



**Tilsynsrapport
Mariendal
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

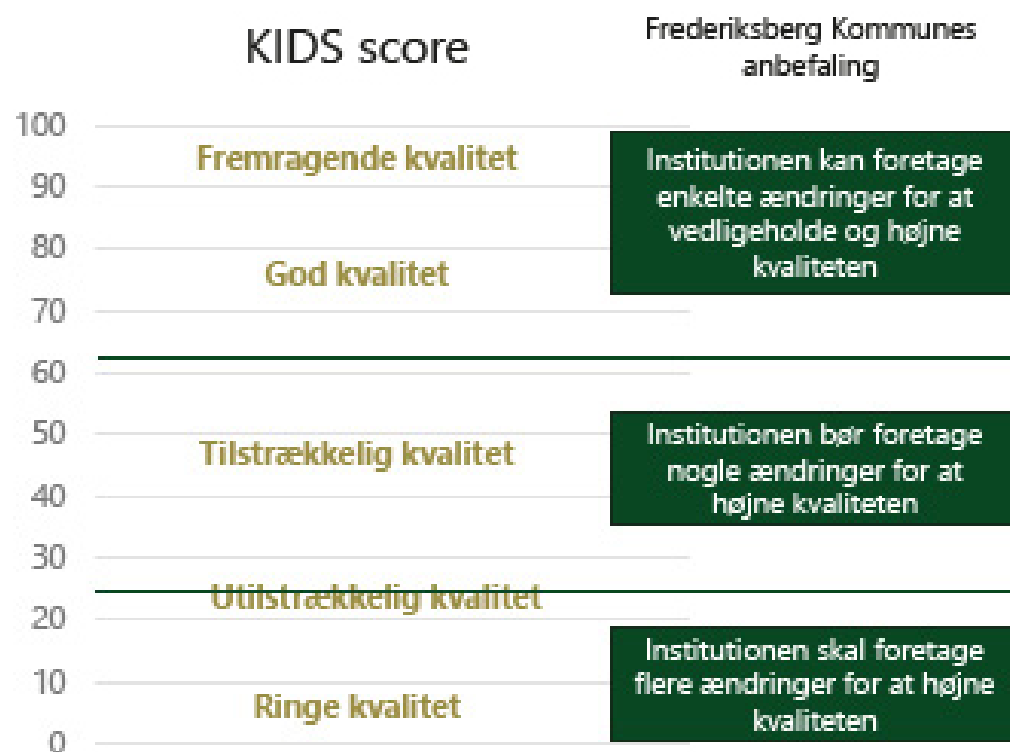
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvalitet, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Mariendal*. Tilsynet blev foretaget i *april 2024*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

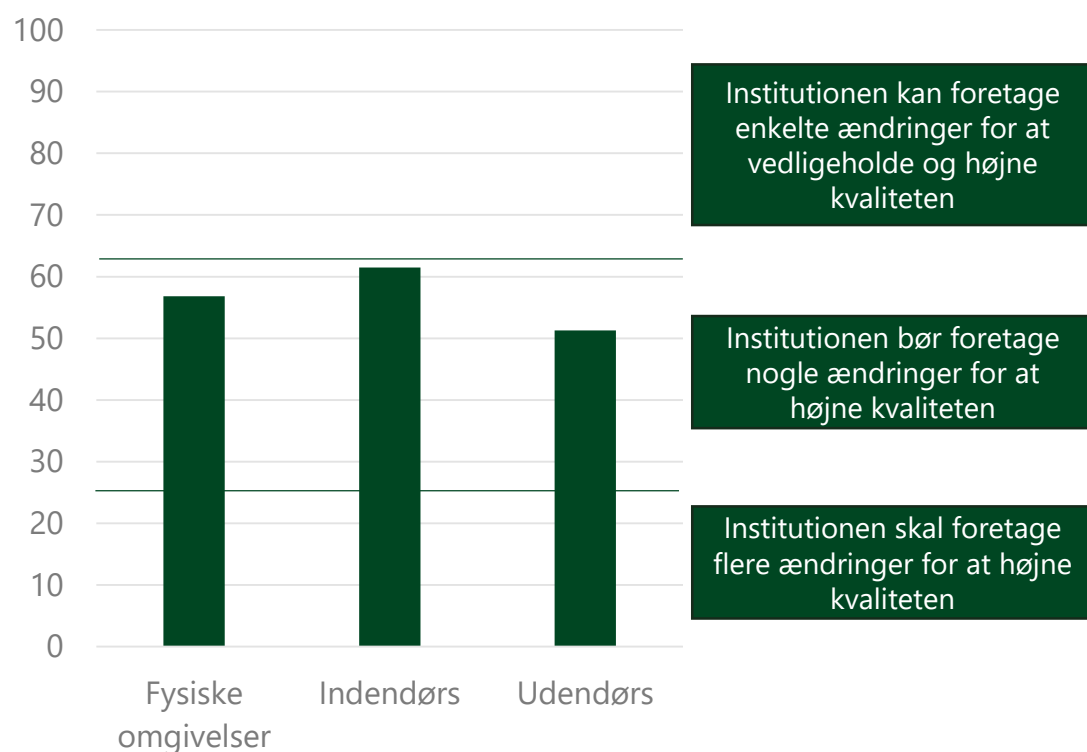
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Mariendals fysiske rammer er rigtig gode. De er godt i gang med at indrette tydelige og tematiske legezoner, hvor der er plads til fysisk leg, stille leg og rolleleg. Legetøjet er enten sat på hylderne eller i kurve og det er tilgængeligt for børnene. Der er gode muligheder for, at børn og personale kan fordele sig og danne rum i rummet for samvær og aktiviteter, eksempelvis ved at lukke døre til de ekstra rum eller opdele med reoler.

Legepladsen/haven deles af vuggestue og børnehave og der er gode muligheder for fysisk aktivitet. Der er endvidere et varieret tilbud af legezoner (klatre, sandkasse, små scootere, legehuse og borde bænke) Legepladsen/haven ligger overvejende op til at børnene kan bevæge sig fysisk, og der er begrænset muligheder for de stille og fordybende lege.

Mariendal har en naturafdeling i Birkerød som de deler med 4 andre institutioner fra Frederiksberg. De fysiske rammer i naturafdelingen har enkelte legezoner, som kan gøres mere tydelige og deres udeareal synes slidt og trænger til vedligeholdelse

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at skabe flere tydelige og tematiserede legeområder især i deres naturafdeling og bedre betingelser for børnenes muligheder for stille og fordybende leg udendørs.



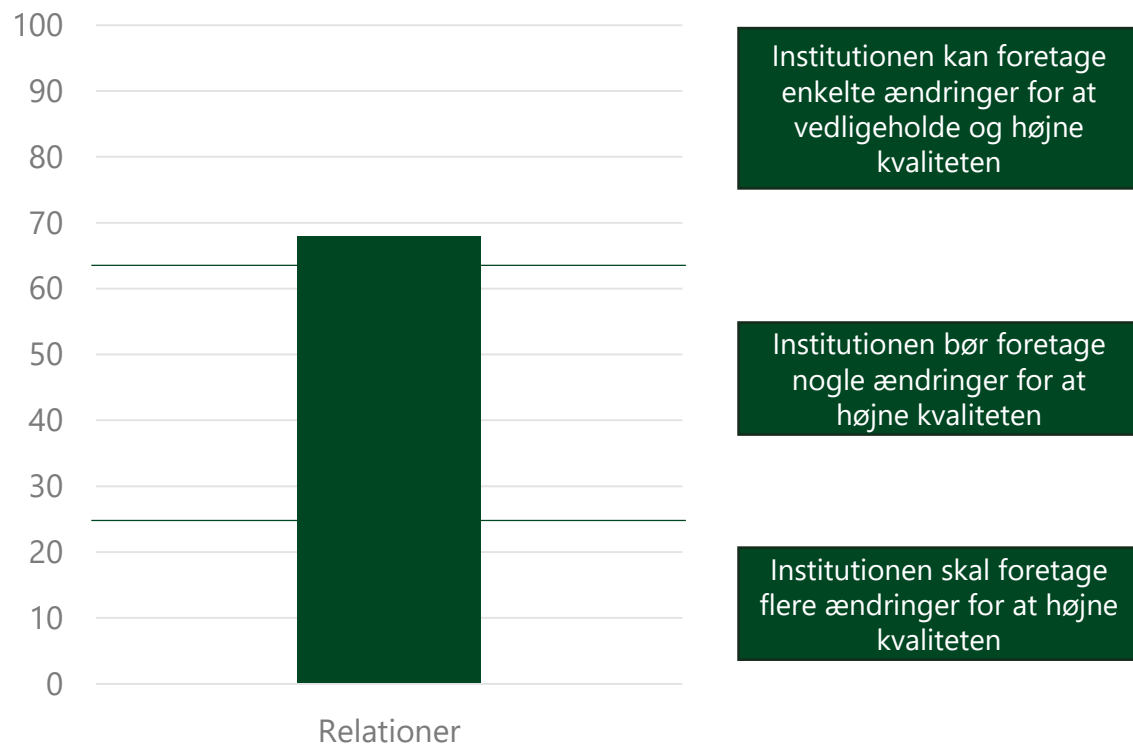
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Det pædagogiske personale er meget nærværende og de har en god, varm og rolig tone overfor børn og forældre. Personalet er rigtig gode forbilleder for børnene og der bliver givet mange knus og kram til børnene i løbet af dagen.

Personalet er interesserede i børnene og de følger ofte børnenes spor. Der er således en stor opmærksomhed rettet mod alle børn, og der er flere gode interaktioner imellem børn og voksne, der kender hinanden godt.

Der er variation i hvor meget børnenes spor bliver fulgt og hvor tætte dialoger der er imellem børn og voksne.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.*

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at understøtte børnenes sproglige udvikling eksempelvis ved at organisere sig anderledes, så børnene deles op i mindre grupper. Institutionen er endvidere blevet anbefalet at personalet optimerer børnenes medbestemmelse eksempelvis i forhold til at være inde eller ude på legepladsen.

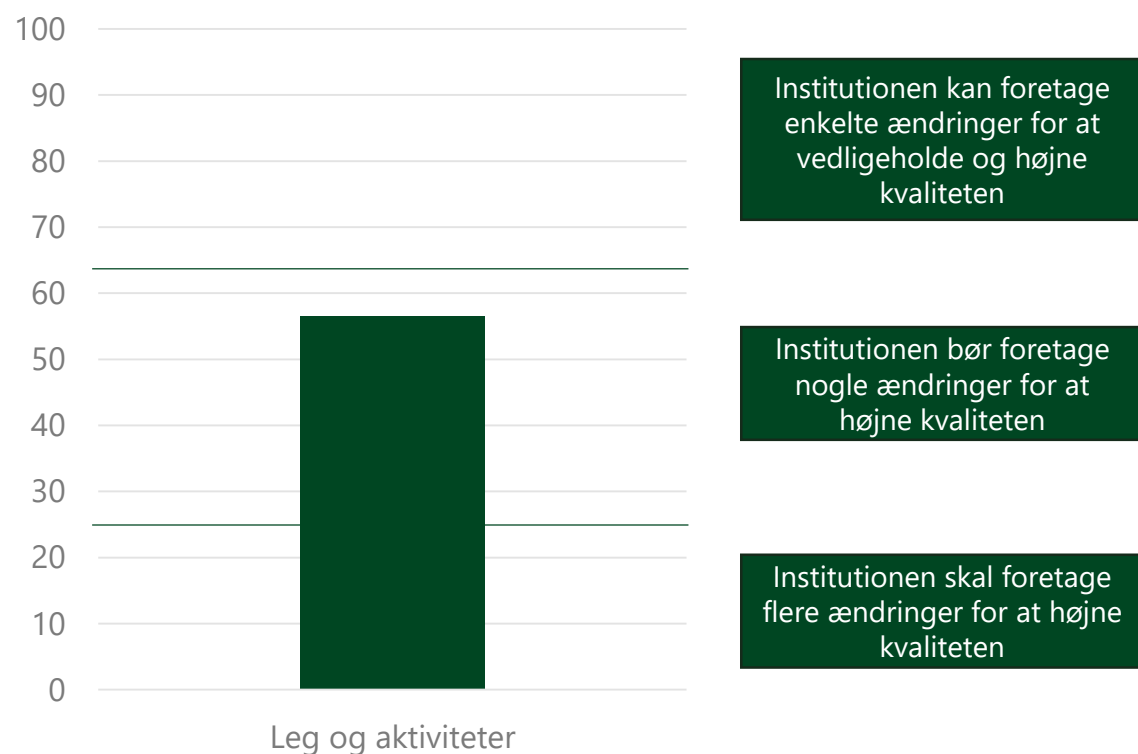
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Der er fine muligheder for børnenes egen leg, hvilket personalet understøtter. Der er mindre mulighed for voksen igangsat leg, hvor de voksne deltager og har øje for alle børnenes deltagelse. Der er adgang til forskellige legeformer i institutionen, men begrænset mulighed for at lade legetøjet stå, da der bliver ryddet en del op i løbet af dagen. Der blev observeret en del voksen initieret aktiviteter og færre voksen initieret lege. Der foregik en del aktiviteter om formiddagen og leg om eftermiddagen. Børnene var delt op i mindre grupper om formiddagen men ikke i rutine situationer. Der var kun enkelte eksempler på børnenes medindflydelse i aktiviteter og i samlinger.

Anbefaling: Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten.

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at personalet understøtter legen, tænker i fælleslege, rollelege og regellege, og sætter sig selv i spil ved at være deltagende i legen. Endvidere er institutionen blevet anbefalet at optimere børnenes medindflydelse, eksempelvis ved at inddrage deres ønsker i planlægningen af dagen.

Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

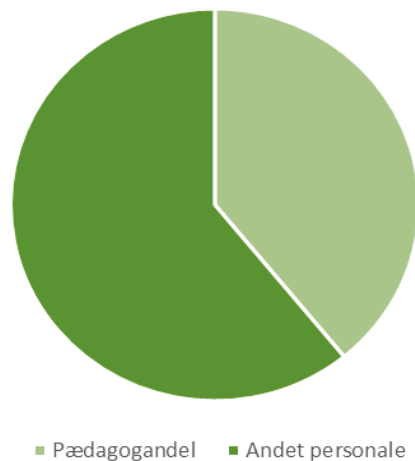
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

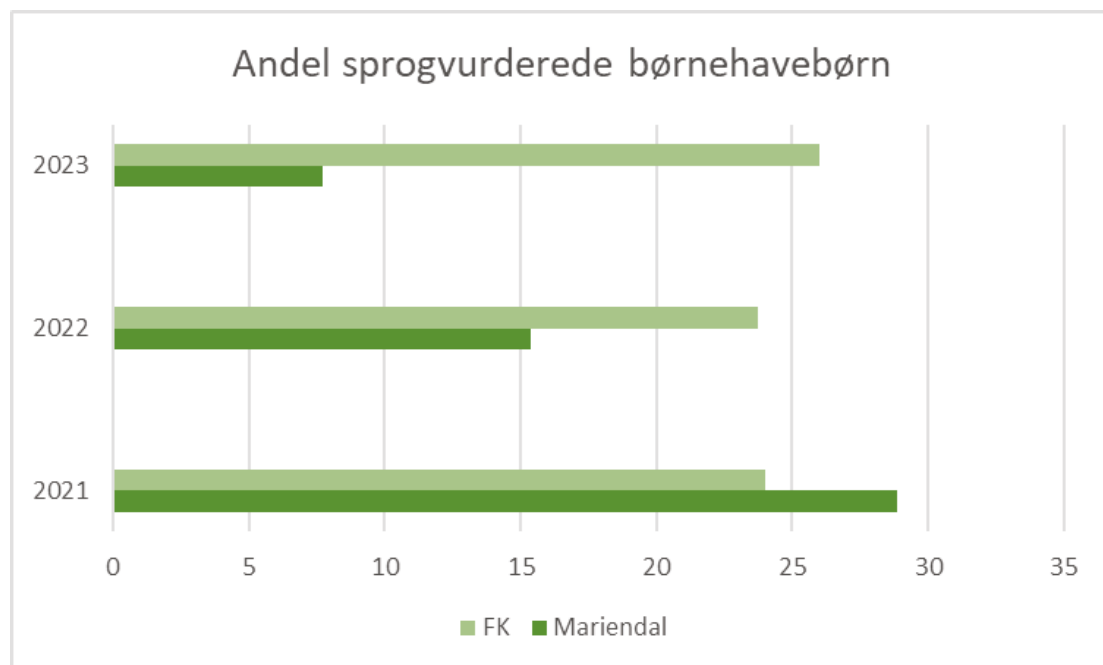
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Mariendal er der en andel på 39,5 % af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Gravhundens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 52 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 4 børn. I 2023 sprogvurderede Mariendal således cirka 8% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: Dagtilbuddet skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Forældrene i Mariendal er overvejende tilfredse. Samlet set er 2 % af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,11, hvilket betyder, at forældrene i Mariendal er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra institutionens rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten



Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

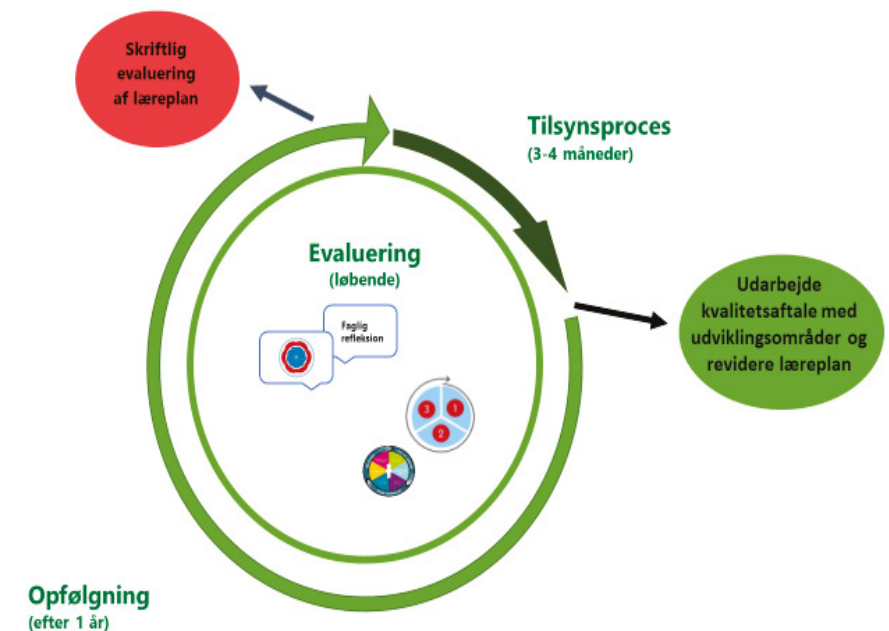
Udviklingsområde 1: Videreudvikle de fysiske læringsmiljøer med henblik på at kunne tilbyde børnene mere alsidige lege- og aktivitetsmuligheder over hele dagen

Udviklingsområde 2: Udnytte potentialet i de fysiske omgivelser, så børnene får større mulighed for fordybet kontakt med de voksne og flere børn får indflydelse på fællesskabet

Udviklingsområde 3: Organisere flere lege med voksen deltagelse over hele dagen, så alle børn kan inddrages og deltage meningsfuldt og engageret

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		April 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	April 2024

