stikprøvekontrol fremgår, at der på en etage kun er opsat delmål for 5 ud af 10 borgere, ligesom det fremgår af interview med medarbejdere, at der ikke i tilstrækkelig grad arbejdes systematisk med de opstillede mål, til brug for egen læring og optimering af indsatsen overfor borgerne.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet i begrænset omfang arbejder med resultatdokumentation og i begrænset omfang opstiller konkrete mål i samarbejde med borgerne med henblik på understøttelse af de enkelte borgers udvikling og trivsel. At tilbuddet ikke i relevant omfang dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål, har betydning for tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen med henblik på målrettet tilpasning af indsatser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer resultater, med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang kan redegøre for de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold, og kan dokumentere positive og forventede resultater i forhold til opfyldelse af borgerens opstillede mål, hvilket fremgår af interview med ledere og medarbejdere. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nogle af de opstillede mål er gengangere fra tidligere år, hvilket indikerer at der ikke er sket udvikling, dette fremgår af interview med ledere. Endvidere fremgår det af interview med ledere og medarbejdere, at det er svært at finde tid til opfølgingsmøder, hvor målene kan tilpasses den enkelte borger.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da der således ikke er overensstemmelse mellem de opstillede mål, og tilbuddets mål arbejde og pædagogiske indsats. At tilbuddet ikke i relevant omfang arbejder med resultatdokumentation og har et klart formål med indsatsen, har betydning for borgernes trivsel samt den ønskede udvikling ift. formålet med opholdet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i nogle af tilbuddets afdelinger opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og ledere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

 Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgerenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at respekterer borgerens værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets viden og indsats i begrænset omfang modsvarer den ældre borgergruppes behov for personlig hjælp og støtte, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. I vurderingen vægtes, at der på to af tilbuddets afdelinger er borgere med tiltagende fysiske og mentale helbredsproblematikker, som kræver sundhedsfaglig indsigt, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet kun i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel betyder, at ikke alle borgere får den sundhedsfaglige hjælp og støtte, de har behov for.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet understøtter at borgerne med støtte fra personale har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets er opmærksom på at understøtte berørte afdelinger med sundhedsfaglig viden, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad og med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang har kendskab til den ældre borgergruppes fysiske helbredstilstand herunder evt. fysiske udfordringer, demens og terminalpleje, som er en del af især 7. etages udfordring i hverdagen, hvilket fremgår af interview med leder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne efterspørger sundhedsfaglige medarbejdere, da de ikke føler sig klædt godt nok på til opgaven, hvilket fremgår af interview med medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det endvidere problematisk, at der i en afdeling er fare for at medarbejderne pga. manglende ressourcer overser borgernes helbreds- og sundhedsproblematikker, da der ikke er tilstrækkelig bemanning til at nå omkring alle borgere, hvilket fremgår af interview med medarbejderne.

At tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed kun i høj grad modsvarer borgernes behov betyder, at der kan være fare for, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad får den hjælp og støtte de har behov for i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at afdelingens leder er opmærksom på at tilføre viden og sundhedsfaglige kompetencer til tilbuddet, som modsvarer borgernes behov, hvilket fremgår af interview med leder, som selv er sundhedsfagligt uddannet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det endvidere positivt, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske pr. 1.1.2024, for at understøtte det sundhedsfaglige fokus i tilbuddet, hvilket fremgår af interview med leder.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer episoder med udadreagerende adfærd. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere, At der forekommer udadrettet adfærd betyder, at borgerne kan føle sig presset og mindre trygge i hverdagen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet arbejder systematisk med at udvikle pædagogisk praksis samt udarbejde vejledninger til at forebygge vold og overgreb via den pædagogiske indsats, hvilket fremgår af interview med ledelsen.

Det vurderes også positivt, at tilbuddet bruger relevante og forskellige metoder til at blive klogere på borgerens adfærd og hvilke pædagogiske tiltag der er relevante for den enkelte borger, således der opnås større trivsel hos borgerne

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgere i tilbuddet har udadreagerende adfærd. Nogle borgere kan når de bliver presset eller misforstået have en udadreagerende adfærd, som primært er rettet mod medarbejderne. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

At der forekommer udadreagerende adfærd i tilbuddet har betydning for borgernes tryghed og trivsel i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i høj grad anvender relevante pædagogiske metoder, som Low Arousel , Trafiklysmode og inde-fra perspektiver ger med til at borgerne i høj grad føler sig imødekommet og forstået. Hvilket er med til at mindske den udadreagerende adfærd betydeligt. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har begrænset kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning, og et meget højt sygefravær, samt at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere, uden tilstrækkelig indsigt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, er høj.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang har en ledelse med formelle ledelsesmæssige kompetencer.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang driver tilbuddet kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet er i gang med at optimere på ledelsesressourcerne og dermed vil få en større ledelseskraft.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets ledelse i begrænset omfang har formelle ledelsesmæssige kompetencer og erfaring. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tale om en helt ny ledergruppe, bestående af tilbudsleder og 6 afdelingsledere, hvoraf den ene stilling p.t. er vakant. Ingen af lederne har været ledere i tilbuddet i mere end et år, og 3 af afdelingslederne har ingen lederuddannelse eller ledelseserfaring, hvilket fremgår af interview med lederne samt fremsendte cv'er.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse der sætter rammerne for tilbuddets faglige udvikling.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at tilbuddet er inde i en omorganisering, og at der er tilført mere ledelseskraft gennem opnormering med en til to afdelingsledere. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er sat processer i gang, der understøtter den faglige udvikling i tilbuddet, samt at tilbuddets medarbejdere oplever, at de er inde i en positiv udvikling, hvilket fremgår af interview med ledere og medarbejdere. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på at tilbudsleder har relevant lederuddannelse og erfaring fra målgruppen, ligesom 2 afdelingsledere har erfaring fra tidligere lederstillinger, og fungerer som mentorer for de nye ledere uden lederuddannelse og erfaring, hvilket fremgår af interview med lederne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det endvidere positivt, at to afdelingsledere aktuelt er i gang med en formel lederuddannelse, hvilket fremgår af interview med leder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelsessituation aktuelt virker stabil.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang sikrer, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning og et meget højt sygefravær, samt et forholdsvis stort forbrug af ikke fasanstattede medarbejdere uden tilstrækkelig indsigt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddets drift ikke i tilstrækkeligt omfang varetages fagligt kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet er inde i en god gænge og at den daglige drift overordnet set varetages kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i middel grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne i forhold til deres fysiske, psykiske og sociale støttebehov i begrænset omfang har adgang i hverdagen til personale med væsentlige og relevante kvalifikationer. Dette på grund af mange personaleskift, brug af mange vikarer og gentagende ændringer i vagtplanen, som medfører ustabilitet og utryghed for borgerne, hvilket fremgår af interview med medarbejderne. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at der ved seneste tilsynsbesøg fortsat mangler faste medarbejdere i nogle stillinger og at det er svært at rekruttere fagligt personale til de mest udfordrede borgergrupper, hvilket fremgår af interview med ledere og medarbejdere. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at normeringen i en afdeling er så lav, at medarbejderne ikke kan nå omkring alle borgere, og at det især er borgerens sundhed og helbredstilstand, der ikke i tilstrækkelig grad bliver holdt øje med, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og borgere.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da borgerne i forhold til deres behov ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, hvilket har betydning for om tilbuddet drives fagligt og ledelsesmæssigt forsvarligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet via høj grad af fleksibilitet i medarbejdergruppen sikrer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, ligesom tilbuddet er inde i en positiv udvikling, som har nedbragt personalegennemstrømningen betragtelig indenfor det seneste halve år, hvilket fremgår af interview med ledere og medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

I lav grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

I meget lav grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet anvender mange ikkefastansatte medarbejdere og at disse medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har indsigt i tilbuddets metoder og faglige tilgange, uagtet de indgår i det pædagogiske arbejde på lige fod med de fastansatte medarbejdere. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at der på tilsynsdagen (en søndag) på flere etager var overvægt af ikkefastansatte medarbejdere, hvilket i følge medarbejderne var kendetegnende for afdelingen. I følge tilbudsleder er det vanskeligt at rekruttere faste medarbejdere, hvorfor der aktuelt anvendes mange ikkefastansatte medarbejdere. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på at der har været mange vikarer hen over sommerferieperioden, og at det har kunnet mærkes på borgeren, hvilket fremgår af observationer ved personalemøde, samt interview af medarbejdere.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet således ikke sikrer borgerene en systematisk og ensartet pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt at tilbuddets vikarer/ikke fastansatte medarbejdere kender borgerne godt, og at der for nye vikarer tilrettelægges en grundig intro bl.a. via flere følvagter og introduktions materiale, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og ledere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og ikke har relevante uddannelser i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og ikke har opdateret viden, i forhold til de metoder, tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgeres aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang samlet set har relevant uddannelse og opdateret faglig viden om målgruppen

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da medarbejderne ikke i tilstrækkeligt omfang har de fornødne faglige kompetencer til at løfte opgaverne omkring tilbuddets målgruppe og dermed kan omsætte de metoder, som tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets fastansatte medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set i begrænset omfang har relevante uddannelser i forhold til målgruppen, ligesom en stor del af tilbuddets medarbejdere har lav anciennitet i tilbuddet, hvilket fremgår af indhentet kompetence- og anciennitetsoversigt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at i flere af tilbuddets afdelinger er der overvægt af uuddannede medarbejdere, ligesom en forholdsvis stor andel af medarbejderne - tæt på 50 %, primært vikarer - har under 1 års anciennitet i tilbuddet. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på at ikkefastansatte medarbejdere ikke har kendskab til tilbuddets metoder, og ikke arbejder med borgerens mål, hvilket fremgår af interview med medarbejdere. Endvidere fremgår det af interview med medarbejdere at der mangler en platform for formidling til ikkefastansatte medarbejder.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddets samlede medarbejdergruppe ikke i relevant omfang, har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, hvilket har betydning for hvordan borgernes aktuelle behov understøttes metodisk.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets fastansatte medarbejdere samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets fastansatte medarbejdere primært er pædagoguddannede.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgerens udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i begrænset omfang imødekommer borgernes særlige behov, hvilket fremgår af interview med medarbejderne. I vurderingen vægtes, at den ældste borgergruppe er placeret på 7. sal og at husets elevator ofte er ude af drift, hvilket bevirker at nogle borgere i perioder ikke har mulighed for at komme ud af huset, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

At tilbuddets fysiske rammer kun i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel betyder, at de fysiske rammer kun i begrænset omgang tilgodeser målgruppens særlige behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets fysiske rammer på de fleste af tilbuddets afdelinger understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvilket fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i middel grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i begrænset omfang imødekommer borgernes særlige behov i forhold til faciliteter, indretning og omgivelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på at den ældste borgergruppe bor på 7. sal, og at der har været perioder, hvor elevatoren har været ude af drift, og at nogle beboere derfor var afskåret muligheden for at komme ud, da de ikke kunne frekventere trapperne fra 7 sal op og ned. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at de udendørs arealer, der er tilknyttet Betty ikke er egnede til ophold, pga. ujævnt underlag og bevoksning, der gør det svært at komme rundt med en kørestol, ligesom området er indhegnet med et jerngitter, som ikke skærmer for kig ind i området og dette generer borgerne, hvilket fremgår af interview med medarbejderne. Borgerne efterspørger en terrasse, have eller altaner til udendørsophold.

At de fysiske rammer og faciliteter kun i middel grad imødekommer borgernes særlige behov betyder, at de fysiske rammer og faciliteter ikke i tilstrækkelig grad understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i udgangspunktet imødekommer borgernes særlige behov, hvilket fremgår af interview med ledelse og medarbejdere. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tale om nyistandsatte rammer, såvel borgerens lejligheder som fællesarealer. Det fremgår endvidere af interview med ledelsen, at tilbuddet er i dialog med ejendomsselskabet om forbedring af de udendørs opholdsarealer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgerens hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer pba af tidligere budgetter/tidligere årsrapporter, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er i nogen grad er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi i nogen grad har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har ikke indberettet seneste budget og/eller de krævede nøgletal til Tilbudsportalen, hvorfor der kun i nogen grad er gennemsigthed.

(På den baggrund har Socialtilsynet ikke kunnet vurdere, hvorvidt der i seneste budget er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.)

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.