



**Tilsynsrapport
Børnehuset Carlsvognen
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

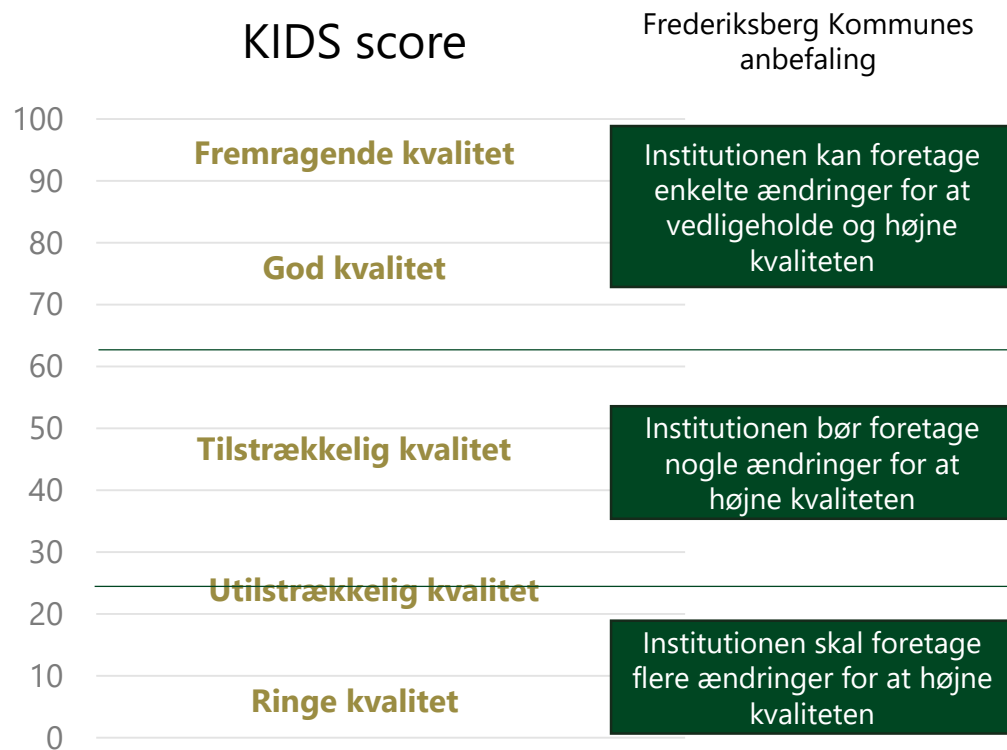
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Carlsvognen*. Tilsynet blev foretaget i *november 2023 - januar 2024*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

Fysiske omgivelser

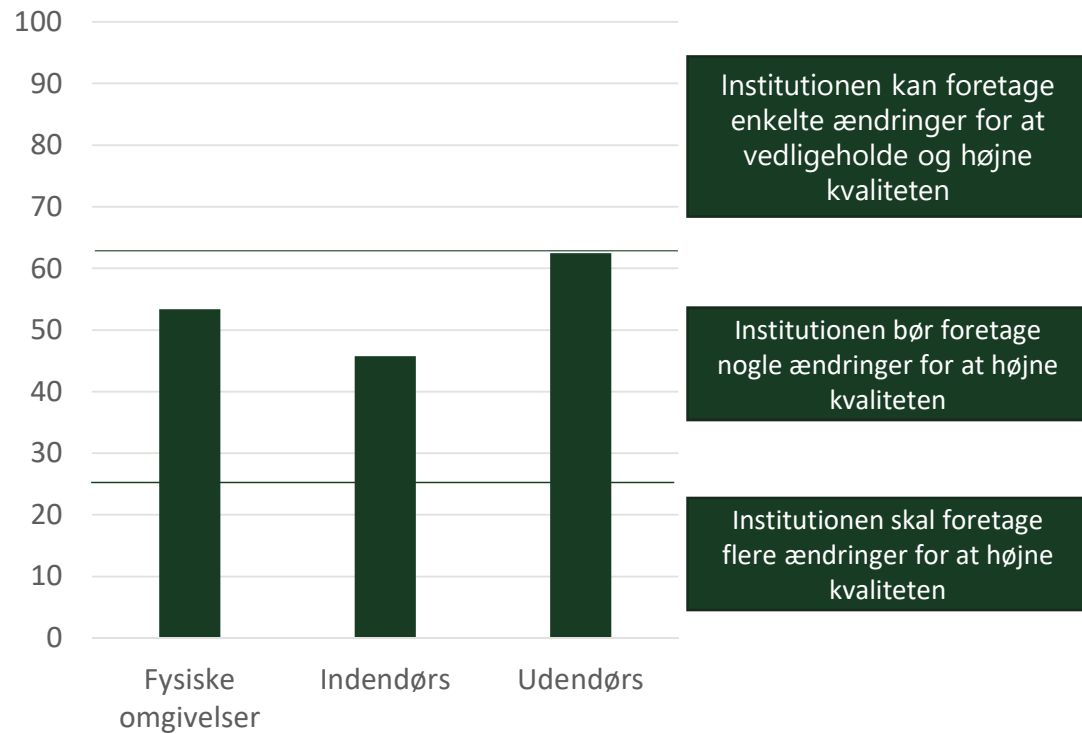
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





Fysiske omgivelser



Børnehuset Carlsvognen er et smukt gammelt hus med en nyere tilbygning. Det kan på den ene side også være dilemmafyldt at være i et gammelt hus, for husets mange små stuer kræver stor kreativitet for medarbejderne at indrette, hvor der helst skal være en vifte af forskellige læringsmiljøer tilstede. Børnehuset er godt på vej men nogle stuer er bedre til at skabe velfungerende rum i rummet, og nogle er bedre til at skabe tydelige tematiserede læringsmiljøer. Carlsvognen har desuden en flot naturlegeplads. På legepladsen er der mange legezoner med forskellige muligheder, og hvor der er god plads til at børn kan lege i mindre grupper uforstyrret. Dog bør der arbejdes på at skabe tydeligere klargjorte legeområder, så legen understøttes bedre. Legetøjet var heller ikke så let tilgængeligt, og der manglede en større variation, således at alle børn kunne blive motiveret.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

Der blev anbefalet at ensrette kvalitet i de fysiske læringsrum indenfor og skabe tydeligere, tematiseret og klargjorte læringsmiljøer udenfor, med større tilgængelighed af legetøj.

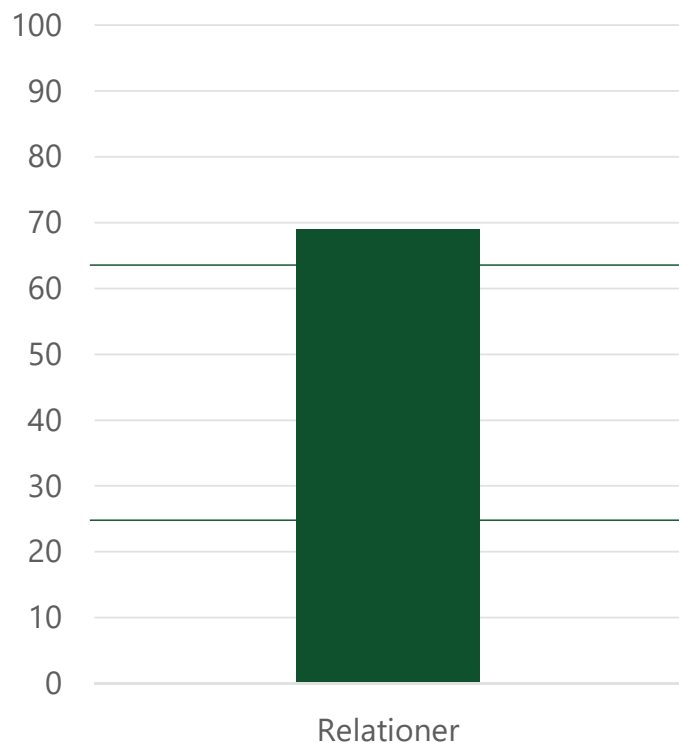
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

I dette børnehus mødes børnene af medarbejdere som er gode forbilleder for børnene og som taler venligt og som deler gavmildt ud af kram og god nærhed. Det er tydeligt at I kan lide at være sammen med børnene. Medarbejderne er også virkelige dygtige til at møde barnet følelsesmæssigt når barnet f.eks. er vred eller ked af det.

Ved afleveringer og modtagelser var der små udsving, nogle steder var det fremragende, andre kunne godt givet det mere opmærksomhed.

Der kunne godt have været mere sproglig opmærksomhed, hvor der arbejdes på at blive lidt længere i samtalen, med flere udvekslinger med børnene, og hvor der generelt bliver arbejdet mere systematisk med sprogindsatsen.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.*

Det er blevet anbefalet at finjustere og ensrette kvalitet i hele huset omkring en mere systematisk sprogindsats, således at der skabes en større faglig bevidsthed omkring sprogarbejdet.



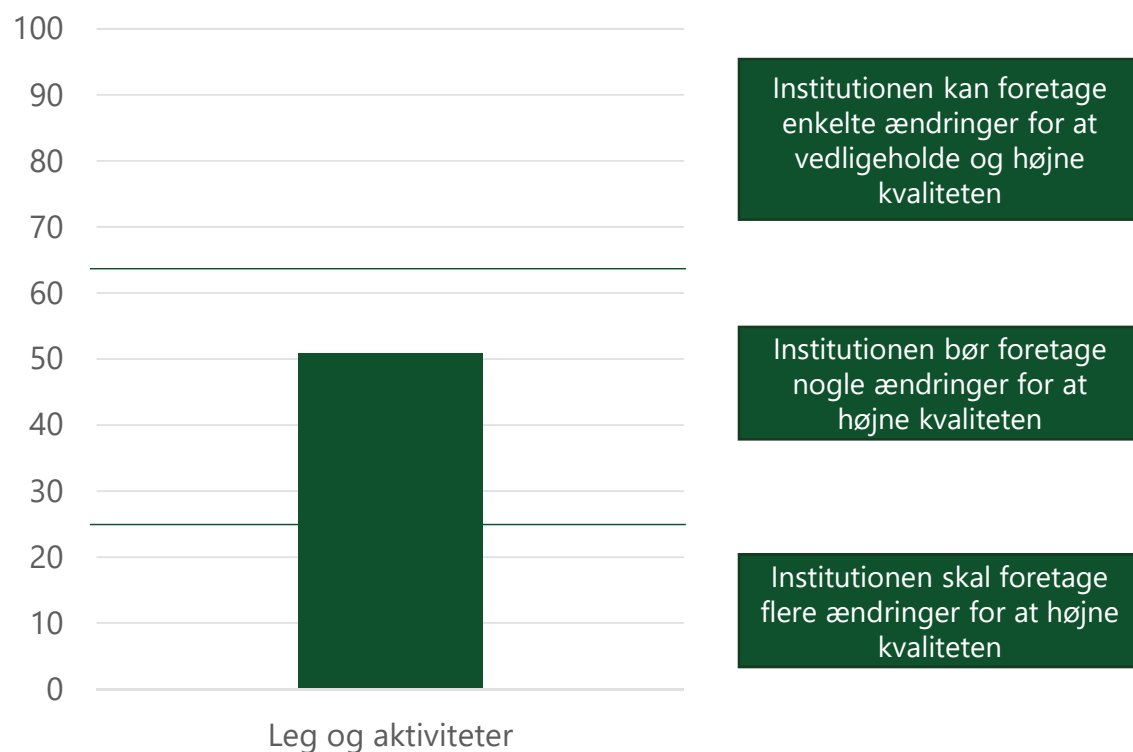
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Der var en virkelig god omsorg i mellem børn og voksne men der kunne godt have været mere voksen deltagelse/understøttelse i børnenes leg, for derigennem at sikre fordybet leg uden afbrydelser. Der var også en tendens til at rydde op når strukturen foreskrev det, og derfor ikke så store muligheder for børnene at kunne vende tilbage til den leg de havde været godt i gang med.

Der var mange lege som var organiseret i små grupper, hvilket giver gode legebetingelser, men der bør også være mere opmærksomhed på fælles lege, så der også arbejdes på at være en del af det større fællesskab. Der kan med fordel være en bedre fordeling i mellem det børneinitieret og vokseninitieret, så der ca. er halv af hver.

Hvis der i større grad aftales en tydelig rollefordeling blandt medarbejderne, så kan det også være med til at sikre en struktur omkring børnene, hvor mulighederne for fordybet lege bliver bedre. En anden opmærksomhed er at overveje at benytte hele huset bedre, dvs. når en stue f.eks. er afsted med bussen, så står den en stue tom, som der med fordel kunne inddrages i udfordringen med de små stuer.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

Det er blevet anbefalet at børnehuset skaber bedre betingelser for den fordybet leg, hvor de voksne deltager mere i børnenes lege og hvor der kigges på en bedre organisering.

Øvrige data

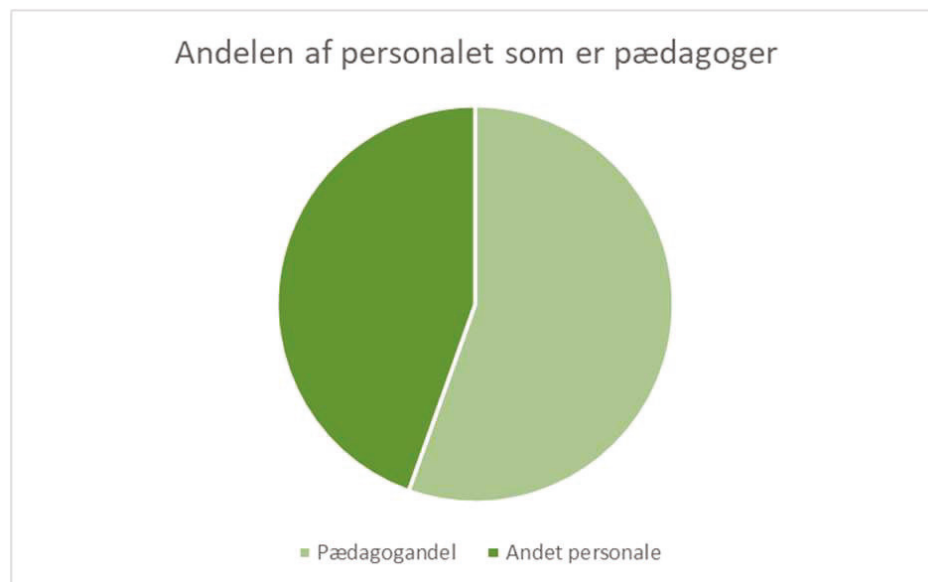
I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

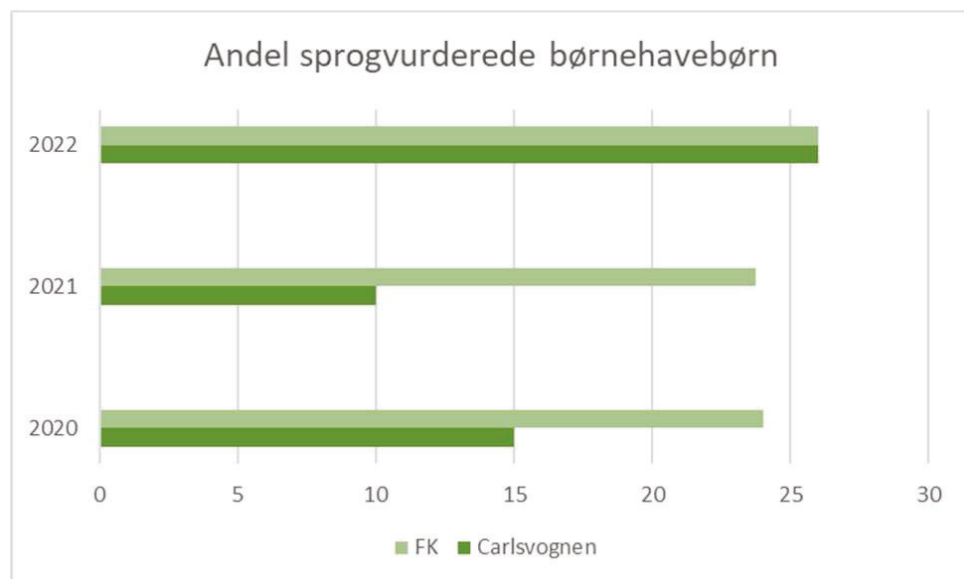
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Carlsvognen er cirka 60 % af personalet pædagoger.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Carlsvognens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 52 børn i børnehaven. I 2022 sprogvurderede de 14 børn. I 2022 sprogvurderede Carlsvognen således cirka 26% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Carlsvognen overvejende tilfredse. 5% af forældre er samlet set utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,24, hvilket betyder, at forældrene i Carlsvognen er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen skal foretage ændringer for at højne kvaliteten

Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

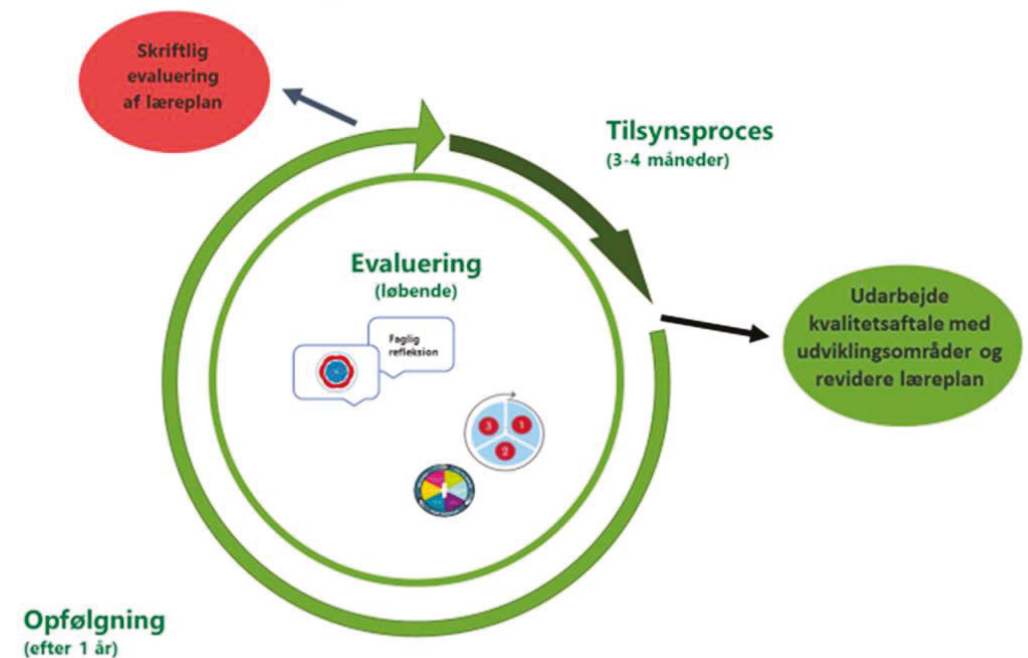
Udviklingsområde 1: Arbejde på en ensartet kvalitet i de fysiske læringsmiljøer indenfor og færdiggøre/klargøre de fysiske læringsmiljøer udenfor

Udviklingsområde 2: Større faglig bevidsthed omkring sprog og kommunikation

Udviklingsområde 3: Større fokus på at skabe muligheder for fordybet leg samt jeres fordeling af voksne/børn indenfor og udenfor.

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2-årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

| Hvilke data | Hvor er data trukket | Hvornår er data genereret | Hvornår er data trukket |
|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------|
| KIDS - Fysiske rammer | Dansk Psykologisk Forlag | | April 2024 |
| KIDS – Relationer | Dansk Psykologisk Forlag | | April 2024 |
| KIDS - Leg og aktiviteter | Dansk Psykologisk Forlag | | April 2024 |
| Pædagogandel | Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem | | December 2023 |
| Andel sprogvurderede børn | Hjernen og hjertet, Rambøll | | December 2023 |
| Forældretilfredshed | Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet | Oktober 2021-februar 2022 | December 2023 |